

Підсумковий звіт, отриманий за результатами інтерв'ю з переселенцями з України, які проживають у Шотландії, та особами, що їх приймають

Зміст

1. Контекст і методи	3
2. Ключові теми та зауваження з інтерв'ю з господарями	5
3. Ключові теми та спостереження з інтерв'ю з переселенцями з України (гості)	8
Додаток А: Посібник для проведення напівструктурованих інтерв'ю з господарями	12
Додаток В: Посібник з проведення інтерв'ю для напівструктурованих інтерв'ю з гостями	15

1. Контекст і методи

Передумови

Уряд Шотландії у партнерстві з Конвенцією місцевих органів влади Шотландії (COSLA) реалізує програму Warm Scots Welcome (WSW) для підтримки переміщених осіб з України (або «гостей¹»), які прибувають до Шотландії в рамках програми уряду Великої Британії Homes for Ukraine за спонсорською візою.

У цьому підсумковому звіті об'єднано ключові теми та спостереження з початкового тематичного аналізу поглиблених інтерв'ю, проведених аналітиками уряду Шотландії з гостями в Шотландії та особами, що їх приймають («господарі²»), протягом кінця 2022 року та початку 2023 року. Ці інтерв'ю мали на меті дослідити досвід гостей і господарів у Шотландії, щоб краще зрозуміти їхні потреби, а також визначити можливості для вдосконалення програми.

Було проведено 17 інтерв'ю з гостями, 20 – з особами, що приймали гостей. Крім того, у цьому звіті ми доповнюємо теми інтерв'ю з урядом Шотландії результатами останніх опитувань Управління національної статистики (ONS) з господарями та гостями³. Незважаючи на те, що вони не підлягають прямому порівнянню, через відмінності у вибірці та методах, загальні результати інтерв'ю в цілому збігаються з результатами цих опитувань, причому інтерв'ю дозволяють більш глибоко зосередитися на досвіді Шотландії.

Більш детальні підсумки тем, визначених в інтерв'ю, доступні на веб-сайті уряду Шотландії у формі окремого звіту для кожного інтерв'ю з господарями та гостями.

¹ «Гість» або «гості» стосується фізичної особи або сім'ї, які раніше проживали в Україні до 1 січня 2022 року, які отримали візу за програмою Homes for Ukraine, що дозволяє їм проживати у спонсора (господаря). Джерело: [Super Sponsor Scheme та Homes for Ukraine: керівництво для місцевої влади](#)

² «Для цілей цього дослідження «господар» або «господарі» означає особу чи сім'ю, які пропонують гостю розміщення у своїй власності або в іншій власності, якою вони володіють. Деякі господарі також безпосередньо спонсорували поїздку своїх гостей до Великобританії через програму Homes for Ukraine. Інші господарі знаходили своїх гостей за допомогою Шотландської програми суперспонсорства, за якою шотландський уряд виступав у ролі спонсора».

³ Посилаючись на такі публікації:

- [Власники віз, які в'їжджають до Великобританії за гуманітарними програмами України – додаткове опитування: 17 жовтня – 7 листопада 2022 р.](#)

- [Досвід спонсорів програми Homes for Ukraine - подальші дії, Великобританія: 21-28 листопада 2022 р.](#)

- [Досвід спонсорів програми Homes for Ukraine, Великобританія: 7-14 липня 2022 р.](#)

- [Власники віз, які в'їжджають до Великобританії за гуманітарними програмами України - Працевлаштування та знання англійської мови: 17 жовтня – 7 листопада 2022 р.](#)

Методи і основні обмеження

Напівструктуровані інтерв'ю проводилися онлайн і тривали до 90 хвилин. На них був присутній провідний дослідник й стенографіст. За необхідністю для інтерв'ю з переселенцями з України також був присутній перекладач.

Інтерв'ю з особами, що приймали гостей у Шотландії, проводилися в період з кінця серпня до початку вересня 2022 року. Інтерв'ю з переселенцями з України в Шотландії, проводилися в період з листопада 2022 року до початку лютого 2023 року.

Інтерв'ю мали на меті дослідити різноманіття досвіду. Отримана вибірка для інтерв'ю з приймаючою стороною включала учасників на різних етапах подорожі до приймаючої сторони, які пропонували житло у власному будинку чи іншому місці. Деякі господарі безпосередньо спонсорували своїх гостей, знаходячи своїх гостей або через благодійну організацію, або через більш неформальні шляхи, такі як соціальні медіа чи соціальні мережі. Менша кількість господарів прийняла гостей, які мали спонсорів для подання заявки на візу за програмою суперспонсорства, згідно з якою уряд Шотландії виступає спонсором для отримання візи за програмою Homes for Ukraine. Ці господарі пропонували житло гостям, які вже прибули до Шотландії за програмою суперспонсорства.

Отримана вибірка для інтерв'ю з гостями включала учасників: тих, що подорожують поодиноці або з родиною; тих, що використовують різних шляхи отримання візи; тих, що проживають в житлі господарів; і тих, що знаходяться в різних частинах Шотландії. Не всі місцеві органи влади Шотландії представлені в дослідженні. Детальніша розбивка характеристик учасників міститься в окремих звітах про господарів і гостей.

Під час інтерв'ю з гостями не досліджувався досвід травми учасника, ані вплив цієї травми на їхню здатність пристосуватися до життя в Шотландії. Хоча невелика кількість респондентів добровільно повідомили про відповідний досвід, інтерв'ю дають обмежене розуміння такої травми.

Напівструктуровані тематичні посібники для інтерв'ю додаються до цього звіту в Додатках А (інтерв'ю з господарем) та В (інтерв'ю з гостем). Підхід до проведення інтерв'ю був різним і залежав від учасників. Якісний характер дослідження означає, що результати не мають на меті бути репрезентативними чи характеризувати типовий досвід перебування в Шотландії, а натомість висвітлюють важливі питання для залучених учасників і дають зрозуміти, як і чому людина може відчути певне явище в процесі розміщення або заселення. Цей підхід покращив наше розуміння досвіду господарів і гостей, підкресливши можливості для вдосконалення програми.

2. Ключові теми та зауваження з інтерв'ю з господарями

Вступні спостереження

Серед учасників інтерв'ю були ті, хто наразі пропонує житло гостям, які в'їхали до Шотландії будь-яким шляхом, і ті, хто збирається прийняти переміщених осіб з України.

Респондентам задавали низку запитань про їхній досвід і мотивацію для розміщення, а також про їхні майбутні наміри.

Мотивація приймати гостей

Багато хто називав гуманітарні причини основною мотивацією для розміщення гостей. Хоча щомісячний платіж на утримання гостей мав на меті зменшення фінансового тягаря господаря, загалом він не вважався основною мотивацією. Управління національної статистики ([ONS](#)) також виявило, що основною мотивацією (для 94% спонсорів програми Homes for Ukraine) була «допомога людям, які тікають із зони бойових дій».

Обмін інформацією під час перевірки гостей та до прибуття

Багато опитаних повідомили, що вони очікували кращої комунікації з офіційними представниками під час процесу перевірки гостей. Тому вони назвали цей досвід розчаруванням. Вони також повідомили, що очікують, що процес перевірки гостей буде швидшим.

Більшість опитаних господарів повідомили, що знайшли пару через організації третього сектору або приватно через соціальні медіа чи неофіційні зв'язки, а не через Шотландську програму суперспонсорства та відповідні служби пошуку гостей. Третина (33%) респондентів опитування спонсорів Управління національної статистики ([ONS](#)) повідомили, що знайшли гостей безпосередньо через соціальні мережі. До інших варіантів пошуку відносяться, зокрема, відповідні служби (23%) і рекомендації друга, сусіда або колеги (21%).

Джерела інформації та підтримки

Брак інформації та підтримки щодо того, як підготуватися до прибуття гостей і як отримати допомогу після їхнього прибуття, був поширеним розчаруванням. Учасники отримали більшу частину інформації – як щодо емоційної підтримки, так і фактичної інформації – із соціальних мереж, а не з офіційних джерел. З точки зору учасника, офіційне джерело може включати уряд Шотландії, уряд Великобританії, місцеву владу чи будь-яке інше джерело, яке вважається офіційним.

Дехто вважав офіційну інформацію корисною, але загалом недостатньо повною, щоб задовольнити їхні потреби. Інші респонденти більш критично

ставилися до офіційної інформації. Більше половини респондентів опитування Управління національної статистики ([ONS](#)) повідомили, що корисними були б поради щодо надання підтримки чи вирішення проблем, вказівки на доступну інформацію та інформацію про українську культуру.

Попередні очікування та підготовка

Очікування господарів щодо гостей вплинуло на те, як вони готувалися до їхнього приїзду. Дехто передбачав, що їхні гості зазнають травми, будуть культурні відмінності та/або труднощі у спілкуванні. Інші думали про те, щоб встановити «домашні правила» та як вони могли б врегулювати будь-який конфлікт, що виникав. Багато хто не до кінця усвідомлював, якими будуть гості й як вони можуть вплинути на них та їхні родини.

Господарі проводили низку підготовчих робіт в очікуванні прибуття своїх гостей і їхніх потреб, при цьому деякі витратили значну кількість часу, зусиль і коштів на підготовку. Більшість з них проводили підготовчі роботи практичного характеру (купували речі або вносили зміни у свій будинок або спосіб використання свого будинку, щоб прийняти гостей).

Досвід прийому гостей

Опитувані мали різний досвід прийому гостей. Для деяких це був позитивний досвід, дехто повідомляв, що все вийшло краще, ніж очіувалося, тоді як досвід інших був набагато менш позитивним або з початку розміщення гостей, або з часом.

Деякі вважали процес прийому гостей успішним, тому що їхні гості жили в окремій власності, тоді як іншим подобалося, що в їхньому будинку живуть інші люди, і (де це було так) їм подобалися сімейні аспекти спільного життя, їжі та спільного проведення часу. Деякі господарі очіували, що вони проводитимуть разом зі своїми гостями більше часу, ніж було насправді.

Навіть у випадку вдалого досвіду, деякі учасники описували «психологічний вплив» прийому гостей.

Деякі з труднощів, про які повідомили респонденти, відображають труднощі, які також виявили респонденти загальнобританського опитування Управління національної статистики ([ONS](#)), зокрема: узгодження внутрішніх правил та домовленостей з гостями (32%); знайомство та налагодження стосунків з гостями (31%); спільне використання кухні чи іншого житлового приміщення (31%); і узгодження тривалості перебування (22%).

Надання практичної підтримки

Опитані господарі повідомили, що надають допомогу різними способами, від допомоги з формами та заявками до супроводу гостей на зустрічі та надання допомоги з покупками та приготуванням їжі. Загалом вони були здивовані

кількістю часу та зусиль, які, на їхню думку, потрібно було витратити, щоб допомогти своїм гостям налагодити життя в Шотландії.

Ці висновки також відображено в опитуванні Управління національної статистики (ONS), яке показало, що майже всі поточні або попередні спонсори програми Homes for Ukraine (99%) регулярно надавали певну підтримку, окрім розміщення, наприклад: показували гостям нове оточення (повідомили 92%); допомагали гостям облаштуватися в громаді (84%); брали з собою гостей на зустрічі (84%); допомагали своїм гостям налаштувати послуги зв'язку або банківські послуги (93%); допомагали гостям зареєструватися в медичних закладах (91%) і подавали заявку на отримання субсидії у розмірі 200 фунтів стерлінгів (90%).

Пастирська опіка та підтримка

Деякі господарі опинилися в ролі пастора, до якої вони відчували себе неготовими. Деякі повідомили, що відчували, що гості не отримують належної підтримки. Деякі господарі усвідомлювали необхідність надати гостям простір для розповіді про свій досвід та/або шукали інформацію як емоційно підтримати гостя.

Відносини з родиною, друзями та спільнотою господарів

Опитувані говорили про те, що їхні родини значною мірою підтримували прийом гостей. Було наведено приклади, коли сім'ї та друзі господарів допомогли їм отримати грошову допомогу та/або можливість для гостей, які інакше було б важче отримати. Проте дехто говорив про те, що такі випадки спричинили напруженість із сусідами, а й інколи призводило до напруги між різними членами сім'ї.

Розширення зобов'язань щодо розміщення гостей

Деякі господарі зазначили, що вони б розглянули можливість продовжувати приймати гостей довше 6-12 місяців, якщо цього потребує їхній гість, з отриманням грошової допомоги в умовах зростання вартості життя. Переговори про припинення або продовження домовленостей про розміщення в кінці початково погодженого терміну поставили деяких господарів і гостей у складне становище. Деякі висловили бажання отримати додаткові вказівки. Деякі господарі висловили занепокоєння з приводу бар'єрів і відсутності у їхніх гостей можливості переїхати у власне житло в Шотландії.

3. Ключові теми та спостереження з інтерв'ю з переселенцями з України (гості)

Вступні спостереження

Усі опитані гості прибули за програмою отримання візи Homes for Ukraine. Трохи більше половини було спонсоровано за програмою суперспонсорства уряду Шотландії, решту спонсорував безпосередньо господар. Більшість респондентів на момент інтерв'ю проживали або в будинку господаря-волонтера, або апартаментах (Welcome Accommodation). Більшість переселенців – жінки. Майже половина приїхала до Шотландії з дітьми на утриманні.

Опитуваним задавали різноманітні запитання про їхній досвід перебування в Шотландії (зокрема про досвід тимчасового проживання, державних послуг, пошуку роботи та працевлаштування), надавали інформацію та підтримку, яку вони отримали (і потребують), щоб допомогти їм жити в Шотландії, запитували про їхні майбутні наміри та фактори, що на них впливають.

Учасники регулярно згадували про теплий прийом, який вони отримали в Шотландії, і висловлювали вдячність.

Інтерв'ю продемонструвало, як потреби, уподобання та пріоритети змінюються та залежать від унікальних ситуацій, контексту та уподобань гостей.

Хоча інтерв'ю з гостями безпосередньо не досліджували переживання травми учасниками, ані її вплив, як підкреслювалося вище, кілька опитаних господарів помітили, що їхні гості потребують емоційної підтримки внаслідок травматичних подій, які вони мали, часто вважаючи, що вони не отримують належної підтримки. Деякі запрошені респонденти зазначили, що невизначеність щодо їхньої ситуації негативно вплинула на їхнє самопочуття. У деяких випадках ця невизначеність посилювалася суперечностями в наданій інформації та порадах та/або затримками та відсутністю прозорості щодо рішень, які їх стосувалися.

Приїзд до Шотландії

Знання англійської мови та сприйняття Шотландії як безпечне місце з можливостями (для батьків та їхніх дітей) були поширеними причинами, які учасники наводили, аби приїхати до Шотландії.

Деякі респонденти вважали процес подання візової заяви простим; інші значною мірою поклалися на (неформальну) підтримку, щоб подати заявку. Управління національної статистики (ONS) повідомило, що близько половини поточних і попередніх (50% і 47%) спонсорів програми Homes for Ukraine

зазнали труднощів під час оформлення візи для своїх гостей, включаючи мовний бар'єр і проблеми з поданням (або знанням) необхідних документів.

Допомога з інтеграції в Шотландії

Хоча багато опитуваних повідомили про позитивний досвід роботи Welcome Hubs і вважали, що негайна підтримка, яку вони надали, була корисною, також повідомлялося про тривале очікування та обмеження в наданні підтримки через години роботи та кількість персоналу.

Для осіб, що проживали в хостелі, господар часто був основним джерелом підтримки, щоб інтегруватися в Шотландії. Відображаючи наведені вище висновки з інтерв'ю з господарями та опитування спонсорів Управління національної статистики (ONS), учасники повідомили, що отримували широку підтримку від своїх господарів, включаючи адміністративну, практичну, фінансову, емоційну та соціальну підтримку.

Якість і послідовність підтримки та інформації, наданої з офіційних джерел підтримки, відрізнялися. Деякі отримали плутану або суперечливу інформацію про те, до яких державних послуг вони можуть отримати доступ і як. У деяких випадках це призвело до затримки доступу до медичної допомоги та соціального житла, а також до нерівності очікувань щодо того, чого очікувати від цих послуг. Це вказує на необхідність покращення інформації про те, як все працює в Шотландії та чого зазвичай можуть очікувати гості.

Досвід надання державних послуг у Шотландії

У порівнянні з Україною транспортне сполучення та освіта Шотландії краще, але швидкість доступу до державних послуг (зокрема медичні послуги та стоматологічна допомога), відкриття банківських рахунків та швидкість Інтернету краще в Україні.

Досвід учасників щодо отримання медичних послуг та стоматологічної допомоги в Шотландії не завжди відповідав їхнім очікуванням. Дехто вирішив поїхати за кордон для лікування та стоматологічної допомоги, а хтось з цією метою повернувся в Україну.

Усі респонденти, які згадували освіту, мали позитивний досвід реєстрації дітей в місцевих школах Шотландії. На рівні Великобританії Управління національної статистики ([ONS](#)) виявило, що 20% переміщених осіб з України з дітьми на утриманні, які приймали участь в опитуваннях, зазнали труднощів із реєстрацією своїх дітей до школи.

Досвід розміщення гостей в будинку господаря-волонтера або апартаментах (Welcome Accommodation)

Досвід учасників щодо проживання, потреби та вподобання дуже відрізнявся. Чим складніша сім'я (характеристики та склад), тим важче було учасникам знайти житло, яке б відповідало їхнім потребам.

Розміщення гостей в будинку господаря-волонтера відповідало поточним потребам деяких, але не всіх, учасників щодо простору, приватності, свободи та забезпечення. Ті, хто повідомили про недостатній простір/конфіденційність, подорожували зі своїми дітьми чи домашніми тваринами. Стосунки з господарями та їх підтримка були підкреслені як переваги.

Багато учасників жили в апартаментах довше, ніж очікували. Інтерв'ю висвітлює, як проблеми життя у тимчасовому житлі – такі як недостатній простір і відсутність контролю над середовищем; відсутність зручностей для зберігання та приготування їжі та обмеження часу/вибору їжі; труднощі з працевлаштуванням під час тимчасового проживання – з часом стають більш значними.

Для багатьох учасників розміщення було загалом позитивним досвідом і корисним проміжним шляхом до поселення в Шотландії.

Характер стосунків із господарями та їхня підтримка можуть сильно вплинути на досвід гостей у Шотландії. Хоча ці інтерв'ю повідомляють про загальний позитивний досвід, деякі також вказують на можливість надмірної залежності від господарів.

Незважаючи на вдячність учасників за розміщення, яке вони отримали, забезпечення більшого вибору та контролю над своїм життям було пріоритетом для багатьох.

Досвід пошуку роботи

Багато учасників на момент інтерв'ю мали певну роботу. Приблизно в той самий час Управління національної статистики ([ONS](#)) виявило, що 52% людей, переміщених з України в Шотландії, мали роботу.

Знання англійської мови та обов'язки по догляду за дітьми були виділені як дві головні перешкоди для працевлаштування в Шотландії. Проблеми з пошуком відповідного догляду за дітьми також були виділені як перешкода для доступу до навчання англійської мови, а також для подальшого працевлаштування.

Деякі учасники повідомили, що їм важко знайти роботу в обраній сфері. Перешкоди: невизнання кваліфікації та/або знання англійської мови.

Більшість учасників у тій чи іншій формі проходили курси з англійської мови. Управління національної статистики ([ONS](#)) виявило, що 64% респондентів у Шотландії відвідували курси англійської мови. Деякі учасники вважали, що більшу користь принесло б інтенсивне вивчення англійської мови.

Працевлаштування було важливим (і в деяких випадках пріоритетним) для багатьох гостей, хоча воно також ускладнило отримання підтримки, щоб допомогти їм адаптуватися до життя в Шотландії та підтримати відновлення після травми.

Майбутні наміри

Невизначеність щодо війни та можливості повернення означала, що не всі учасники думали про майбутнє або їм було складно це зробити.

Багато учасників повідомили про намір залишитися в Шотландії на певний час, а деякі – на кілька років. Знайти роботу та доступне незалежне житло були пріоритетами для багатьох. Управління національної статистики (ONS) виявило, що з британських господарів, чиї гості планують виїхати, 69% планують переїхати в окреме житло, тоді як 11% планують повернутися в Україну. 64% повідомили, що доступність є основною перешкодою для їхніх гостей у забезпеченні житла. Таке занепокоєння також зазвичай виражається під час інтерв'ю з гостями та господарями.

Додаток А: Посібник для проведення напівструктурованих інтерв'ю з господарями

Вступ Т:05

Мене звуть [ім'я], я дослідник з уряду Шотландії.

Розкажіть про ваш досвід щодо розміщення та/або пропозиції приймати гостей у вашому домі. Протягом наступного тижня ми проведемо низку інтерв'ю з господарями.

Така інформація необхідна для програми Warm Scots Welcome та допоможе нам краще підтримувати як господарів, так і українських гостей.

Хочу нагадати, що ця бесіда є конфіденційною. Усі нотатки, зроблені під час інтерв'ю – анонімні. Ніхто не дізнається ваші відповіді.

Інтерв'ю триватиме близько години. Ви можете в будь-який момент і без пояснення причин припинити цю бесіду. Ви також можете пропустити будь-яке запитання без пояснення причини.

Якщо в будь-який момент під час або після інтерв'ю ви вирішите, що не хочете брати участь, ми видалимо всю надану вами інформацію.

Можливо у вас є якісь запитання, перш ніж ми почнемо?

Інформація про учасника Т:10

Для початку, не могли б ви розповісти нам трохи про себе та про те, де ви живете (все, чим вам зручно поділитися)

Підказка:

- Чим ви займаєтесь?
- Як би ви описали, де ви живете?

Якщо відповіді не дають ясності, запитайте, особа проживає в сільській чи міській місцевості.

- Хто ще живе з вами?
- В якому типі житла ви мешкаєте (квартира, будинок тощо)?

Статус приймаючої сторони та надання житла біженцям Т:25

Спитайте, на якому етапі вони перебувають (це буде в списку учасників)

Можливі додаткові питання для покращення розуміння того, як учасники вперше стали господарями-волонтерами та їхні мотиви:

Як ви дізналися про можливість прийому гостей?

- Спробуйте отримати конкретну інформацію, з якою вони стикалися або використовували.

Що спонукало вас взяти участь?

За якою програмою?

- Спробуйте зрозуміти це, запитавши про програми, які вони розглядали (з опитування)

Якщо ви розміщуєте гостей або раніше розміщували:

Чи можете ви розповісти нам трохи про те, кого ви приймаєте/ приймали та як довго вони в вас мешкали?

(Підказка: кількість, стать, вік, місяць прибуття гостей)

Коли ви вперше заговорили?

Підказка: як все було організовано?

Підказка: що ви відчували?

Якщо ваш досвід був негативним, спробуйте зрозуміти, що саме в процесі викликало такі відчуття.

Якщо вони не згадали процес перевірки гостей:

Розкажіть, як ви зацікавилися прийомом гостей?

Ви розмістили гостей у себе вдома чи в іншому місці?

Підказка: Умови проживання. (Чи гостям вистачає місця? Чи їм зручно?)

Якщо ви не приймаєте гостей: чи плануєте це зробити найближчим часом?

Якщо так, то за якою програмою?

- (Підказка: приватна чи державна програма. Підказка: інформація про їхню програму в інформації про опитування)

Коли ви сподіваєтесь зустріти гостей?

- Що вплинуло на час?
- Якщо вони чекали: що ви почули останнє? Від кого?
- Дізнайтеся, чи вони пройшли процес перевірки, в організації тощо.

Очікування щодо розміщення гостей Т:35

Якщо ви розміщували/розміщуєте гостей: як, на вашу думку, виглядає розміщення гостей?

Дізнайтеся, як змінилися їхні очікування до та після того, як вони дізналися, кого вони прийматимуть/якими будуть домовленості.

Як ви до цього готувалися?

Отримайте підтримку, за якою вони звернулися: вам хтось допоміг?

Чи доводилося вам тоді щось змінювати у своєму домі чи способі життя?

Якщо так: чи ви цього очікували чи взагалі планували?

Якщо ви чекаєте на гостей: як, на вашу думку, це буде виглядати?

Як ви до цього готуетесь?

Отримайте підтримку, за якою вони звертаються.

Як ви думаєте, вам доведеться щось змінити?

Досвід розміщення гостей Т:45

Нам дуже цікавий ваш досвід прийому гостей з України.

Загалом, яким був ваш досвід прийому гостей?

Чи відрізнявся цей досвід від того, що ви очікували? Якщо так, то яким чином?

Як це співпадає з інформацією, яку ви мали, коли реєструвались?

Якими були найбільші труднощі під час прийому гостей?
З'ясуйте, як вони їх подолали.
Якщо вони їх не згадують, спитайте: чи мовні або культурні бар'єри були проблемою?

Що було найкращим під час прийому гостей?
Які поради/підказки ви б дали тим, хто розглядає можливість прийому гостей?

Майбутні наміри T:55

Переходимо до останньої частини цього інтерв'ю. Ми хотіли б почути більше про ваші майбутні наміри бути господарем-волонтером.

Якими були/є ваші очікування щодо того, коли і чим може закінчитися прийом гостей?

Як довго ви збираєтеся приймати гостей?

Ви коли-небудь думали про те, щоб скоротити або подовжити цей термін?

Чи знаєте ви про подячну оплату для господарів у розмірі £350 за перші шість місяців прийому гостя?

Якщо так: чи отримуєте ви таку фінансову допомогу?

Що це дасть вам як господарю?

Якби це вплинуло на вашу зацікавленість у прийому гостей, якби умови оплати збільшилися за тривалістю чи сумою?

Як ви думаєте, що буде з вами та/або [ім'я/імена гостя/гостей] після завершення вашої домовленості?

Підказка: що, на вашу думку, буде з вашими гостями, коли вони з'їдуть?

Підказка: як ви думаєте, ви залишитеся на зв'язку?

Підсумки T:60

Перевірте, чи є у ваших спостерігачів/стенографістів запитання

Щиро дякую за ваш час, було дуже цінно поговорити з вами.

І останнє: ми зацікавлені в можливому зібранні групи господарів і гостей, які зацікавлені допомогти нам переконатися, що їхній досвід стане частиною інформування про майбутню програму Warm Scots Welcome.

Чи були б ви раді, щоб ми зв'язалися з вами в майбутньому, щоб ви могли взяти участь у цьому?

Додаток В: Посібник з проведення інтерв'ю для напівструктурованих інтерв'ю з гостями

Вступ Т:00-05

Забезпечити роботу дослідників, перекладача та учасника відео- та аудіо приладдям.

Перевірте, чи є щось, що зробило б інтерв'ю більш комфортним, наприклад, запитайте, чи потрібна учаснику або перекладачеві коротка перерва в середині бесіди.

Перевірте, чи може учасник говорити вільно, і чи немає перешкод або фонових факторів, які можуть вплинути на розмову (наприклад, присутність маленьких дітей)

Мене звать [ім'я], я дослідник з уряду Шотландії. Сьогодні зі мною [ім'я], який буде записувати нашу розмову [і представить спостерігача, якщо він є].

За наявності перекладача, дайте можливість пояснити, що їм потрібно від інтерв'юера та учасника.

Протягом наступних кількох тижнів ми проведемо низку інтерв'ю з українськими гостями. Така інформація необхідна для програми Warm Scots Welcome та допоможе нам краще підтримувати як господарів, так і українських гостей.

Ми хотіли б почути від вас про ваш досвід приїзду до Шотландії та про те, яким було ваше життя тут.

У нас є запитання щодо різних етапів процесу – підготовки до приїзду до Шотландії, вашого прибуття та перших днів тут, а також наступного періоду до теперішнього часу.

Нас цікавить вид допомоги, яку ви отримали, служби, з якими ви стикалися, а також ваші потреби та вподобання.

Ми з колегою тут не приймали жодних рішень чи проектних частин програми. Будь ласка, будьте максимально чесними!

Інтерв'ю триватиме до 90 хвилин, і в будь-який час ми можемо зробити перерву. Ви можете в будь-який момент і без пояснення причин припинити цю бесіду. Ви також можете пропустити будь-яке запитання без пояснення причини.

Якщо в будь-який момент під час або після інтерв'ю ви вирішите, що не хочете брати участь, ми видалимо всю надану вами інформацію.

Хочу нагадати, що ця бесіда є конфіденційною. Усі нотатки, зроблені під час інтерв'ю – анонімні. Ніхто не дізнається ваші відповіді.

Чи можу я перевірити, чи ви заповнили форму дозволу?

Можливо у вас є якісь запитання, перш ніж ми почнемо?

Інформація про учасника T:05-10

Для початку я перевірю поточну ситуацію. Я бачу з ваших відповідей, що ви були... [узагальніть ключову інформацію, напр. місце розташування, розміщення, тривалість після прибуття в Шотландію, з ким вони приїхали сюди] – це так?

До прибуття T:10-20

Мене цікавлять ваші очікування від поїздки до Шотландії та отриманий досвід.

Переконайтеся, що акцент робиться на тому, чому вони обрали саме Шотландію, а не чому вони залишили Україну.

Чи була у вас конкретна причина приїхати до Шотландії замість іншої країни?

Як ви про це дізналися?

Якими були ваші очікування, коли ви вирішили приїхати до Шотландії?

Як, на вашу думку, буде виглядати ваше життя тут? Додаткові питання:

Житло

Фінансова підтримка

Охорона здоров'я

Працевлаштування

Освіта (для себе, для своїх дітей)

Отже, ви подали заяву за [назва програми з метою отримання візи] – це так?

Як ви про неї дізналися?

Яким був цей процес для вас?

Прибуття та прийом T:20-30

Далі ми хотіли б почути про те, коли ви вперше прибули до Шотландії.

Як ви дістались Шотландії? Куди ви приїхали?

Ви відвідували Welcome Hub? Якщо так, можете розповісти нам трохи про це? Додаткові питання:

Як ви себе почували

З ким ви спілкувалися

Які запитання вам задавали люди

Яку інформацію вам надали

Що було корисно

Що було некорисним/важким

Якщо вони не згадали про надану допомогу, спитайте: яку допомогу ви отримали, коли прибули до Шотландії? Додаткові питання:

Доступ до грошей

Ліки

Транспорт.

Отже, ви зараз проживаєте в [готелі чи на кораблі / в розміщенні/у довгостроковому приватному чи соціальному житлі]?

Як довго ви там живете?

Якщо недовго, запитайте про попереднє житло в Шотландії

Яким воно було? (Спитайте про конкретний досвід – позитивний чи негативний)

Ви мали/можете отримати доступ до послуг?

Чи можете ви розказати про цей досвід? Додаткові питання:

Охорона здоров'я (стоматолог, лікар загальної практики)

Консультаційні послуги, супровід працевлаштування

Фінансова підтримка – банки, державні пільги, такі як універсальний кредит або виплата по інвалідності

Біометричний вид на проживання

Догляд за дітьми

Освіта, курси англійської мови

Відпочинок – спорт, творчість

Чи можете ви розповісти, як ви знайшли інформацію про те, що робити або куди звернутися, щоб отримати те, що вам потрібно?

Розселення T:30-45

Розкажіть більше про ваше повсякденне життя в Шотландії.

Якщо учасник зараз проживає в готелі/на кораблі:

Де б ви хотіли жити через кілька місяців?

Запитайте про місце розташування, тип розміщення

Запропонуйте обґрунтування – чому?

Якщо вони не згадали господаря:

Чи хотіли б ви переїхати до господаря?

Чому так/чому ні?

Розкажіть, як проходив процес організації майбутнього житла? Додаткові питання:

Який тип розміщення ви шукали; з господарем або проживання окремо

Які послуги задіяні (офіційні та неофіційні)

Будь-який прямиий контакт з потенційними господарями на різних етапах

Ключові питання для прийняття/відхилення пропозиції господаря (наприклад, розташування, простір, характеристики житла господаря)

Будь-які проблеми чи можливості в пошуку розміщеного/соціального/приватного житла

Якщо учасник прийняв пропозицію від приймаючої сторони, але ще не переїхав:

Яким був процес домовленості? Додаткові питання:

Підтримка з боку уряду

Отримана інформація про пропозицію

Будь-які розмови/зустрічі з господарями

Чому ви вирішили прийняти пропозицію?
Подумайте про те, як вони ставляться до переїзду до житла приймаючої сторони

Якщо учасник наразі проживає в житлі приймаючої сторони:

Чому ви вирішили прийняти пропозицію?

Спробуйте запитати будь-яку інформацію, про господаря до прийняття рішення

Яким був процес переїзду до житла господаря? Додаткові питання:

Супровід організації переїзду

Транспорт

Перетин між місцевими органами влади

Прибуття

Домовленість про спільне проживання

Яким було там ваше життя? Додаткові питання:

Взаємодія та підтримка, отримана від господаря

Придатність майна (простір, конфіденційність, зручності)

Витрати домогосподарства (енергоспоживання, їжа)

Будьте особливо обережні з цими запитаннями, оскільки деяким людям незручно думати про майбутнє.

Як довго ви плануєте залишитися у господаря?

Якщо вказаний конкретний термін: чи розмовляли ви з господарем про це?

Якщо хтось проживає в приватному житлі або довгостроковому соціальному житлі.

Як ви організували цю домовленість?

Яким було життя в цьому житлі?

Всі учасники

Що ви думаєте про місцевість як місце для життя? (наприклад, територія в межах 15-20 хвилин ходьби від місця вашого проживання).

Додаткові питання:

Транспорт

Соціальні можливості

Охорона здоров'я

Освіта

Робота

Догляд за дітьми

Працевлаштування T:45-50

З вашої анкети я бачу, що ви працюєте/не працюєте.

Якщо учасник працює, запитайте:

Чи можете ви розповісти про свою поточну роботу? Додаткові питання:

Коли ви почали працювати

Як ви ставитесь до своєї роботи

Що вам у ній подобається/не подобається

Взаємовідносини на роботі

Це схоже на ваші попередні роботи? Якщо ні, запитайте про попередню роботу.

Як ви знайшли цю роботу?

Вам надали якусь підтримку?

Чи виникли у вас проблеми під час влаштування на цю чи інші вакансії?

Підказка: для проблем із перевітками перед працевлаштуванням.

Якщо учасник зараз не працює, запитайте:

Ви зараз знаходитеся в пошуку роботи?

Якщо так, чи виникають у вас якісь конкретні проблеми під час подання заявки на посади (наприклад, проблеми зі знанням мови під час заповнення форм заявки, перевірки перед прийомом на роботу)?

На які типи вакансій ви претендуєте?

Чи отримуєте ви підтримку від організацій/приватних осіб у поданні заявок на роботу?

Майбутні наміри Т:50-60

Переходимо до останньої частини цього інтерв'ю. Нам цікаво знати, що для вас є найважливішим під час перебування в Шотландії.

Будьте особливо обережні з цими запитаннями, оскільки деяким людям може бути некомфортно думати про майбутнє, особливо якщо це стосується чутливих питань, таких як наявність сім'ї за кордоном, неможливість праці за попередньою професією, можливість повернутися до України, тощо.

Які найважливіші речі допоможуть вам у повсякденному житті в Шотландії в довгостроковій перспективі? Додаткові питання:

Заняття з англійської мови

Робота (включаючи визнання кваліфікації)

Освіта

Допомога по догляду за дитиною

Фінансова підтримка

Соціальна підтримка

Охорона здоров'я

Якщо ви маєте відчуття, що учасник планує залишитися довше шести місяців: як ви хочете, щоб ваша життєва ситуація виглядала в довгостроковій перспективі, скажімо, після шести-дванадцяти місяців?

Підказка: для переїзду в іншу частину Шотландії або деінде у Великобританії.

Залежно від відповіді учасника, задайте додаткові питання:

Місцезнаходження

Зручності

Перешкоди для розгляду переїзду

Фактори, які роблять переїзд більш привабливим/здійсненим

Підсумки Т:60-65

Перевірте, чи є у вашого записника/спостерігача запитання.

Щиро дякую за ваш час, було дуже цінно поговорити з вами. Чи є ще щось, що ви хотіли б додати? Наприклад, чи є щось, про що ви хотіли поговорити, про що, на вашу думку, я мав вас запитати?

І останнє: ми можемо захотіти зібрати групу гостей, які зацікавлені допомогти нам переконатися, що їхній досвід стане частиною інформування про майбутнє програми Warm Scots Welcome. Чи були б ви раді, щоб ми зв'язалися з вами в майбутньому, щоб ви могли взяти участь у цьому?

Ми також склали інформаційний листок про ресурси та служби підтримки, які можуть бути вам корисними після інтерв'ю. Ми надішлемо вам його сьогодні.

Як отримати доступ до передумов або вихідних даних

Дані, зібрані для цього <статистичного бюлетеня / публікації соціальних досліджень>:

- доступні більш детально в Scottish Neighborhood Statistics
- доступні альтернативним шляхом
- можуть бути доступні за запитом, за умови врахування правових та етичних факторів. Для отримання додаткової інформації звертайтеся до <kate.mills@gov.scot>.
- не можуть бути надані урядом Шотландії для подальшого аналізу, оскільки уряд Шотландії не є контролером даних.