

## اسکائش لرننگ اینڈ امپروومنٹ فریم ورک (SLIF) ڈیجیٹل ٹول

بالغ سماجی نگہداشت اور کمیونٹی صحت کے لیے اسکائش لرننگ اینڈ امپروومنٹ فریم ورک (SLIF) کا مسودہ اس مقصد کے لیے تیار کیا گیا ہے کہ نگہداشت اور معاونتی خدمات استعمال کرنے والے افراد اور ان میں کام کرنے والے عملے کے لیے اُن نتائج میں بہتری لائی جا سکے جو اُن کے لیے واقعی اہمیت رکھتے ہیں۔

یہ یقینی بنانے کے لیے کہ SLIF کا مسودہ مقامی سطح پر سیکھنے کے عمل کو فروغ دینے اور معیار کو مؤثر طور پر نافذ کرنے میں مددگار ثابت ہو، اسکائش حکومت نے مطمع نظر (Matter of Focus) اور مختلف شعبہ جات پر مشتمل ایک مختصر لائف ورکنگ گروپ (Short Life Working Group) کو ایک ابتدائی نوعیت کے SLIF ڈیجیٹل ٹول کے ڈیزائن کی ذمہ داری سونپی۔

SLIF ڈیجیٹل ٹول اداروں کو یہ سمجھنے میں مدد دے گا کہ:

- وہ کیا کر رہے ہیں،
- یہ کام کس حد تک مؤثر ہے، اور
- ان کا کام لوگوں کے تجربات اور نتائج کو کس طرح بہتر بنا رہا ہے۔

یہ ٹول اُن معلومات کو یکجا کرتا ہے جو خدمات پہلے سے جمع کرتی ہیں، اور انہیں اس سے زیادہ واضح اور بامعنی انداز میں سیکھنے میں مدد دیتا ہے۔

اس کی ضرورت کیوں ہے؟

لوگوں نے ہمیں بتایا کہ موجودہ سسٹم پیچیدہ ہے، جس میں مختلف فریم ورکس، رپورٹنگ کی ضروریات، اور عملے پر بڑھتا ہوا دباؤ شامل ہے۔

یہ ڈیجیٹل ٹول درج ذیل مقاصد رکھتا ہے:

- غیر ضروری ڈپلیکیشن کو کم کرنا،
- خدمات کو اس بات سے سیکھنے میں مدد دینا کہ کیا مؤثر ہے اور کیا نہیں،
- بہتر فیصلہ سازی میں معاونت فراہم کرنا، اور
- لوگوں کو فراہم کی جانے والی نگہداشت اور معاونت کے معیار کو بہتر بنانا۔

یہ کیسے تیار کیا گیا؟

یہ ٹول درج ذیل افراد کے باہمی اشتراک سے تیار کیا گیا:

- خدمات استعمال کرنے والے افراد اور نگہداشت فراہم کرنے والے افراد
- ہیلتھ اینڈ سوشل کیئر پارٹنرشپس (HSCPs) سے وابستہ عملے

- تیسرے اور خودمختار شعبے کے ادارے
- قومی ادارے جیسے کہ NHS Scotland اور Care Inspectorate

47 اداروں سے تعلق رکھنے والے 100 سے زائد افراد نے اس ٹول کی تشکیل میں اپنا کردار ادا کیا۔

یہ ٹول کیا کرتا ہے؟

اس ٹول میں چار بنیادی ”پاتھ ویز“ شامل ہیں جنہیں خدمات اپنے کام کو سمجھنے اور بہتر بنانے کے لیے استعمال کر سکتی ہیں:

1. لوگوں کی معاونت - خدمات کس حد تک لوگوں کو اُن نتائج کے حصول میں مدد دیتی ہیں جو اُن کے لیے اہم ہیں۔
2. ورک فورس ڈویلپمنٹ - عملے کی کس طرح معاونت، تربیت اور قدر افزائی کی جاتی ہے۔
3. IJB گورننس، معیار اور نتائج - انٹیگریشن جوائنٹ بورڈز کس طرح پیش رفت کی نگرانی کرتے ہیں اور فیصلے کرتے ہیں۔
4. کمیشننگ اور پروکیورمنٹ - خدمات کی منصوبہ بندی اور خریداری کس طرح کی جاتی ہے۔

ہر پاتھ وے میں واضح مراحل اور ”اچھی کارکردگی کی مثالیں“ شامل ہیں، جو قومی معیارات اور رہنمائی کی بنیاد پر تیار کی گئی ہیں۔

اس کے فوائد کیا ہیں؟

لوگوں نے بتایا کہ یہ ٹول درج ذیل طریقوں سے مددگار ثابت ہو سکتا ہے:

- لوگوں کی حقیقی زندگی سے متعلق نتائج پر توجہ برقرار رکھنا،
- رپورٹنگ کے عمل کو زیادہ آسان اور یکساں بنانا،
- اسکاٹ لینڈ بھر میں سیکھنے کے عمل کو فروغ دینا،
- شفافیت اور جوابدہی کو بہتر بنانا،
- عملے اور اداروں کو مثبت تبدیلیاں لانے میں معاونت فراہم کرنا۔

اس کے بعد کیا ہوگا؟

یہ ڈیجیٹل ٹول فی الحال ایک ابتدائی نمونہ (prototype) ہے۔ اب اسے چند محدود شعبوں میں آزمایا جائے گا تاکہ یہ سمجھا جا سکے کہ:

- اس کا استعمال کتنا آسان ہے،
- اداروں کو کس نوعیت کی معاونت درکار ہے، اور

• یہ مقامی اور قومی سطح پر بہتری کے عمل میں کس طرح مدد فراہم کر سکتا ہے۔

ٹیسٹنگ کے بعد، اس ٹول کو مزید بہتر بنایا جائے گا اور پھر اسے اسکاٹ لینڈ بھر میں وسیع پیمانے پر استعمال کے لیے تیار کیا جائے گا۔