

Narzędzie cyfrowe Szkockich Ram Uczenia się i Doskonalenia (Scottish Learning and Improvement Framework – SLIF)

Projekt Szkockich Ram Uczenia się i Doskonalenia w zakresie wsparcia opieki społecznej dla osób dorosłych i zdrowia społeczności (SLIF) ma na celu poprawę wyników dla osób korzystających z oraz pracujących w usługach opiekuńczych.

Aby mieć pewność, że projekt SLIF będzie mógł być wykorzystany do wspierania lokalnych społeczności w zdobywaniu wiedzy i wdrażaniu jakości, rząd Szkocji zlecił organizacji Matter of Focus oraz międzysektorowej grupie roboczej Short Life Working Group zaprojektowanie prototypu cyfrowego narzędzia SLIF.

Dzięki cyfrowemu narzędziu SLIF organizacje uzyskują informacje na temat:

- tego czym się zajmują,
- skuteczności ich działań oraz
- jak ich działania wpływają na obsługę oraz wyniki beneficjentów.

Narzędzie cyfrowe SLIF zawiera informacje już gromadzone przez usługi opiekuńcze, dzięki którym mogą one zdobywać wiedzę w sposób przejrzysty i zrozumiały.

Dlaczego takie narzędzie jest potrzebne?

Z uzyskanych informacji wynika, że obecny system jest skomplikowany i posiada wiele różnych ram i wymogów dotyczących sporządzania sprawozdań oraz wywiera dużą presję na personel.

Narzędzie cyfrowe ma na celu:

- zmniejszenie kopiowania,
- pomoc usługom opiekuńczym w wyciąganiu wniosków ze skutecznych i nieskutecznych rozwiązań,
- pomoc w podejmowaniu lepszych decyzji oraz
- poprawę jakości opieki i otrzymywanego wsparcia przez beneficjentów.

Jak narzędzie cyfrowe SLIF zostało opracowane?

Narzędzie zostało opracowane wspólnie z:

- osobami korzystającymi z usług opiekuńczych oraz opiekunami,
- personelem Health and Social Care Partnerships (HSCP),

- organizacjami z sektorów trzeciego oraz niezależnego,
- organami krajowymi, takimi jak Inspektorat Opieki i Krajowa Służba Zdrowia Szkocji.

Narzędzie zostało opracowane przez ponad 100 osób z 47 organizacji.

Jak działa narzędzie?

Narzędzie zawiera cztery główne „ścieżki”, które usługi opiekuńcze mogą wykorzystać do zrozumienia i usprawnienia swoich działań:

1. **Wspieranie beneficjentów** – jak usługi mogą pomóc beneficjentom osiągać istotne wyniki.
2. **Rozwój pracowników** – w jaki sposób wspiera się, szkoli i docenia pracowników.
3. **Zarządzanie, jakość i wyniki IJB** – w jaki sposób Wspólne Rady Integracyjne (Integration Joint Boards) nadzorują postępy i podejmują decyzje.
4. **Uruchomienie i zaopatrzenie** – sposób planowania i zakupu usług

Każda ścieżka zawiera zrozumiałe kroki i przykłady dobrych praktyk w oparciu o krajowe standardy i wskazówki.

Jakie są korzyści ze stosowania narzędzia?

Zgodnie z otrzymanymi informacjami narzędzie może pomóc w:

- orientacji na rzeczywistych wynikach beneficjentów,
- uproszczeniu i ujednoczeniu sporządzania sprawozdań,
- udostępnianiu wiedzy w całej Szkocji,
- poprawie przejrzystości i odpowiedzialności,
- wsparciu personelu i organizacji w dokonywaniu pozytywnych zmian.

Jakie będą kolejne kroki?

Narzędzie cyfrowe jest obecnie **prototypem**. Zostanie teraz przetestowane na niewielkiej liczbie obszarów, aby zrozumieć:

- jak jest łatwe w użyciu,
- jakiego wsparcia potrzebują organizacje, oraz
- w jaki sposób może pomóc w pracy na rzecz usprawnień na poziomie lokalnym i krajowym.

Po przetestowaniu narzędzie zostanie udoskonalone, a następnie przygotowane do szerszego wykorzystania w całej Szkocji.