

## الأداة الرقمية للإطار الأستكتندي للتعلم والتحصين (SLIF)

يطمح «الإطار الأستكتندي للتعلم والتحصين لدعم الرعاية الاجتماعية والصحة المجتمعية للبالغين» (SLIF) إلى الارتقاء بالنتائج التي تهم المستفيدين من خدمات الرعاية والدعم والعاملين فيها.

وحرصًا منها على استخدام الإطار للنهوض بالمناطق المحلية في التعلم ونشر ثقافة الجودة، كلفت الحكومة الأستكتندية شركة «ماتر أوف فوكس» و«فريق عمل قصير الأجل» من قطاعات شتى بتصميم نموذج أولي للأداة الرقمية للإطار.

وستساعد هذه الأداة الرقمية المؤسسات على فهم ما يلي:

- العمل الذي تقوم به
- مدى فعاليتها في تنفيذ عملها
- دور عملها في تحسين تجارب المواطنين ونتائجهم

تشتمل الأداة على المعلومات التي تجمعها المؤسسات الخدمية بالفعل وتساعد على التعلم منها بطريقة أوضح وأنفع.

### أهمية الأداة

علمنا أن النظام الحالي يتسم بالتعقيد، ويتضمن العديد من الأطر المختلفة، ومتطلبات الإبلاغ، والضغط على الموظفين.

تهدف الأداة الرقمية إلى ما يلي:

- تقليل الازدواجية
- مساعدة المؤسسات الخدمية على الاستفادة من التجارب الناجحة وغير الناجحة
- دعم اتخاذ قرارات أفضل
- تحسين جودة الرعاية والدعم المقدمين للمواطنين

### كيفية ابتكار الأداة

هذه الأداة ثمرة التعاون مع:

- المستفيدين من الخدمات ومقدمي الرعاية
- موظفين من «شركات الرعاية الصحية والاجتماعية» (HSCPs)
- مؤسسات القطاع الثالث والمستقل
- هيئات وطنية مثل «مفتشية الرعاية» و«هيئة الخدمات الصحية الوطنية في أسكتلندا».

أكثر من 100 شخص من 47 مؤسسة شاركوا في تصميم الأداة.

## وظيفة الأداة

تتضمن الأداة أربعة «مسارات» رئيسية يمكن للمؤسسات الخدمية استخدامها لفهم مهام عملها وتحسينها:

1. دعم المواطنين: مدى فعالية المؤسسات الخدمية في مساعدة المواطنين على تحقيق النتائج التي تهمهم.
2. تطوير القوى العاملة: سبل دعم الموظفين وتدريبهم وتقديرهم.
3. حوكمة «مجالس التكامل المشتركة» وجودة عملها ونتائجها: منهج مجالس التكامل المشتركة في الإشراف على التقدم المحرز واتخاذ القرارات.
4. التكلفة والشراء: كيفية تخطيط الخدمات وشرائها

يشتمل كل مسار من هذه المسارات على خطوات واضحة وأمثلة على «التصرف الحسن»، استنادًا إلى المعايير والإرشادات الوطنية.

## الفوائد المرجوة

علمنا أن الأداة يمكن أن تساعد فيما يلي:

- التركيز على النتائج الفعلية للمواطنين
- تبسيط عملية الإبلاغ وإضفاء المزيد من الاتساق عليها
- تبادل الخبرات في ربوع أسكتلندا
- تحسين مستوى الشفافية والمساءلة
- دعم الموظفين والمؤسسات لإحداث تغييرات إيجابية

## الخطوة التالية

الأداة الرقمية عبارة عن نموذج أولي في الوقت الراهن، وسيبدأ الآن اختبارها في عدد محدود من المناطق لفهم ما يلي:

- مدى سهولة استخدامها
- نوع الدعم الذي تحتاجه المؤسسات
- كيف يمكنها دعم جهود التحسين محليًا ووطنياً

ومن المقرر تحسين الأداة بعد اختبارها، ثم تجهيزها لتعميمها في أرجاء أسكتلندا.