

社會保障新前景  
蘇格蘭社會保障諮詢  
回覆小冊子

2016 年 7 月



Scottish Government  
Riaghaltas na h-Alba  
gov.scot

## 對回覆小冊子的簡介

此小冊子的設計是要伴同以下網站提供的蘇格蘭社會保障諮詢文件使用：

<http://www.gov.scot/Publications/2016/07/9955> .如果你不能或不想在網上回應，可使用此小冊子。請參閱諮詢文件，以了解問題的背景。

請把填妥的回應寄回：

[socialsecurityconsultation@gov.scot](mailto:socialsecurityconsultation@gov.scot)

或

Social Security Consultation  
5<sup>th</sup> Floor  
5 Atlantic Quay  
150 Broomielaw  
Glasgow  
G2 8LU.

我們需要知道你希望你的回應被如何處理，特別是你是否樂意你的回應被公開。請填妥並把回應者資料表格（**Respondent Information Form**）寄回如果你要求回應不被發表，我們會把你的回應視為機密，並據此來處理它。

所有回應者應認識到蘇格蘭政府遵照2002年資訊自由（蘇格蘭）法的規定，因此必須考慮任何根據此法而向其索取關於對此次諮詢活動之回應的要求。

## 意見及投訴

如果你對此次的諮詢活動的進行情況有任何意見，請將之寄往：

Chris Boyland  
5<sup>th</sup> floor  
5 Atlantic Quay  
150 Broomielaw  
Glasgow,  
G2 8LU.

或

發電郵至：



[socialsecurityconsultation@gov.scot](mailto:socialsecurityconsultation@gov.scot)

## 回應者資料表格

蘇格蘭社會保障諮詢是要確定如何最好地運用將會根據 Scotland Act 2016 移交的新社會保障權力。

**請留意**此表格**必須**連同你的回應寄回  
你是以個人或機構的身份回應？

個人

機構

全名及機構名稱

電話號碼

地址

郵編

電郵

蘇格蘭政府希望得到你的許可，以發表你對諮詢的回應。請說明你在發表方面的選擇：

發表時包括姓名或名稱

只發表回應（匿名）

不發表回應

我們會把你的回應在內部與其他可能會處理你所討論問題的蘇格蘭政府政策團隊分享。他們可能會在將來聯絡你，但我們需要得到你的許可才能這樣做。你願意蘇格蘭政府就此次諮詢活動再和你聯絡嗎？

願意

不願意

## 諮詢問題

### 第 1 部分：原則性的處理方式

#### 1. 以立法固定原則

問：你認為原則應以什麼方式嵌入法律？

（請以別號選擇你較喜歡的選項）

以「申領人憲章」方式	
把原則放進法律之內	
其他方式，請具體說明	

為什麼你較喜歡這個/這些選項？

請解釋你的答案

如果你認為選項 A，即「申領人憲章」是把原則嵌入法律的最佳選擇，請說明：

問：憲章內應包括什麼？

請解釋你的答案

問：憲章應由誰草擬：

（請以剔號選擇你較喜歡的選項）

顧問團體？	
包括可能的使用者及其他群體或機構	
兩者一起	
其他方式，請具體說明	

為什麼你較喜歡這個/這些選項？

請解釋你的答案

問：我們正考慮是否採用「申領人憲章」的名稱。你能想到另一個適合這建議的更好名稱嗎？如果有的話，你會選擇什麼名稱？

請在下面具體說明

問：你對「申領人憲章」還有其他意見嗎？

請在下面具體說明

如果你認為選項 B，即「把原則放進法律之內」是把原則嵌入法律的最佳選擇，請說明：

問：你會把遵守對待申領人的原則（使其感到有尊嚴及受尊重）的責任放在誰的身上？  
（請以別號選擇你較喜歡的選項）

蘇格蘭政府	
蘇格蘭的內閣部長	
社會保障專門機構的首長	
其他人士，請具體說明	

請在下面具體說明

問：你對「把原則放進法律之內」還有其他意見嗎？

請在下面具體說明

問：有關我們的總體處理方式（即以立法固定原則），你還有沒有其他進一步的意見或提議？例如，你是否覺得沒有以立法固定原則的需要？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請解釋你的答案

## 2. 成果及使用者體驗

問：在第 17 頁表內列出的成果，是否發展及量度蘇格蘭社會保障的適當高階層成果？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請解釋你的答案

問：你認為還有我們應納入的其他成果嗎（如果是的話，為什麼）？

請在下面具體說明

問：蘇格蘭的社會保障系統如何可以保證所有社會保障通訊的設計皆以尊嚴及尊重為核心？

請在下面具體說明



問：蘇格蘭政府應該向誰諮詢，以確保用於蘇格蘭社會保障的語言是易於了解及適當？

請在下面具體說明

問：在蘇格蘭提供社會保障時，有沒有特別的字句是不應使用的？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請在下面說明不應使用的字句

問：當考慮以下的情況時，在改善使用者體驗方面還有什麼可以做的？

- 當人們初次聯絡時
- 當他們處於申請福利的過程中
- 當作出決定時（例如他們是否可以獲得福利）
- 當他們接受福利時

請在下面具體說明

問：蘇格蘭的社會福利系統應如何與使用服務者溝通？（例如，短訊或社交網站）？

請在下面具體說明

問：你對於蘇格蘭政府如何可以確保蘇格蘭的社會保障系統是與使用者一起設計（採用合作建立和合作設計的形式）有何看法？

請在下面具體說明

問：我們正考慮是否採用「使用者諮詢組」的名稱。你能否想到另外一個名稱是更適合用於我們將成立的現有社會保障申領人群體？

請在下面具體說明

### 3. 在蘇格蘭提供社會保障

問：社會保障團體是否應管理所有在蘇格蘭的社會保障福利？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請解釋你的答案

問：蘇格蘭的社會保障專門機構應否只負責提供現金福利，或提供物品與現金的選擇？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請解釋你的答案

問：我們怎樣能夠最好地駕馭電子服務，以在蘇格蘭提供社會保障？

請在下面具體說明

問：蘇格蘭的社會保障是否應提供一些面對面的接觸？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請解釋你的答案

問：誰應該提供有關殘疾福利的社會保障醫療評估？

請在下面具體說明

問：在盡可能的情況下，我們應否致力於透過現有的公共部門服務和機構提供社會保障？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請解釋你的答案

問：是否有任何部分的社會服務應透過其他方面（例如是第三部門、非牟利機構、社會企業或私營機構）提供？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

如果是的話，在哪一方面？

#### 4. 平等及低收入

問：蘇格蘭政府應如何改善其局部性的對平等影響之評估（EqIA），以建立全面性的對平等影響之評估來支持草案？

這些提示可能對構想你的答案有幫助

- 為確保已全面考慮對平等的影響，當蘇格蘭政府發展其蘇格蘭社會保障系統時需要做些什麼？
- 為確保已全面考慮對低收入者的影響，當蘇格蘭政府發展其蘇格蘭社會保障系統時需要做些什麼？
- 有沒有對個人福利的考慮是你希望我們會留意的？
- 有沒有對低收入者個人福利的考慮是你希望我們會留意的？
- 你對我們如何能最好地為新的蘇格蘭福利收集平等資訊有何看法？
- 蘇格蘭政府需要做些什麼方能確保其社會保障立法（包括次級立法和指引）可以配合其令所有需要社會服務支援者皆享有平等的願景和原則？
- 為確保其社會保障系統能提供適當水平的支援予需要的人，蘇格蘭政府需要做些什麼以及這對平等有什麼可能發生的影響？

請在下面具體說明

## 5. 獨立意見及監察

問：你認為是否需要有一個獨立的組織來監察蘇格蘭社會服務的安排？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請解釋你的答案

問：如果你同意，該機構是否需要由立法產生，或者透過當時蘇格蘭政府的行政建立已足夠？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請解釋你的答案

問：如果是的話，對該獨立組織應有何實際的安排（例如，法律可說明應如何委任及組織內個人成員的任期）？

請在下面具體說明

問：是否應有一個法定組織監督蘇格蘭社會保障服務決策的標準？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請解釋你的答案

問：如果是的話，這是否應為一個本身獨立存在的專門組織？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請解釋你的答案



問：你對於獨立監察蘇格蘭社會保障安排還有沒有其他意見（例如替代的處理方法）？

請在下面具體說明

## 第 2 部分： 所移交的福利

**6. 殘疾福利**（殘疾生活津貼、個人獨立補助金、護理津貼、嚴重殘疾津貼以及工傷殘疾福利）

問：以現時的福利來看，你認為有什麼是正確或不正確之處？

### 殘疾生活津貼（DLA）

DLA 有什麼正確之處？

DLA 有什麼不正確之處？

### 個人獨立補助金（PIP）

PIP 有什麼正確之處？

PIP 有什麼不正確之處？

### 護理津貼 (AA)

AA 有什麼正確之處？

AA 有什麼不正確之處？

問：是否可以在殘疾福利方面實施任何特別的變更以改善平等？

請在下面具體說明

我們希望確保過程是清晰而且由頭至尾皆易於進行，而申領移交的福利的人士了解他們的申領會如何及在何時被處理。

問：因應上述而言，新的蘇格蘭社會保障系統應如何就以下方面運作：

- 個人申請與殘疾有關的福利
- 針對殘疾相關福利而設立的資格標準
- 對申請及當事人的殘疾和/或健康狀況的評估/考慮
- 提供應享的權利及福利（目前為現金補助或者是 **Motability Scheme**-即殘疾人士汽車及小型摩托車選項）
- 當有人不滿意結果時的審閱及上訴過程

請在下面具體說明

問：考慮到這些，你認為應該為評估及決策訂立什麼時段？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請解釋你的答案

問：要申請蘇格蘭的福利，應該有什麼證明及資料的要求（如有的話）？

請在下面具體說明

誰應該負責索取這些資料？

請在下面具體說明

誰應該負責提供這些資料？

請在下面具體說明

請說明理由

問：個別人士是否應被要求同意（請注意：同意必須是自願、具體以及知情的）容許其個人資料（包括醫療紀錄）可被查閱，以便簡化及加快申請和/或減少因資料不足而需要上訴。

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明理由
-------

問：如果個別人士已允許的話，蘇格蘭的社會保障專門機構是否應該可以代其索取資料？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明理由
-------

問：你是否同意一個人的損傷或殘疾是確定其有權獲得福利最好方法？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

如果是的話，應涵蓋個人生活的哪一方面以及為什麼？

如果否的話，你提議應怎樣確定獲得福利的權利？

問：目前只是對病危者才有特殊規則，是否還應該包括其他人士？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明理由

怎樣才能對此作出確定？

問：你認為自動獲得福利的好處和害處是什麼？

請在下面具體說明

問：如果存在法律基礎的話，申請人是否樂意讓其醫療或其他公共部門保存的紀錄（例如處方及醫藥資料或 **HMRC** 保存的資料）可被查閱，以支持其自動獲得福利？

請在下面具體說明

問：你是否同意現時適用於全英國、支援病危人士的 **PIP** 及 **AA** 過程是反應靈敏以及適當的？

（請在 1 個格子內加上剔號）

是	
否	



如果是的話，此處理方式是否應適用於所有提供給病危人士的殘疾相關福利？

如果否的話，此處理方式如何可以改善？

問：是否應該提供額外的靈活性，例如是前期的一次過付款？

（請在 1 個格子內加上剔號）

是	
否	

請解釋你的理由

問：較長遠而言，你認為蘇格蘭政府對於資格方面應否探討一個涵蓋所有年齡的均一處理方法的可能性，再於人生的某階段或情況下介入以滿足特別的需要？

（請在 1 個格子內加上剔號）

是	
否	

請說明理由

問：單一並且涵蓋一生的福利有什麼好處和害處？

請在下面具體說明

問：現時對於殘疾福利的評估過程可以怎樣改善？

（請在 1 個格子內加上剔號）

是	
否	

請說明如何進行

問：對於可能須要面對面評估的人士，你認為誰應負責進行評估及如何進行？

例如是私營機構、非牟利機構、公共部門組織或者醫護或社會護理專業人士

請在下面具體說明

問：不同種類的評估有何好處和害處？

例如：基於文件、面對面或透過電話

請在下面具體說明

問：現時的評估過程可以如何改善？

請在下面具體說明

問：科技是否可以支援評估過程，以促進可獲取性、溝通及方便程度？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明理由

問：如果是的話，請說明何種技是有用的

例如：Skype 或錄像會議

請在下面具體說明

問：如果個別人士的狀況或處境會改變的可能性很低，他們是否應該接受再評估？

（請在 1 個格子內加上剔號）

是	
否	

請說明理由

問：你認為應要求何種證明以確定該人士應該/不應該接受再評估？

請在下面具體說明

問：誰應該提供該證明？

請在下面具體說明

問：你認為人們是否應該可以選擇其中一些福利為提供替代性的支援，例如扣減的能源費或加強住所的適應程度？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明理由

你認為我們應考慮何種替代性的支援？（請在下面具體說明）

問：在一些情況下，一次過的一筆付款是否會比定期付款更適合？

（請在 1 個格子內加上剔號）

是	
否	

請解釋你答案的理由

如果是的話，會是什麼情況？

問：這種處理方式有何好處和害處？

請在下面具體說明

問：新的蘇格蘭社會保障系統是否應繼續支持 **Motability Scheme**（殘疾人士汽車或小型摩托車計劃）？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明理由

問：新的蘇格蘭社會保障系統怎樣可以支援較年長、行動不便但不符合領取行動不便津貼的人士？

請在下面具體說明

問：新的蘇格蘭社會保障系統怎樣可以更好地支援不同年齡、行動不便而正在領取行動不便津貼的人士？

請在下面具體說明

問：對於需要更多幫助以提出申請或正等候回覆的人士，應該提供什麼額外的支援？

請在下面具體說明

問：假設法律許可，殘疾福利怎樣才能在其他全國或本地層面的服務更有效地運作？  
例如在醫護和社會護理、透過專業人士支援有殘疾兒童的家庭。

請在下面具體說明

問：你認為如何可以做到這一點？

請在下面具體說明

問：風險是什麼？

請在下面具體說明



問：如果 **DLA** 和 **PIP** 幫助應付殘疾的額外開支，工傷殘疾福利 (**IIDB**)和其輔助津貼（持續護理津貼和收入減少津貼等）在福利系統內會扮演什麼角色？

請在下面具體說明

問：除了諮詢文件第 47 頁列出的問題外，請告訴我們：

**IIDB** 計劃有什麼正確的地方？

**IIDB** 計劃有什麼不正確的地方？

請解釋你的答案

問：與狀況較不嚴重的人士相比，對患有危及生命的疾病的人士是否應採取不同的處理方法？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

這種處理方式有何好處和害處？

問：有沒有什麼情況會令一次過一筆付款比定期的每週 IIDB 付款更為適合？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

是什麼情況和為什麼？這種處理方式有何好處和害處？

問：蘇格蘭政府應否尋求與英國政府合作改革 IIDB 計劃？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

如果是的話，有什麼是應該優先處理的？這種處理方式會有什麼障礙？

問：你是否同意蘇格蘭政府對嚴重殘疾津貼的處理方式？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明理由

## 7. 照料者津貼

問：你是否同意蘇格蘭政府發展蘇格蘭照料者福利的整體處理方法？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明理由

問：你是否同意我們為發展蘇格蘭照料者福利而建議的短至中期優先事項？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明理由

問：我們怎樣才可以改善照料者的使用者體驗（例如：照料者福利的申請及評估過程）？

請在下面說明

問：蘇格蘭政府是否應提供選擇，容許以一些（或全部）現金福利交換替代性的支援（例如：扣減的能源費）

（請在 1 個格子內加上剔號）

是	
否	

請說明理由

問：應考慮何種替代性的支援？

請在下面具體說明

問：我們怎樣才能達致令蘇格蘭照料者福利與其他移交的福利配合得更好？

請在下面具體說明

問：我們怎樣能改善給予身負重大照料責任的年青人的支援（在現有的支援以外）？

請在下面具體說明

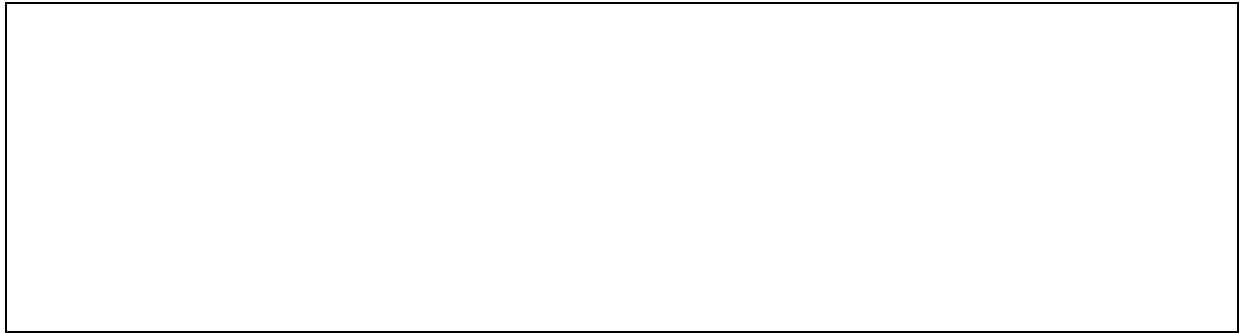
問：你是否同意我們為發展蘇格蘭照料者福利而建議的長期計劃？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明理由

問：你對於蘇格蘭政府有關蘇格蘭照料者福利的建議還有沒有其他意見？



## 8. 冬季燃料及寒冷天氣補助金

問：你對蘇格蘭政府建議的冬季燃料及寒冷天氣補助金有沒有任何意見？

請在下面具體說明

問：對於符合寒冷天氣補助金資格的標準，有沒有可以更改的地方？舉例來說，在蘇格蘭應基於什麼溫度及歷時多久才應給予寒冷天氣補助金？

請在下面具體說明



## 9. 喪葬補助金

問：對喪葬補助金的建議：福利應該涵蓋些什麼？

請在下面具體說明

問：你認為喪葬補助金應該為以下何種費用付款？

	是	否
專業喪葬主理人收費 - 其提供意見及行政費用等		
移走或取走去世者		
在喪禮前照管及存放去世者		
棺木		
去世者之靈車及運送		
家屬的轎車或其他車輛		
花		
公佈喪禮詳情（時間及地點）的訃聞，形式為紙上/本地廣告。		
和儀式有關的費用，例如涉及內閣部長或知名人士		
儀式程序表		
守靈/喪禮的餐飲服務		
租賃守靈/喪禮場地		
紀念之石碑或匾牌		
前往安排或參加喪禮的交通費		

問：有沒有其他你認為應該包括在內或明確地不包括在內的費用？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明理由

問：我們怎樣可以改善辨認某個人是否負責喪禮及應該接受喪禮補助金的過程？

請在下面具體說明

問：就蘇格蘭的喪葬補助金而言，你認為是否有任何符合資格福利（例如是養老金補貼）是應該加進現時的符合資格福利清單內，或從其中移除？

（請在 1 個格子內加上剔號）

是	
否	

請解釋你的答案

問：現時申請喪葬補助金為時三個月的提出申請期，是否有足夠時間讓申領人申請？

（請在 1 個格子內加上剔號）

是	
否	

如果否的話，請解釋你的答案並提議替代的時段以供申領人可提出申請。

問：你對加快速度及簡化付款的選擇有何看法？

請在下面具體說明

問：其他從 **DWP** 喪葬補助金中扣除的款項在下面列出。你認為何種款項適合從蘇格蘭喪葬補助金（**FP**）中扣除？

去世者銀行戶口內的款項  
喪葬計劃/保險單  
慈善機構及僱主的捐款  
來自職業退休金計劃的款項  
來自葬禮會的款項

是	否

問：你認為還有其他應被扣除的款項嗎？

請在下面具體說明

問：應該有什麼服務促進對喪葬補助金的認識，確保申領人在有關時間得以知道？

請在下面具體說明

問：關於新的蘇格蘭喪葬補助金，你還有其他方面的意見嗎？

請在下面具體說明

## 10. Best Start 撥款

問：你對誰應該獲得 **Best Start** 撥款的看法如何？

請在下面具體說明

問：我們應否繼續使用同樣的方法來確定誰會對孩子負責以及申請 **Best Start** 撥款（**BSG**）途？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明理由

問：你是否同意三種 **BSG** 付款的每一種都應該限於每名孩子一次？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

如果否的話，你認為此規則應有何例外？

問：我們是否應該繼續採取與 **S SMG** 相同的方法來確定一名孩子是否該住戶的首名孩子？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明理由

如果否的話，我們應該採取何種替代的方法？

問：你是否同意我們應該保留在付給孕產補助金之前，必須先取得專業醫療人員意見的要求在？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請解釋你的答案

問：在孩子生命的首五年，還有其他事項會令家庭面對較大壓力嗎（出生及開始上學除外）？

請在下面具體說明

問：你對於把「開始參加幼兒園」訂定為獲得資助的早期學習和兒童保育場所的時刻並因此給予第二次的付款有何看法？

請在下面具體說明

問：關於上幼兒園撥款，你認為還有什麼特別的問題是我們需要考慮的？

請在下面具體說明

問：關於上學撥款，你認為還有什麼特別的問題是我們需要考慮的？

請在下面具體說明

問：上學撥款是否應該付給蘇格蘭所有第一次開始上小學的合資格兒童，或者應該包括更高的年齡限制？

請在下面具體說明

問：關於 **BSG** 的申請過程，你對我們的建議有何看法？

請在下面具體說明

問：你對於為 **BSG** 和 **Healthy Start** 建立一個綜合的申請過程有何看法？

請在下面說明



問：這種處理方式有何好處和害處？

請在下面具體說明

問：作為 **BSG** 的一部分，獲得物品以替代現金付款的選項會有益處嗎？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明理由

問：應該有什麼服務促進對 **BSG** 的認識，確保申請人在有關時間得以知道？

請在下面具體說明

## 11. 酌情房屋補助金

問：現時採用酌情補助金（**DHPs**）的方法可以改善之處嗎？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明理由

問：**DHP** 申請的管理有可以改善之處嗎？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明理由

問：本地機關對 **DHP** 的指引需要更改嗎？

（請在 1 個格子內加上剔號）

是	
否	

請說明理由

## 12. 就業撥款

問：在發展就業撥款時，蘇格蘭政府應該考慮些什麼？

請在下面具體說明

### 13. 通用福利的靈活性

問：對租金的管理式付款，將來是否應延伸到私營界的業主？

（請在 1 個格子內加上剔號）

是	
否	

請說明理由

問：通用福利的付款，是否應該分別給予住戶的不同成員？

（請在 1 個格子內加上剔號）

是	
否	

請說明理由

如果是的話，請說明你認為預設的情況應該為：

甲) 向個別人士自動付款，但可以選擇聯合付款

（請在 1 個格子內加上剔號）

是	
否	

乙) 自動住戶付款，但可以選擇向個人付款

(請在 1 個格子內加上別號)

是	
否	

如果是的話，你認為應如何把付款分開？例如以 **50/50** 的方式給予兩名配偶的其中之一，或者如申請福利時包括了受撫養的孩子，則偏重於其主要照料者？

請在下面具體說明

問：關於蘇格蘭政府應如何使用其對於通用福利管理的靈活性，你有沒有其他意見？

請在下面具體說明

問：關於蘇格蘭政府對通用福利內房屋部分的權力，你有沒有其他意見？

請在下面說明

### 第 3 部分：營運政策

#### 14. 意見、陳述及辯護

問：公帑資助的顧問意見提供者應該在發展新的蘇格蘭社會保障系統上扮演什麼角色？

請在下面具體說明

問：要了解移交的福利之轉移對蘇格蘭公帑資助的顧問意見有什麼可能的影響，應採取什麼步驟？

請在下面具體說明

問：向蘇格蘭進行移交的福利之轉移，如何能用以推動改善提供公帑資助的顧問意見？

請在下面具體說明

問：你認為應否提供獨立的倡議服務以幫助人們成功地申領合適的福利？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明理由

問：你建議下一步應怎樣做，才會幫助蘇格蘭政府更好地了解移交的福利之轉移對獨立的倡議服務有什麼可能的影響？

請在下面具體說明



## 15 投訴、審查及上訴

問：你是否同意我們的 **CHP** 應該基於蘇格蘭政府公共服務申訴專員的「處理投訴原則聲明」？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明理由

問：蘇格蘭的內部審閱過程應該如何運作？

請在下面具體說明

問：進行審閱的合理時段應該是什麼？

請在下面具體說明

問：仲裁機構是否應被採用為蘇格蘭社會保障系統解決爭議的場地？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明理由

問：如果否的話，你認為還有沒有其他解決爭議的替代辦法是比仲裁機構更可取？

請在下面具體說明

問：我們如何可以確保我們的價值觀支持蘇格蘭社會保障專門機構的上訴過程？

請在下面具體說明

問：你覺得還有什麼價值觀是應該反映在上訴過程的設計之內？

請在下面具體說明

問：與移交的福利的決策相對應，你認為審理上訴的合理時段應該是什麼？

請在下面具體說明

問：要確保上述過程具透明度，應進行什麼步驟以確保上訴人在每個階段都完全明白及繼續收到資訊？

請在下面具體說明

問：現時的評估過程可以如何改善？

請在下面具體說明

## 16. 居留及跨境問題

問：蘇格蘭的福利是否應限於只提供給蘇格蘭的個人居民？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明理由

問：你對於目前在英國由 **DWP** 採用的「慣常」居所測試有何意見？

請在下面具體說明

問：談及居留規則，還有什麼其他問題是蘇格蘭政府應該考慮的？

請在下面具體說明

問：當蘇格蘭政府尋求將其社會保障系統與其他英國的社會保障系統協調時應該考慮什麼因素？

請在下面具體說明

問：蘇格蘭政府怎樣可以確保沒有人被遺漏或者能夠「雙重申領」？

請在下面具體說明

## 17. 管理超額支付及債務

問：在新的蘇格蘭社會保障系統內，目前追回社會保障服務的超額付款安排還可以改善嗎？

（請在 1 個格子內加上剔號）

是	
否	

如果是的話，請解釋你的答案

問：你對於財務顧問意見在追回超額付款方面可扮演的角色有何看法？

請在下面具體說明

## 18. 詐騙

問：現時蘇格蘭政府對於詐騙的處理方式是否應被我們的社會保障系統採用？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

如果否的話，應該用什麼替代？

問：如果是的話，我們是否應該以任何方式調整現有的反詐騙策略作適應？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請解釋你的答案

問：我們新的蘇格蘭社會保障系統應該怎樣在設計上排除申請階段中的錯誤並減低可能發生的詐騙？

請在下面具體說明

問：蘇格蘭社會保障系統是否應要求調查人員採用 **DWP** 現有的工作守則

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請解釋你的答案

問：你對目前賦予調查人員的權力範圍有何看法？

請在下面具體說明

問：你對於進行警戒下的面談有何看法？

請在下面具體說明



問：關於進行警戒下的面談有什麼可以改善之處？

請在下面具體說明

問：蘇格蘭政府應否保留人們可以因社會保障詐騙而被定罪的不同犯法清單？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請解釋你的答案

問：蘇格蘭政府對詐騙社會保障施行的刑罰水平，是否應該與目前施行一樣？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請解釋你的答案

## 19. 保護您的資訊

問：現時蘇格蘭政府對於身分管理的處理方式是否應被我們的社會保障系統採用？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請解釋你的答案

問：如果是的話，我們是否應該以任何方式調整現有的身分管理及私隱原則作適應？

（請在 1 個格子內加上別號）

是	
否	

請說明如何進行

問：關於對私隱影響的評估，你認為應該向誰諮詢及透過何種形式？

請在下面具體說明

問：你對於可能會影響新的專門機構的私隱問題有何看法？

請在下面具體說明

問：你察覺到對於個別人士的風險嗎？

請在下面具體說明

如果有的話，有什麼可以解決方法可以減低風險？

問：在法律許可的情況下，你支持受嚴格控制、公共部門組織與機構之間的資訊分享，以使申請過程對申領人來說較為容易嗎？例如說，此資訊可以用來把申請表預先填充，減低申請人的負擔。

（請在 1 個格子內加上剔號）

是	
否	

請解釋你的答案

問：你支持受嚴格控制、蘇格蘭社會保障機構與其他公共部門組織之間的資訊分享，以支持改善服務及物有所值地提供服務嗎？

（請在 1 個格子內加上剔號）

是	
否	

請解釋你的答案

問：你對於可選擇在網上填寫社會保障申請表有何看法？你可預見有任何害處嗎？

請在下面具體說明

問：你對於新的專門機構提供安全的電郵戶口或其他電子使用務以檢查及改正資訊（請留意任何這種方式提供的服務會需要通過審計及受到控制以令資訊的安全及準確性不會被危及）有何看法？

請在下面具體說明

## **20. 上調**

問：你認為確保移交的福利能夠跟得上生活費的最佳方法是什麼？

請在下面具體說明

問：通過量度通漲作為上調基礎的方法，是否會對任何移交的福利特別沒有功效？

如果是的話，請解釋涉及何種福利及為什麼