

社会保障的新未来 苏格兰社会保障协商

回答页

2016 年 7 月



Scottish Government
Riaghaltas na h-Alba
gov.scot

回答页简介

本回答页是《苏格兰社会保障协商》的附属文件，后者可参考此处：

<http://www.gov.scot/Publications/2016/07/9955>。本回答页应在您无法或不愿进行网上作答时使用。请参考协商文档，了解问题的背景。

请将填写完毕的回答发送至：

socialsecurityconsultation@gov.scot

或

Social Security Consultation
5th Floor
5 Atlantic Quay
150 Broomielaw
Glasgow
G2 8LU

我们需要了解您是否同意我们处理您的回答，尤其是您是否同意我们公布您的回答。请填写并返回《**受访者信息表**》。如果您要求不公布您的回答，我们将对其保密并予以相应处理。

所有受访者应了解，苏格兰政府必须遵守2002年《信息自由（苏格兰）法案》的条款，并且因此必须对依据该法案针对本协商回答的相关信息所提出的任何要求予以考量。

评价和投诉

如果您对本协商的实施方式有任何评价，请将其发送至：

Chris Boyland
5th floor
5 Atlantic Quay
150 Broomielaw
Glasgow
G2 8LU

或

电子邮件：
socialsecurityconsultation@gov.scot



受访者信息表

苏格兰社会保障协商将确定如何最好地运用依据 2016 年《苏格兰法案》将予以下放的社会保障新权限。

请注意，本表**必须**与您的回答一起返回。

您是以个人或组织身份回答？

个人

组织

全名或组织名称

电话号码

地址

邮编

电子邮件

苏格兰政府希望征求您的同意，公布您的协商回答内容。请注明您的内容公布偏好：

公布回答和姓名

仅公布回答（匿名）

不公布回答

我们将在内部与苏格兰政府的其他政策团队共享您的回答；这些团队可能负责应对您所讨论的问题。他们可能希望在将来再次与您联系，但我们需要为此征求您的同意。您是否同意苏格兰政府针对本协商再次与您联系？

是

否

协商问题

第 1 部分：原则性方法

1.在立法中确立原则

问：您认为原则应当以何种方式融入立法？

（请勾选您倾向的一项/多项）

A. 作为“申领人契约”？	
B. 将原则写入法律？	
C. 其他方式，请说明	

您为什么倾向于这种/这些方式？

请说明您的回答

如果您认为选项 A“申领人契约”是将原则融入立法的最佳方式，请说明：

问：契约中应当包含什么内容？

请说明您的回答

问：契约应当由谁起草：

(请勾选您倾向的一项/多项)

A. 咨询团体?	
B. 潜在用户和其他团体或组织组成的更大范围的团体?	
C. 两者均可	
D. 其他方式，请说明	

您为什么倾向于这种/这些方式？

请说明您的回答

问：我们正考虑是否采用“申领人契约”这一名称。您能想到更适合该方案的其他名称吗？如果能想到，您会另外选择怎样的名称？

请在下方说明

问：您对“申领人契约”是否有其他任何评价？

请在下方说明

如果您认为选项 B“将原则写入法律”是将原则融入立法的最佳方式，请说明：

问：您认为谁有责任恪守申领人应当享有尊严和尊重的原则？（请勾选您倾向的选项）

A. 苏格兰政府	
B. 苏格兰行政院	
C. 社会保障机构行政长官	
D. 其他人，请说明	

请在下方说明

问：您对于将原则写入法律是否有其他任何评价？

请在下方说明

问：您对于我们在立法中确立原则的整体方法是否有其他任何评价或建议？例如，您是否认为没有必要在立法中确立原则？

（请勾选一项）

是	
否	

请说明您的回答

2.结果和用户体验

问：这些结果（如协商文档第 17 页的表中所示）是否为在苏格兰发展和衡量社会保障的恰当高层次结果？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您的回答

问：您认为我们是否应当包含其他任何结果（如果是，为什么）？

请在下方说明

问：苏格兰社会保障体系如何能确保所有社会保障沟通在本质上具备尊严和尊重？

请在下方说明

问：苏格兰政府应当与谁进行协商，以确保苏格兰社会保障的语言运用平易亲民和恰当得体？

请在下方说明

问：在苏格兰开展社会保障时，是否有任何不应使用的特定词语或短语？

(请勾选一项)

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请在下方说明不应使用哪些词语或短语

问：考虑到以下情况，另外还能采取哪些举措来提升用户体验？

- 首次接触时
- 正在申请福利金时
- 做出决定时（例如，关于能否获得福利金）
- 领取福利金时

请在下方说明

问：苏格兰社会保障体系应当如何与服务用户沟通？（例如，发送短信或使用社交媒体）

请在下方说明

问：对于苏格兰政府如何能确保采取共同制作和共同设计的方法，与用户一起设计苏格兰社会保障体系，您有什么看法？

请在下方说明

问：我们正考虑是否采用“用户小组”这一名称。您能想到更适合我们将设立的现有社会保障申领人团体的其他名称吗？

请在下方说明

3.在苏格兰开展社会保障

问：社会保障机构是否应当管理苏格兰的所有社会保障福利金？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您的回答

问：苏格兰的社会保障机构是否应当仅发放货币形式的福利金，或是提供实物和货币之间的选择？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您的回答

问：在苏格兰开展社会保障时，我们如何能最好地利用数字化服务？

请在下方说明

问：苏格兰的社会保障是否应当针对面对面接触制定某种规则？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您的回答

问：谁应当针对伤残相关的福利金开展社会保障医学评估？

请在下方说明

问：我们是否应当尽可能致力于通过已有的公共部门服务和组织开展社会保障？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您的回答

问：社会保障的任何方面是否应当由其他方开展，例如第三部门、非营利组织、社会企业或私营部门？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

如果是，哪些方面？

4.平等和低收入者

问：苏格兰政府如何能对其局部性的平等影响评估(EqIA)进行改进，从而建立全面的平等影响评估，为该法案提供支持？

以下提示可能有助于您确定回答：

- 在发展苏格兰社会保障体系的过程中，苏格兰政府需要采取怎样的举措，确保平等所产生的影响得到充分考虑？
- 在发展苏格兰社会保障体系的过程中，苏格兰政府需要采取怎样的举措，确保对低收入者所产生的任何影响得到充分考虑？
- 对于各项福利金，您是否有平等方面的考虑因素希望我们予以关注？
- 对于各项福利金，您是否有关于低收入者的考虑因素希望我们予以关注？
- 对于我们如何能针对新的苏格兰福利金最好地收集平等方面的信息，您有什么看法？
- 苏格兰政府需要采取怎样的举措确保其社会保障立法（包括辅助立法和指引）与其为需要通过社会保障支持获得支持的人保证平等的愿景和原则保持一致？
- 苏格兰政府需要采取怎样的举措，确保苏格兰社会保障体系为有需要的人提供恰当水平的支持？这可能在平等方面产生怎样的影响？

请在下方说明

5.独立咨询和审查

问：您是否认为有必要设立独立的机构，以审查苏格兰社会保障安排？

(请勾选一项)

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您的回答

问：如果您同意，该机构是否需要依法设立，或者苏格兰政府目前的行政机制是否足够？

(请勾选一项)

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您的回答

问：如果是，该独立机构应当采取哪些实际安排（例如，法律可能规定其任命方式，以及个人在该机构任职的时长）？

请在下方说明

问：是否应当有法定机构来监督苏格兰社会保障的决策标准？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您的回答

问：如果是，是否应当是独立的机构？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您的回答

问：您对于苏格兰社会保障安排的独立审查是否有其他任何看法（例如，替代方法）？

请在下方说明

第 2 部分：下放福利金

6. 伤残福利金（伤残生活津贴、个人独立津贴、护理津贴、严重伤残津贴和工伤致残福利金）

问：考虑当前的福利金，您对于其优缺点有什么看法？

伤残生活津贴(DLA)

伤残生活津贴有什么优点？

伤残生活津贴有什么缺点？

个人独立津贴(PIP)

个人独立津贴有什么优点？

个人独立津贴有什么缺点？

护理津贴(AA)

护理津贴有什么优点？

护理津贴有什么缺点？

问：这些伤残福利金是否能采取任何特定的改变，以显著改善平等？

请在下方说明

我们希望确保该流程从头到尾清晰明确，易于采用，并且下放福利金的申领人理解其申请的处理方式和时间。

问：针对以上内容，新的苏格兰社会保障体系在以下方面应当如何运作：

- 伤残相关福利金的申请人
- 伤残相关福利金的资格标准
- 对申请以及申请人的伤残和/或健康状况的评估/考量
- 权利和款项的提供（目前包括现金发放以及可选择参加残疾人出行费用减免计划）
- 对结果不满意时可供采用的审核和申诉流程

请在下方说明

问：考虑到这些因素，您认为评估和决策是否应当设定时限？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您的回答

问：为了支持苏格兰福利金申请，必须提供哪些佐证和信息（如有）？

请在下方说明

应当由谁负责要求提供此信息？

请在下方说明

应当由谁负责提供？

请在下方说明

请说明原因

问：为了简化和加快申请流程和/或减少因缺乏佐证而提出申诉的需求，个人是否需要同意（注：同意必须自愿，针对特定事项且提供相关信息）允许获取其个人信息，包括病历？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

如果否，请说明原因

问：如果个人已给予同意，苏格兰社会保障机构是否应当能代表其要求提供信息？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

如果否，请说明原因

问：您是否赞同，个人损害或伤残造成的影响是确定福利金领取权利的最佳方式？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

如果是，该标准应当涵盖个人生活的哪些方面？为什么？

如果否，您建议如何确定权利？

问：目前仅有针对绝症病人的特殊规定，是否应当有其他规定？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

如何确定？

问：您认为自动授权有哪些优缺点？

请在下方说明

问：申请人是否会同意其医疗或其他由公共部门持有的记录（例如，处方和药物信息或由英国税务及海关总署(HMRC)持有的信息）被获取，以便在相关法律依据存在的情况下支持自动授权？

请在下方说明

问：您是否赞同，目前在英国全境实行、旨在为绝症病人提供支持的个人独立津贴和护理津贴流程能有效响应并恰当发挥作用？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

如果是，此方法是否应当应用于面向绝症病人的所有伤残相关福利金？

如果否，该方法如何能进行改进？

问：是否应当提供额外的灵活性，例如一次性预付？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您的理由

问：从长远来看，您是否认为苏格兰政府应当探索对所有年龄段采用一致的资格评估方法，并在某些人生阶段或情况下通过干预手段来满足特定需求？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

问：单一、终身的福利金具有怎样的优缺点？

请在下方说明

问：目前的伤残福利金评估流程能否改进？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明如何实现

问：对于可能需要进行面对面评估的人，您认为应当由谁来开展评估？如何评估？
例如，私营组织、非营利组织、公共部门机构或卫生或社会关怀领域的专业人员。

请在下方说明

问：不同类型的评估具有怎样的优缺点？
例如笔试、面对面评估、电话评估

请在下方说明

问：现有的评估流程如何能进行改进？

请在下方说明

问：技术能否为评估流程提供支持，以提升易用性、沟通和便利性？
(请勾选一项)

是	
否	

请说明原因

问：如果是，请说明哪些技术将带来帮助
例如，Skype、视频会议

请在下方说明

问：如果个人状况或情况不太可能发生改变，他们是否应当再次接受评估？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

问：为了确定是否应当接受再次评估，您认为需要哪些佐证？

请在下方说明

问：应当由谁来提供该佐证？

请在下方说明

问：您是否认为人们应当有权选择某些旨在提供替代支持的福利，例如能源税减免或住房改造？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

您认为我们应当考虑哪些替代支持？（请在下方说明）

问：与定期发放福利金相比，一次性发放在部分情况下是否更为恰当？

(请勾选一项)

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您回答的理由

如果有，应当是哪些？

问：这种方法具有怎样的优缺点？

请在下方说明

问：新的苏格兰社会保障体系是否应当继续支持残疾人出行费用减免计划？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

问：新的苏格兰社会保障体系如何能为存在出行问题、但无法享受出行补贴的老年人提供支持？

请在下方说明

问：新的苏格兰社会保障体系如何能为存在出行问题并在领取出行补贴的所有年龄段的人士提供更好的支持？

请在下方说明

问：对于在申请和评估中需要更多帮助的人，应当提供哪些额外支持？

请在下方说明

问：假设法律允许，伤残福利金如何能在国家和地方层面与其他服务更有效地协作，例如与为伤残儿童家庭提供支持的卫生和社会关怀专业人员。

请在下方说明

问：您认为如何能实现这一目标？

请在下方说明

问：存在哪些风险？

请在下方说明

问：如果伤残生活津贴和个人独立津贴可帮助分担额外的伤残成本，工伤致残福利金 (IIDB)及其补充性津贴（固定护理津贴、收入下降津贴等）在福利金体系中具有怎样的作用？

请在下方说明

问：除了协商文档第 47 页所列的问题，请告诉我们：

工伤致残福利金计划有什么优点？

工伤致残福利金计划有什么缺点？

请说明您的回答

问：与严重程度较轻者相比，对于存在生活受限状况的人是否应当采取不同的方法？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

这种方法具有怎样的优缺点？

问：与定期每周发放一次的工伤致残福利金相比，是否存在一次性发放更为恰当的情形？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

是什么情形？为什么？这种方法具有怎样的优缺点？

问：苏格兰政府是否应当寻求与英国政府合作，对工伤致残福利金计划进行改革？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

如果是，优先事项是什么？这种方法可能面临哪些障碍？

问：您是否赞同苏格兰政府采取的严重伤残津贴方法？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

7. 照护人津贴

问：您是否赞同苏格兰政府为设立苏格兰照护人福利金所采取的整体方法？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

问：您是否赞同我们为设立苏格兰照护人福利金所提议的中短期优先事项？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

问：我们如何能改善照护人的用户体验（例如，照护人福利金的申请和评估流程）？

请在下方说明

问：苏格兰政府是否应当提供选择权，将部分（或全部）现金形式福利金兑换为替代支持（如能源税减免）？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

问：应当考虑哪些替代支持？

请在下方说明

问：我们如何能在未来的苏格兰照护人福利金与其他下放服务之间达成更好的一致性？

请在下方说明

问：除了目前可提供的支持，我们如何能改善对承担着可观照护责任的年轻人所提供的支持？

请在下方说明

问：您是否赞同我们对于设立苏格兰照护人福利金所提议的长期计划？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

问：您对苏格兰政府的苏格兰照护人福利金提案是否有其他任何评价？



8.冬季采暖和严寒天气补贴

问：您对苏格兰政府的冬季采暖和严寒天气补贴提案是否有任何评价？

请在下方说明

问：严寒天气补贴的资格标准能否进行更改？例如，苏格兰的严寒天气补贴应当采用怎样的温度标准和时长？

请在下方说明

9. 丧葬补贴

问：丧葬补贴提案：该福利金应当涵盖哪些方面？

请在下方说明

问：您认为其中哪些部分应当由丧葬补贴承担？

	是	否
职业丧葬承办人费用 – 建议和管理等		
死者运输或收运		
死者在下葬前的护理和存放		
棺材		
死者的灵车或交通工具		
家属乘坐的豪华轿车或其他车辆		
鲜花		
在报纸/当地广告上公布葬礼详情（时间和地点）的讣告		
仪式相关的费用，如牧师和其他司仪神父		
仪式用品		
守丧/葬礼招待会饮食		
守丧/葬礼招待会场地		
缅怀墓石或墓碑		
安排或参加丧礼的差旅费		

问：您认为是否有其他应当包含或明确排除的部分？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

问：我们如何能改进流程，以确定某人是否应承担丧葬费用以及是否应当领取丧葬补贴？

请在下方说明

问：对于苏格兰丧葬补贴，您认为是否有任何资格福利金（如养老金补贴）应当在目前的资格福利金列表中添加或删除？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您的回答

问：丧葬补贴的三个月申请期限是否足够让申领人完成申请？

(请勾选一项)

是	
否	

如果否，请说明您的回答，并建议可完成申请的替代时长。

问：您对于加快和简化该项补贴的选项有什么看法？

请在下方说明

问：以下列出了从就业与退休保障部丧葬补贴中扣除的其他款项。您认为哪些类型的款项应当从苏格兰丧葬补贴中扣除？

- 死者银行账户中的款项
- 葬礼计划/保险单
- 慈善机构或雇主出资
- 职业养老金计划拨款
- 殓葬服务机构拨款

是	否

问：您认为是否有应当扣除的其他任何款项？

请在下方说明

问：哪些服务应当能用于宣传丧葬补贴，以确保申领人在适当时间了解其信息？

请在下方说明

问：对于新的苏格兰丧葬补贴，您是否有其他任何看法？

请在下方说明

10.最佳起步补助金

问：您对于谁应当领取最佳起步补助金(BSG)有什么看法？

请在下方说明

问：我们是否应当继续采用相同的体系，以确定由谁负责为儿童申请最佳起步补助金？

(请勾选一项)

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

问：您是否赞同，对每个儿童分三次发放的最佳起步补助金应当一次性发放？

(请勾选一项)

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

如果否，您认为这条规定有哪些例外情况？

问：我们是否应当继续采用与安稳起步生育补助金相同的体系，以确定某个儿童是否为家中的第一个孩子？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

如果否，我们应当采用哪些替代方法？

问：您是否赞同，我们应当保留在发放生育补助金前咨询医疗专业人员的要求？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您的回答

问：在儿童出生后的前五年内，是否存在家庭面临比入托更大压力（除出生和入学以外）的其他时间点？

请在下方说明

问：对于将“入托”界定为有权进入享有资助的早教和儿童保育机构的时间点，以便第二次发放补助金，您有什么看法？

请在下方说明

问：对于入托补助金，您认为是否有我们应当考虑的其他任何问题？

请在下方说明

问：对于入学补助金，您认为是否有我们应当考虑的其他任何问题？

请在下方说明

问：入学补助金应向首次在苏格兰进入小学学习的所有合格儿童发放，或是应当设立年龄上限？

请在下方说明

问：您对于我们的最佳起步补助金申请流程提案有什么看法？

请在下方说明

问：您对于设立最佳起步补助金和健康起步补助金综合申请流程有什么看法？

请在下方说明

问：这种方法具有怎样的优缺点？

请在下方说明

问：如果最佳起步补助金可选择获得实物，而非货币，是否会有益处？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

问：哪些服务应当能用于宣传最佳起步补助金，以确保申领人在适当时间了解其信息？

请在下方说明

11.自主性住房补贴

问：自主性住房补贴(DHP)目前的使用方式能否改进？

(请勾选一项)

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

问：自主性住房补贴的申请管理能否改进？

(请勾选一项)

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

问：对地方当局的自主性住房补贴指引是否需要修正？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

12.就业补助金

问：苏格兰政府在发展就业补助金时应当考虑哪些因素？

请在下方说明

13. 统一福利救济金的灵活性

问：租金托管支付在将来是否应当扩大到私营部门房主？

（请勾选一项）

是	
否	

请说明原因

问：统一福利救济金是否应向家庭成员分别发放？

（请勾选一项）

是	
否	

请说明原因

如果是，请说明您认为默认的状况是否应当是：

a) 自动按个人发放，并可选择共同发放

（请勾选一项）

是	
否	

b) 自动按家庭发放，并可选择按个人发放

(请勾选一项)

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

如果是，您认为救济金应当如何划分？例如，在夫妇双方之间按 50/50 的比例划分，或者如果申请包含受抚养的子女，则根据谁是主要照顾人来给予加权？

请在下方说明

问：有关苏格兰政府如何行使对统一福利救济金的行政管理灵活性权限，您是否有其他任何看法？

请在下方说明

问：有关苏格兰政府对统一福利救济金住房补贴部分的权限，您是否有其他任何看法？

请在下方说明

第 3 部分：运作政策

14. 咨询、代表和宣传

问：由公共经费资助的咨询提供商在建立新的苏格兰社会保障体系过程中应起到怎样的作用？

请在下方说明

问：为了理解下放福利金转移可能在苏格兰对由公共经费资助的咨询产生的影响，需要采取哪些举措？

请在下方说明

问：下放福利金转移到苏格兰后，如何能被用于促进由公共经费资助的咨询开展取得改进？

请在下方说明

问：您是否认为应该设立独立宣传服务，以帮助人们成功申领适合的福利金？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

问：为了帮助苏格兰政府更好地理解下放福利金转移可能对独立宣传服务产生的影响，您建议接下来需要采取哪些举措？

请在下方说明

15.投诉、审核和申诉

问：您是否赞同，我们的投诉处理原则(CHP)是否应当以苏格兰公共服务申诉专员的“投诉处理原则声明”为基础？

(请勾选一项)

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

问：苏格兰内部审计流程应当如何运作？

请在下方说明

问：审核实施的合理时限是多久？

请在下方说明

问：是否应当将法庭作为苏格兰社会保障体系的争议解决场所？

(请勾选一项)

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

问：如果否，您认为是否有比法庭更适合的争议解决替代方法？

请在下方说明

问：我们如何能确保我们的价值观在苏格兰社会保障机构的申诉流程中发挥基础作用？

请在下方说明

问：您认为是否有其他任何价值观应当在申诉流程的设计中加以体现？

请在下方说明

问：您认为针对下放福利金的决定听取申诉的合理时限是多久？

请在下方说明

问：为了确保透明的申诉流程，哪些举措能确保申诉人完全了解并在申诉流程的各个极端了解最新信息？

请在下方说明

问：现有的申诉流程如何能进行改进？

请在下方说明

16.住所和跨境问题

问：苏格兰福利金是否应当只能发放给居住在苏格兰的个人？

(请勾选一项)

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明原因

问：您对于就业与退休保障部目前在英国全境采用的“习惯性”住所审核有什么看法？

请在下方说明

问：对于住所规定，是否有苏格兰政府应当考虑的其他问题？

请在下方说明

问：在寻求使自身的社会保障体系与英国其他社会保障体系协调运作时，苏格兰政府应当考虑哪些因素？

请在下方说明

问：苏格兰政府如何能确保没有人会被忽视或者能实现“双重申领”？

请在下方说明

17.管理超额款项和债务

问：在新的苏格兰社会保障体系中，现有的社会保障超额款项回收安排能否进行改进？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

如果是，请说明您的回答

问：您对于财务咨询在超额款项回收中可发挥的作用有什么看法？

请在下方说明

18. 欺诈

问：是否应当在我们的社会保障体系中采用苏格兰政府现有的反欺诈方法？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

如果否，应当采用其他哪些方法？

问：如果是，是否应当在任何情况下都采用现有的反欺诈战略？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您的回答

问：新的苏格兰社会保障体系如何能“通过设计排除”错误，并降低在申请阶段出现欺诈的可能性？

请在下方说明

问：苏格兰社会保障体系是否应当采用就业与退休保障部现有的调查人员执业规范？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您的回答

问：您对于目前授予调查人员的权限范围有什么看法？

请在下方说明

问：您对于谨慎开展面谈有什么看法？

请在下方说明

问：谨慎开展面谈可以做出哪些改进？

请在下方说明

问：苏格兰政府是否应当保留相同的罪名列表，以便对社会保障欺诈定罪？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您的回答

问：苏格兰政府是否应当对社会保障欺诈采取与目前相同水平的惩罚？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您的回答

19.保护您的信息

问：是否应当在我们的社会保障体系中采用苏格兰政府现有的身份管理和隐私原则？

(请勾选一项)

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您的回答

问：如果是，是否应当在任何情况下都采用现有的身份管理和隐私原则？

(请勾选一项)

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明如何实现

问：您认为在隐私影响评估中应当将谁作为咨询对象？应当采取哪种形式？

请在下方说明

问：您对可能影响新机构的隐私问题有什么看法？

请在下方说明

问：您认为对个人是否有任何风险？

请在下方说明

如果是，可能考虑采取怎样的解决方法，以降低这些风险？

问：您是否支持在法律允许的情况下，在公共部门机构和该机构之间开展严格受控的信息共享，以便面向申领人简化申请流程？例如，此信息可能用于预先填写申请表，或为申请提供支持，从而减轻申请人的负担。

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您的回答

问：您是否支持在苏格兰社会保障机构与其他公共部门组织（如地方当局）之间开展严格受控的信息共享，以支持服务改进并实现物有所值？

（请勾选一项）

是	<input type="checkbox"/>
否	<input type="checkbox"/>

请说明您的回答

问：您对于可以选择在网上填写社会保障申请表有什么看法？您能预见到任何缺点吗？

请在下方说明

问：您对于由新的机构提供安全电子邮件帐号或其他电子方式来查看和更正申请评估信息（注意，任何此类提供将需要审计和监管，以确保信息安全和准确）有什么看法？

请在下方说明

20.提高

问：您对于确保下放福利金与生活成本保持一致的最佳方式有什么看法？

请在下方说明

问：是否有任何特定下放福利金依据通货膨胀水平进行提高的做法不会有效？

如果是，请说明是哪些福利金及其原因