

社会保障的新未来

苏格兰社会保障协商

简明概要



2016 年 8 月



Scottish Government
Riaghaltas na h-Alba
gov.scot

社会保障的新未来

苏格兰社会保障协商

简明概要

© 皇家版权 2016



除非另行说明，本出版物依据《开放政府许可协议》3.0 版获取许可。如要查看此许可协议，请访问 nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3，或致信 Information Policy Team, The National Archives, Kew, London TW9 4DU，或发送电子邮件至：
psi@nationalarchives.gsi.gov.uk。

若我们确认任何第三方版权信息，您需要向相应的版权持有者获取许可。

本出版物可在 **www.gov.scot** 查阅

有关本出版物的任何询问应寄送至苏格兰政府，地址：
The Scottish Government
St Andrew's House Edinburgh
EH1 3DG

ISBN: 978-1-78652-393-8

苏格兰政府出版，2016 年 8 月

简介



法律的新变化意味着苏格兰政府将会独立运作社会保障服务。我们希望与苏格兰人民携手努力，为此找到最合适的方案。我们相信每个人都应当拥有发言权。

第 1 部分：我们的目标

使我们的目标融入法律



我们的主要目标之一是苏格兰的社会保障应当确保公平，能够使每个人享有同等的尊重。我们正在思考如何能在法律范畴为这一目标提供支持。

我们有两个构想：

构想一：申领人契约

这将是苏格兰政府与苏格兰人民之间达成的一项共同协议。在社会保障机构工作的苏格兰政府工作人员应当以某种特定的方式对待福利金申领人。这项协议还会规定，我们的工作人员必须得到同等对待。这项协议应形成书面文件。

构想二：将价值观写入法律

新法律可确保通过使所有人享有公开和公平，确保尊严和尊重。

这两个构想之间的区别在于我们能在契约中表达的内容要多于能借助法律规定的内容。与新法律相比，契约对于人们来说更容易接受。

但是，法律也许会更容易付诸实施。我们希望了解您对于这两个构想的看法。

结果和用户体验



苏格兰政府与人民、团体和组织共同合作，确定了一系列结果。这些目标将决定苏格兰社会保障体系的运作方式，并帮助我们确定其未来的发展。

以下列出了我们希望该体系所具备的功能：

申请或领取苏格兰福利金的人：

- 享有尊严和尊重
- 能获得关于申领福利金的帮助和建议
- 在申请和评估中得到支持
- 有权选择其福利金的发放方式
- 对苏格兰社会保障体系拥有良好的体验

领取苏格兰福利金的人及其家人：

- 对自己的生活拥有更多控制权
- 更加自信，拥有更大的安全感
- 更加幸福和健康
- 能更好地参与社会，最大限度地享受人生

苏格兰社会保障体系：

- 其运作方式能为有需要的人带来最佳效益
- 易于使用
- 与其他服务良好协调，使人们能得到所需的支持
- 对所有人一视同仁

苏格兰福利金：

- 准确发放给与贫困抗争的人
- 改善人民的生活
- 发放给每个有权享有的人
- 在恰当的时间发放恰当的金额，救急解困

在苏格兰生活的人：

- 了解福利金及其使用对象和目的
- 对福利金及其领取人持有恰当的态度
- 认同苏格兰福利金物有所值
- 了解照护人从事的重要工作
- 认同社会保障与其他任何公共服务同等重要

其他公共服务和慈善机构：

- 因为苏格兰社会保障的变化而得以减轻压力

与卫生及社会关怀体系相结合：

- 社会保障应当帮助人们在社区中享有更健康的人生

我们还在思考在苏格兰提供社会保障服务的最佳方式。我们希望确保：

- 交流通畅，避免使任何人遭受不公平的对待
- 人们能自主选择与我们联系的方式
- 我们使福利金领取人参与到新系统的规划、开发和测试当中。借此能确保技术能为有需要的人有效利用

我们希望您针对我们所阐述的结果提出看法。我们希望了解，您是否认为还有我们尚未涵盖的其他任何结果。

在苏格兰开展社会保障



苏格兰政府可以负责发放福利金，或者可以由其他组织来负责开展社会保障。

为了帮助我们决定开展社会保障服务的最佳方式，我们希望您思考以下问题：

苏格兰的社会保障是应当仅发放货币，或是应当可在实物和货币之间选择？

我们如何能在苏格兰开展社会保障的过程中对技术进行最佳的运用？

苏格兰的社会保障服务是否应当允许您与某人当面对话？

独立咨询



英国政府决定, 苏格兰议会现在应当有能力独立制订苏格兰的社会保障计划。

我们希望了解, 您认为苏格兰是否应当建立一个独立的组织, 以监管社会保障体系的运作情况。该组织还能提出建议, 以改进该体系的运作。

您是否希望建立监管社会保障的服务机构?

问题

我们已经阐述了以下构想：

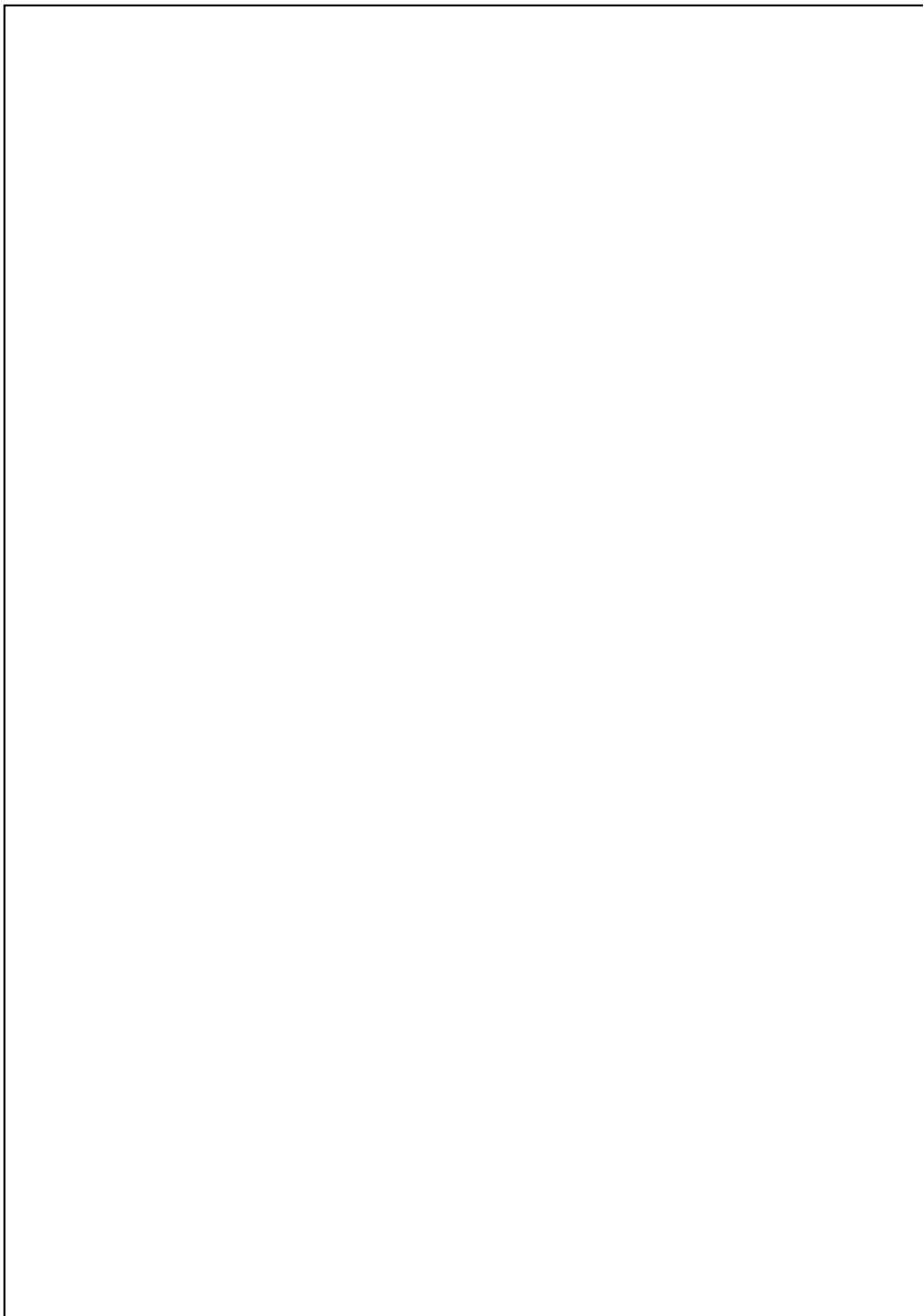
- 使我们的目标融入法律
- 开展社会保障
- 独立咨询



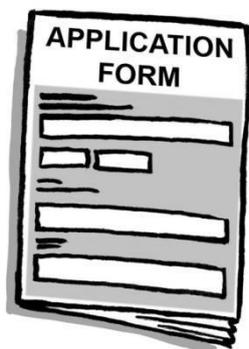
您也许希望针对所有这些构想，或是其中一些构想提出自己的看法。请回答以下两个主要问题：

您对这些构想有什么看法？

您对于本部分是否还有其他任何看法？



第 2 部分： 苏格兰政府将提供的福利金



苏格兰政府现在将负责一部分福利金。这些福利金被称为“下放福利金”。

它们是：

- 疾病和伤残福利金指伤残生活津贴 (DLA)、个人独立津贴 (PIP)、护理津贴 (AA)、严重伤残津贴 (SDA)和工伤致残福利金 (IIDB)
- 照护人津贴
- 安稳起步生育补助金（我们希望代之以一种名为最佳起步补助金的新福利金）
- 丧葬补贴
- 冬季采暖和严寒天气补贴
- 自主性住房补贴
- 部分统一福利救济金

苏格兰政府还希望为失业超过 6 个月并且正在寻找工作的年轻人设立一种新的就业补助金。

疾病和伤残福利金



我们希望了解您对英国伤残福利金及其运作方式的看法。我们希望您回答若干问题，帮助苏格兰政府承担起这些福利金，并做出任何必要的改变。

苏格兰有超过 500,000 人领取伤残生活津贴、护理津贴和个人独立津贴。我们希望了解您的看法、想法和经验，使新的体系能让所有人享有相同的待遇。

我们的首要目标是顺利过渡到新的体系。我们希望确保每个人都了解正在发生的一切，并且继续享有自己应得的福利金。

我们还在想法设法，帮助伤残人士和照护人降低成本。

着眼长远，我们希望确保伤残福利金和其他服务能协同作用。我们还在构思一种“终身”伤残福利金，以满足人们在不同人生阶段的需求。

照护人津贴



照护可以为照护人及其照护对象带来积极的回报。但照护也可能导致恶劣的心理和生理健康状况。它可能给人造成许多障碍，例如工作或进入大学深造。

苏格兰政府希望提高照护人津贴，使其达到与求职者津贴相同的水平。每个符合条件的照护人每年可多得到大约 600 英镑。我们还将考虑设立年轻照护人津贴，为担负照护职责的年轻人提供额外的支持。

我们希望使负责照护他人的人能够在生活中从事其他活动，例如工作或进入大学深造。

最佳起步补助金



苏格兰政府希望新设立“最佳起步补助金”。它将取代安稳起步生育补助金。对于一部分享受福利金的家庭，这种补助金将在这些家庭的第一个孩子出生时发放一笔款项。我们希望提高发放的金额。我们希望向所有新生儿发放补助金。我们希望在儿童进入托儿所和学校时发放补助金。

通过新设立的最佳起步补助金提供的支持，有助于每个人得到平等的对待。我们希望设立易于申请，并能为处于早期的家庭提供良好支持的福利金。

丧葬补贴

目前的就业与退休保障部 (DWP) 丧葬补贴是对享受低收入福利金的一部分人发放的补贴，以便为其支付必要的丧葬费用。

丧葬补贴是帮助对无力承担丧葬费用的一部分人提供帮助的方式之一。我们希望提高丧葬补贴，使他们无须借钱来支付丧葬费用。我们还希望人们能了解此项福利金的水平，从而能合理地规划丧葬事宜。

我们正在思考最佳的解决方法。



冬季采暖补贴

这项补贴每年向所有养老金领取人发放一次，以补贴其冬季采暖费用。

严寒天气补贴

这项补贴旨在帮助低收入者在严寒天气下支付额外的采暖费用。

自主性住房补贴



自主性住房补贴由地方议会发放。这项补贴适用于需要额外帮助来支付住房费用的人。

这项补贴发放给因“卧室税”等福利变化而导致住房福利金或统一福利救济金遭受削减的人。

我们建议自主性住房补贴保持不变。

统一福利救济金

法律规定了计算和发放统一福利救济金的多种选择。这些选择旨在使人们能更容易地管理自己的统一福利救济金。它们是：

- 可选择每月发放两次统一福利救济金，而非每月一次。
- 可选择直接向地方议会或住房协会房主支付部分租金。

这些改变旨在使人们对于统一福利救济金拥有更多选择和更大的控制权。

我们还希望考虑直接向私人房主支付租金的构想。

就业补助金

苏格兰政府希望新设立一种就业补助金，旨在为 16 至 24 岁、失业超过 6 个月且正在寻找工作的年轻人提供帮助。这项补助金为一次性发放 100 英镑，对有子女的人发放 250 英镑。我们还计划向其提供有效期 3 个月的免费公交车福利。

问题

我们已经阐述了以下构想：

- 疾病和伤残福利金
- 照护人津贴
- 最佳起步补助金
- 丧葬补贴
- 冬季采暖和严寒天气补贴
- 自主性住房补贴
- 统一福利救济金
- 就业补助金



您也许希望针对所有这些构想，或是其中一些构想提出自己的看法。

您对这些构想有什么看法？

您对于本部分是否还有其他任何看法？

第 3 部分：有效实施



咨询

恰当的咨询能对服务产生巨大的影响。它能引导有需要的人在恰当的时间获得恰当的支持，帮助他们提出申请和申诉，并且意味着更多的人能享有应得的福利金。

苏格兰政府希望确保人们能获得所需的服务。

苏格兰政府希望与各个咨询组织密切合作，确定可供其承担的职责。我们将考虑这些组织能够承担的工作量。由此可帮助我们：

- 理解目前和将来对咨询服务产生影响的主要因素
- 了解各组织和人民将如何应对苏格兰社会保障的变化
- 了解我们能否充分利用这些变化，改进咨询服务

我们希望借助本次协商，征求人民对于当前所提供咨询的看法我们希望您能思考咨询组织应当如何帮助发展新的苏格兰社会保障体系。变化能否用于改进所提供的咨询？

投诉、审核和申诉



我们希望为使用苏格兰社会保障体系的每个人提供最佳的服务和信息。但是，人们有时并不满意所得到的服务。因此，我们需要建立有效的体系来处理投诉。

我们希望您针对处理人民评价、担忧和投诉的最佳方式提出看法。我们相信，内部核查能帮助我们改进决策。

我们希望您提出有关苏格兰内部核查流程的运作方式的想法。

人民必须能够对其不赞同的决定提出质疑。必须建立可供任何人使用的有效申诉流程。我们将为这些福利金建立公平且易用的申诉流程。决策将设定时限。

我们认为，应当通过仲裁听证会做出申诉决定。我们希望您对此提出看法。

您的居住地和福利金问题



当苏格兰开始发放这些福利金时，可能出现居住地方面的问题。苏格兰和英格兰不同的社会保障体系存在分界线。

苏格兰政府需要根据长期居住地，规定谁能够领取由其发放的福利金。

苏格兰政府计划依据居住地进行评审。当确定能否领取所申请的福利金时，将考虑开展此评审。我们希望您对此提出看法。

管理超额款项和债务

由于各种错误会导致超额发放款项，意味着可供用于有需要者的公共资金减少。为了杜绝这种现象，我们需要找出错误并予以纠正。

目前，即使申领人无过错，也必须退还超额发放的款项。我们希望了解您是否认为这是处理超额款项的最佳方式。

欺诈

苏格兰政府将确定社会保障资金得到恰当运用。我们绝不允许任何欺诈。从事欺诈的人应当得到惩罚。

我们建议，苏格兰政府应当针对欺诈开展与就业与退休保障部相同的调查。我们希望了解您对就业与退休保障部的欺诈调查方法的看法，并提出您的任何改进建议。

保护您的信息

苏格兰政府相信，每个人都应当享有隐私权，个人信息应当得到保护。

我们将对所有信息保密。

我们将确保人民的隐私，仅获取申请福利金所需的信息。

我们将仅在有利于改进服务的情况下共享信息。

我们希望您对是否赞同通过共享信息来帮助改进服务提出看法。只有人民赞同，我们才会采取这样的举措。

福利金每年提高

我们将提高伤残福利金，使其与整体物价的上涨保持一致。

我们希望您对这些福利金是否应当提高提出看法。我们如何能让该体系得到简化且更易于理解。

平等对待所有人



苏格兰政府必须思考如何能确保每个人得到平等对待。

不应当因为年龄、伤残状况、性别重置、包括怀孕和生育在内的性别状况、种族、宗教和信仰以及性取向对人给予任何区别对待。

这还有助于确保我们尽可能满足人们的不同需求。

问题

我们已经阐述了以下构想：

- 咨询、代表和宣传
- 投诉、审核和申诉
- 您的居住地和福利金问题
- 管理超额款项
- 欺诈
- 保护您的信息
- 福利金每年提高



您也许希望针对所有这些构想，或是其中一些构想提出自己的看法。请回答以下两个主要问题：

您对本部分的这些构想有什么看法？

您对于本部分是否还有其他任何看法？

受访者信息表

苏格兰社会保障协商

请注意，本表必须与您的回答一起返回。您是以个人或组织身份回答？

个人

组织

全名或组织名称

部门

电话号码

地址

邮编

电子邮件

苏格兰政府希望征求您的同意，公布您的协商回答内容。请注明您的内容公布偏好：

- 公布回答和姓名
- 仅公布回答（匿名）
- 不公布回答

我们将在内部与苏格兰政府的其他政策团队共享您的回答；这些团队可能负责应对您所讨论的问题。他们可能希望在将来再次与您联系，但我们需要为此征求您的同意。您是否同意苏格兰政府针对本协商再次与您联系？

- 是
- 否

请您在 2016 年 10 月 28 日星期五之前返回您的回答

请将您对本调查问卷的回答以及填写完毕的《受访者信息表》（位于本文档背面）一起返回至：

socialsecurityconsultation@gov.scot

或

Social Security Consultation

5th Floor

5 Atlantic Quay

150 Broomielaw

Glasgow

G2 8LU

我们需要了解您是否同意我们打印您的回答。请填写并返回《受访者信息表》。如果您不希望公布您的回答，我们将予以保密。

根据法律，我们在必要时必须考虑共享此信息。

后续安排？

结束日期之后，所有回答将与其他任何可用的佐证一起进行分析和考量，以便为我们提供协助。

我们将在获得允许的范围内公布回答。



Scottish Government
Riaghaltas na h-Alba
gov.scot

© 皇家版权 2016 ISBN: 978-1-78652-393-8

本文档还可从苏格兰政府网站获取：
www.gov.scot

由苏格兰政府委托 APS Group Scotland 制作，地址：21 Tennant Street, Edinburgh EH6 5NA PPDAS76178 (08/16)

w w w . g o v . s c o t