

苏格兰 NHS 药房优先服务

建议 | 治疗 | 转介



针对症状给出建议



治疗（如推荐）



转介至其他服务

患者须知



Healthier
Scotland
Scottish
Government

什么是苏格兰 NHS 药房优先服务？

- **苏格兰 NHS 药房优先服务**是您当地的社区药房（提供 NHS 处方及医疗服务的签约药房）为您提供的一项国民医保服务。
- 如果您患有轻微疾病，药房是寻求医学咨询的首选之所。
- 通常无需预约，您可以自行前往任何一家药房。
- 您的药剂师可以针对轻微疾病为您提供建议，如果需要，您还可以在药房开药。

这项服务的服务对象是谁？

如果您在苏格兰的全科医生处进行过登记，或者您居住在苏格兰，您就可以使用**苏格兰 NHS 药房优先服务**。如需了解更多详细信息，请致电药房团队。

这项服务是如何运作的？

- 药剂师及其团队均为药物方面的专业人士，可以帮助您解决轻微健康问题。
- 药剂师可针对以下轻微疾病为您提供建议和治疗（如您需要的话）。

痤疮

过敏

脚癣

背痛

鼻塞或流鼻涕

疱疹

便秘

咳嗽

膀胱炎（女性）

腹泻

耳痛

湿疹

头痛

头虱

痔疮

花粉热

脓包病

消化不良

口腔溃疡

疼痛

痛经

喉咙痛

线虫病

鹅口疮

疣子

脚底肉疣

- 与全科医生一样，药剂师只能提供 NHS 系统内的某些药物和产品。经证明，这些药物和产品对于治疗您的症状均是有效的。如果您需要某种特定药物或产品，可能需要自己购买。药剂师会就购买问题为您提供建议。
- 如果药剂师认为您需要向全科医生寻求建议，可能会直接将您转诊，或者告知您安排预约。

我要如何使用这项服务？

- 苏格兰具有 NHS 处方权的所有药房均可提供**苏格兰 NHS 药房优先服务**。
- 您可以选择您接受服务的药房。
- 大多数情况下，您无需进行预约。
- 当您来到药房后，药剂师（或药剂师团队成员）会要求您提供一些信息，包括您的姓名，出生日期和邮政编码。
- 药剂师会：
 - 询问您的症状；
 - 就您的情况给出建议；
 - 提供药物（如需要）；以及
 - 如果药剂师认为有必要，会将您转介至其他医疗专家（例如，您的全科医生）。
- 他们会建立一个患者用药记录 (PMR)，将为您提供的所有建议和治疗记录下来。
- 如果您想和药剂师私下交谈，可要求使用药房的咨询区或某个房间。

我还可以去其他药房吗？

- 可以，您可前往任何一家药房购买药物，拿取处方或使用**苏格兰 NHS 药房优先服务**。您没必要一直使用同一家药房。
- 但是，如果您一直使用同一家药房，药剂师可以为您建立治疗记录，这有助于更有效地管理您的健康状况。（该记录不会与其他任何人共享。）

如果我对药房提供的服务不满意怎么办？

- 首先，请和药剂师聊一聊，以便他们立即想办法解决问题。
- 如果您无法找药剂师谈话，或者您已经和您的药剂师谈过了，但仍然感觉不满意，还可以联系您当地 NHS 健康委员会的反馈与投诉团队。请访问 NHS Inform 网站 www.nhsinform.scot 以获取详细联系信息。

如何获知更多相关信息

- 有关此宣传册的更多信息，请联系：
- 您当地的药房；
- 参与您治疗的医生或 NHS 团队成员；
- NHS Inform 援助热线：**0800 22 44 88**（固定电话来电免费）或访问 NHS Inform 公告网站：www.nhsinform.scot；
- 可拨打 **0800 011 3200** 获取患者咨询和支持服务 (PASS)，或联系您当地的公民咨询局（访问 www.cas.org.uk 或浏览当地的电话号码簿，查找最近的公民咨询局）。

可访问苏格兰政府网站 (www.gov.scot) 及 NHS Inform 网站 (www.nhsinform.scot) 获取相关信息。



Scottish Government
Riaghaltas na h-Alba
gov.scot

版权所有 © Crown copyright 2020



除另有说明外，本刊物根据政府资料开放授权 3.0 版之条款进行授权。查看授权，请访问 nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3 或致信 Information Policy Team, The National Archives, Kew, London TW9 4DU，或发送电子邮件至：psi@nationalarchives.gsi.gov.uk。

如我们发现任何第三方版权信息，您需要取得有关版权持有人的许可。

可访问 www.gov.scot 查阅本出版物

如对本刊物有任何疑问，请邮寄至
The Scottish Government
St Andrew's House
Edinburgh
EH1 3DG

ISBN: 978-1-83960-442-7

苏格兰政府出版，2020 年 4 月

由 APS Group Scotland, 21 Tennant Street, Edinburgh EH6 5NA 为苏格兰政府制作。
PPDAS675394 (04/20)

W W W . g o v . s c o t