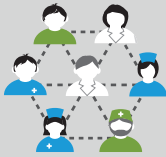


NHS PHARMACY FIRST SCOTLAND

مشاوره | درمان | ارجاع



ارجاع به
سایر خدمات



درمان در صورت
توصیه شدن



مشاوره پیرامون
علامت شما

اطلاعات برای بیماران



این خدمات برای چه کسی است؟ NHS Pharmacy First Scotland چیست؟

- **NHS Pharmacy First Scotland** یک سرویس NHS است که توسط داروخانه جامعه محلی (داروخانه‌ای که برای ارائه خدمات و نسخه‌های دارویی NHS قرارداد دارد) ارائه می‌شود.
- اگر بیماری خفیفی داشته باشید، داروخانه اولین مکانی است که باید برای دریافت مشاوره به آن مراجعه کنید.
- معمولاً نیاز به نوبت ندارید و می‌توانید به هر داروخانه‌ای بروید.
- داروساز می‌تواند برای بیماری خفیفتان به شما مشاوره بدهد و اگر فکر کند به دارو نیاز دارید، دارو بدهد.

این خدمات برای چه کسی است؟

اگر نزد یک پزشک عمومی در اسکاتلند ثبت‌نام کرده‌اید یا در اسکاتلند زندگی می‌کنید، می‌توانید از **NHS Pharmacy First Scotland** استفاده کنید. در صورت نیاز به جزئیات بیشتر، با تیم داروخانه صحبت کنید.

نحوه عملکرد این خدمات چگونه است؟

- داروسازها و تیم‌های آنها در زمینه دارو تخصص دارند و می‌توانند در مورد مشکلات کوچک سلامت کمک کنند.
- داروساز می‌تواند برای بیماری‌های خفیف نظیر موارد زیر به شما مشاوره دهد و درمانی پیشنهاد کند (اگر لازم باشد).

شپش سر	آکنه
بواسیر (هموروئید)	آلرژی
تب یونجه	قارچ پا
زرد زخم	کمر درد
سوء هاضمه	گرفتگی یا آبریزش بینی
آفت دهان	تب‌خال
درد	یبوست
قاعدگی دردناک	سرفه
گلودرد	التهاب مثانه (در زنان)
کرم نخی	اسهال
برفک	گوش‌درد
زگیل	اگزما
میخچه	سر درد

- داروسازها همانند پزشکان عمومی فقط می‌توانند داروها و محصولات مشخصی از NHS را ارائه دهند. ثابت شده است که تمام این موارد برای درمان بیماری شما مؤثر هستند. اگر دارو یا محصولی خاص می‌خواهید، ممکن است لازم شود آن را خریداری کنید. داروساز در این مورد به شما مشاوره خواهد داد.
- اگر داروساز فکر کند که بهتر است نزد پزشک عمومی خود بروید، ممکن است مستقیماً شما را ارجاع دهد یا به شما بگوید که وقت بگیرید.

چگونه از این خدمات استفاده کنم؟

- **NHS Pharmacy First Scotland** در تمام داروخانه‌های اسکاتلند که نسخه‌های دارویی NHS را می‌پیچند قابل دسترس است.
- می‌توانید داروخانه مورد استفاده خود را انتخاب کنید.
- در اکثر موارد، لازم نیست وقت بگیرید.
- هنگام مراجعه به داروخانه، داروساز (یا یک نفر از تیم آنها) برخی اطلاعات از جمله نام، تاریخ تولد و شماره پستی را از شما می‌پرسند.
- داروساز:
 - درباره علانم شما می‌پرسد؛
 - درباره بیماری شما مشاوره می‌دهد؛
 - (در صورت لزوم) دارو می‌دهد؛ و
 - در صورت لزوم شما را به یک متخصص دیگر مراقبت‌های بهداشتی (برای مثال، پزشک عمومی‌تان) ارجاع می‌دهد.
- آنها یک پرونده سوابق دارویی بیمار (PMR، Patient Medication Record) ایجاد می‌کنند تا هر مشاوره و درمانی را که به شما می‌دهند ثبت کنند.
- اگر می‌خواهید با داروساز به‌طور خصوصی صحبت کنید، می‌توانید درخواست کنید که از محل مشاوره داروخانه استفاده نمایید.

آیا می‌توانم به داروخانه‌های دیگر نیز بروم؟

- بله، می‌توانید برای خرید داروها، گرفتن نسخه داروها یا استفاده از خدمات **NHS Pharmacy First Scotland** به هر داروخانه‌ای مراجعه کنید. لازم نیست که همیشه از همان داروخانه استفاده کنید.
- هرچند، اگر همیشه از همان داروخانه استفاده کنید، داروساز می‌تواند سوابقی از درمان شما ایجاد کند، و همین می‌تواند به شما در مدیریت بیماریتان به‌طور مؤثرتر کمک کند. (این سوابق با هیچ شخص دیگری به اشتراک گذاشته نمی‌شوند.)

اگر از خدماتی که از داروخانه دریافت کرده‌ام ناراضی باشم چطور؟

- ابتدا، با داروساز صحبت کنید تا بتوانند برای برطرف کردن فوری این مشکل اقدام کنند.
- اگر نمی‌توانید این کار را انجام دهید یا قبلاً با داروساز خود صحبت کرده‌اید و هنوز ناراضی هستید، می‌توانید با تیم بازخورد و شکایات در هیئت سلامت NHS محل خود تماس بگیرید. جزئیات تماس در وبسایت **NHS Inform** به نشانی www.nhsinform.scot داده شده است.

نحوه کسب اطلاعات بیشتر

- برای کسب اطلاعات بیشتر درباره همه مطالب این بروشور می‌توانید به روش‌های زیر تماس بگیرید:
- داروخانه محل‌تان؛
- پزشکتان یا عضوی از کارکنان NHS که در مراقبت از شما دخیل هستند؛
- خط تلفن راهنمای NHS Inform به شماره ۰۸۰۰ ۲۲ ۴۴ ۸۸ (تماس از تلفن ثابت رایگان است) یا وبسایت NHS Inform به نشانی www.nhsinform.scot؛
- خدمات مشاوره و پشتیبانی بیمار (PASS) به شماره ۰۸۰۰ ۹۱۷ ۲۱۲۷ یا دفتر مشاوره شهروندان محل شما (نزدیکترین دفتر به خودتان را در وبسایت به نشانی www.cas.org.uk یا در دفترچه تلفن محل بیابید).

این اطلاعات در وبسایت دولت اسکاتلند

(www.gov.scot) و در وبسایت NHS Inform به نشانی (www.nhsinform.scot) قابل دسترس است.



Scottish Government
Riaghaltas na h-Alba
gov.scot

© Crown حق نشر ۲۰۲۰

OGL

مجوز این نشریه تحت ضوابط v3.0 Open Government Licence می‌باشد، بجز مواردی که غیر از این قید شده باشد. برای مشاهده این مجوز به نشانی nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3 مراجعه یا با تیم خط‌مشی اطلاعات به نشانی [The National Archives, Kew, London TW9 4DU](mailto:psi@nationalarchives.gsi.gov.uk) مکاتبه کنید، یا به نشانی ذیل ایمیل ارسال نمایید:

در صورتی که اطلاعات حق نشر اشخاص ثالث را مشخص کرده باشیم، لازم است که شما از دارندگان حق نشر مربوطه کسب اجازه کنید.

این نشریه از نشانی www.gov.scot قابل دسترس است

سوالات مربوط به این نشریه باید به ما به آدرس زیر ارسال شود

The Scottish Government
St Andrew's House
Edinburgh
EH1 3DG

ISBN: 978-1-83960-444-7

با یک اصلاح جزئی در صفحه ۷ بازنگری و به چاپ مجدد رسیده است.

توسط دولت اسکاتلند در آوریل ۲۰۲۰ چاپ شده است

تهیه شده برای دولت اسکاتلند توسط APS Group Scotland, 21 Tennant Street, Edinburgh EH6 5NA
PPDAS675394 (04/20)

w w w . g o v . s c o t