



The Scottish
Government
Riaghaltas na h-Alba

نیشنل کیئر اسٹینڈرڈز

سپورٹ سروسز

نظرثانی شدہ نومبر 2013

تشخص

رازداری

انتخاب

حفظ

امکان کو پہچاننا

مساوات اور تنوع

نیشنل کیئر اسٹینڈرڈز

سپورٹ سروسز

نظرثانی شدہ مارچ 5002

تشخص

رازداری

انتخاب

تحفظ

امکان کو پہچاننا

مساوات اور تنوع

مشمولات

صفحہ

4	تعارف
11	سپورٹ سروس کا استعمال کرنے سے پہلے (معیارات 1 تا 6)
13	1 مطلع کرنا اور فیصلہ کرنا
61	2 انتظامیہ اور عملہ کاری کے انتظامات
19	3 آپ کے قانونی حقوق
20	4 امدادی انتظامات
22	5 آپ کا ماحول
23	6 اولین میٹنگیں
25	سپورٹ سروس کا استعمال کرنا (معیارات 7 تا 12)
25	7 سپورٹ سروس کالست عمل کرنا
27	8 انتخبات کرنا
28	9 معاون مواصلت
29	10 محفوظ اور مامونہ منے کا احس اس
30	11 اپنے حقوق پر عمل کرنا
31	12 اپنی آراء کا اظہار کرنا
33	روزمرہ کی زندگی (معیارات 13 تا 16)
33	13 طرز زندگی - سماجی، ثقافتی اور مذہبی عقیدہ یا اعتقاد
35	14 یومیہ زندگی
36	15 اچھا کھانا - جہاں سپورٹ سروس کھانے فراہم کرتی ہے۔
37	16 تندرست رکھنا
38	سپورٹ سروس کو چھوڑنا (معیار 17)
39	17 سپورٹ سروس کو چھوڑنا
42	ضمیمہ A: فرینگ
45	ضمیمہ B: مفید حوالہ جاتی مواد

تعارف

نیشنل کیئر اسٹینڈرڈز
سپورٹ سروسز

تعارف

سپورٹ سروسز

سپورٹ سروسز (امدادی خدمات) وہ سبھی خدمات ہیں جو فی الحال 'ڈے کیئر' (یومیہ نگہداشت) کے عنوان کے تحت آتی ہیں۔ ان میں گھر پر مہیا کرائی جانے والی نگہداشت اور ہاؤسنگ سپورٹ (گھر پر تعاون) شامل نہیں ہے جو علاحدہ معیارات کے دائرے میں آتے ہیں۔ ڈے کیئر کی خدمات کئی ایک طرح کے ماحول، عملہ پر مشتمل خدمات یا رضا کارانہ خدمات کے ذریعہ فراہم کرائی جاسکتی ہیں۔ ان کا دائرہ کیئر ہوم یا سنٹر (نگہداشت خانہ یا مرکز) میں پیش کی جانے والی خدمات سے لے کر براہ راست معاشرے میں پیش کی جانے والی خدمات تک وسیع ہے اور یہ کسی مرکز میں واقع نہیں ہوتی ہیں۔ نگران، فراہم کیے جانے پر، ڈے کیئر میں ایک اہم عبوری وسیلہ (نگرانوں کیلئے وقفے) کے بطور جاتے ہیں۔

سپورٹ سروسز سے کافی پیچیدہ ضروریات میں تعاون کے ضرورت مند لوگوں سے لے کر اپنی زندگی کے مختلف مراحل میں وقت کے ساتھ محدود تعاون کے ضرورت مند لوگوں تک، ڈھیر سارے لوگوں کو مدد مل سکتی ہے۔ سپورٹ سروسز کا اہم ہدف یہ ہے کہ آپ کو آپ کی پسند کی طرز زندگی کا منصوبہ بنانے اور اسے حاصل کرنے دیا جائے۔ اسے حاصل کرنے کیلئے، سپورٹ سروسز کو:

- ایسے وقت میں مناسب سطح کی نگہداشت اور تعاون فراہم کرنے کیلئے آپ کے ساتھ کام کرنا چاہیے جب آپ کو ان کی ضرورت ہو؛
- آپ کو وہ تعاون فراہم کرنا چاہیے جو آپ کے فروغ میں مدد کیلئے آپ کو درکار ہو؛ اور
- آپ کی زندگی کے سبھی پہلوؤں میں آپ کے ذاتی اہداف کی سمت کام کرنے میں آپ کی مدد کیلئے درکار رہنمائی، ہدایت اور اعانت فراہم کرنا چاہیے۔

ان معیارات سے اس طریقے کی عکاسی ہوتی ہے جو یہ یقینی بناتے ہیں کہ آپ کو اپنی زندگی پر اختیار حاصل ہے اور آپ ذاتی اہلیتوں اور خود مختاری کو فروغ دیتے ہیں، اور یہ یقینی بناتے ہیں کہ فراہم کنندہ آپ کی ضرورتوں اور ترجیحات کو پورا کرنے کیلئے خدمت کو اور، مناسب ہونے پر آپ کے نگرانوں کو متشکل کرتا ہے۔

ڈے کیئر کا روایتی نمونہ ایک ایسی خدمت ہے جو عموماً صبح 9 بجے اور شام 5 بجے کے بیچ، بروز پیر تا جمعہ فراہم کی جاتی ہے اور جس کی اساس ایک عمارت میں ہوتی ہے۔ فرد پر مرکوز طریقے کی بہت ساری ایسی مثالیں موجود ہیں جو سماجی شمولیت کی پالیسی کے مطابق ہیں، مثلاً خدمات سے انسیت اختیار کرنے میں نمو۔ اس کا مقصد سپورٹ سروسز کا استعمال کرنے والے لوگوں کو معاشرے کے فعال ممبران بننے کی ترغیب دینا ہے، اس طرح کہ بامعاوضہ ملازمت، تعلیمی مواقع اور فارغ اوقات والی اور تفریحی سرگرمیوں سمیت، وسیع پیمانے کی سرگرمیوں میں حصہ لینے میں ان کی مدد کی جائے۔ عین اسی وقت، سپورٹ سروسز کیلئے مستعمل زیادہ سے زیادہ جگہیں عوام الناس کو دستیاب کرائی جائیں اور قابل رسائی بنائی جائیں۔

نیشنل کیئر اسٹینڈرڈز

سپورٹ سروسز

انڈینڈنٹ لائیونگ موومنٹ (آزادانہ رہائش سے متعلق تحریک) کے متعین کردہ اصول بھی سپورٹ سروسز کے معیارات پر اثر انداز ہوئے ہیں۔ یہ یوں ہیں:

- کہ سبھی انسانی زندگی قدر و قیمت کی حامل ہے؛
- کہ کوئی بھی شخص، انتخابات کرنے کا اہل ہے، چاہے اس کا نقص کچھ بھی ہو؛
- کہ جو لوگ جسمانی، ذہنی اور حسی نقص کے تئیں اور جذباتی تناؤ کے تئیں معاشرے کے ذریعہ معذور قرار دیئے گئے ہیں انہیں اپنی زندگی کے اوپر اختیار حاصل کرنے کا حق ہے؛ اور
- یہ کہ معذور لوگوں کو معاشرے میں پوری طرح سے شرکت کرنے کا حق ہے۔

نگہداشت کے قومی معیارات

اسکاٹش وزرا نے قومی معیارات کو فروغ دینے کیلئے نیشنل کیئر اسٹینڈرڈز کمیٹی (NCSC) تشکیل دی۔ NCSC نے یہ کام کئی ایک عمل رو بہ عمل گروپوں کی مدد سے انجام دیا۔ ان گروپوں میں خدمات کا استعمال کرنے والے افراد، ان کے اہل خانہ اور نگران، نیز عملہ، پیشہ ور انجمنیں، صحت و سماجی نگہداشت کے ضابطہ کاران، مقامی اتھارٹیاں، صحت بورڈز اور خودمختار فراہم کنندگان شامل تھے۔ مشاورت کی کارروائی میں بہت سارے دوسرے لوگ بھی شامل تھے۔

نتیجتاً، معیارات کو خدمات کا استعمال کرنے والے لوگوں کے نقطہ نظر سے فروغ دیا گیا ہے۔ وہ بتاتے ہیں کہ ہر انفرادی شخص خدمت فراہم کنندہ سے کس چیز کی توقع کر سکتا ہے۔ خدمت کا استعمال کرنے والے شخص کو حقیقتاً جس معیار زندگی کا تجربہ ہوتا ہے اس پر وہ توجہ مرکوز کرتے ہیں۔

معیارات کو عنوانات کے تحت گروپ بند کیا گیا ہے جو اس خدمت میں کسی شخص کے سفر کے پیچھے پیچھے چلتے ہیں۔ یہ حسب ذیل ہیں۔

خدمت کا استعمال کرنے سے پہلے (معیارات 1 تا 6)

- 1 مطلع کرنا اور فیصلہ کرنا
- 2 انتظامیہ اور عملہ کاری کے انتظامات
- 3 آپ کے قانونی حقوق
- 4 امدادی انتظامات
- 5 آپ کا ماحول
- 6 اولین میٹنگیں

خدمات کا استعمال کرنا (معیارات 7 تا 12)

- 7 سپورٹ سروس کا استعمال کرنا
- 8 انتخابات کرنا
- 9 معاون مواصلت
- 10 محفوظ اور مامون ہونے کا احساس
- 11 اپنے حقوق اور ذمہ داریوں پر عمل کرنا
- 12 اپنی آراء کا اظہار کرنا

روزمرہ کی زندگی (معیارات 13 تا 16)

- 13 طرز زندگی - سماجی، ثقافتی اور مذہبی عقیدہ یا اعتقاد
- 14 یومیہ زندگی
- 15 اچھا کھانا - جہاں سپورٹ سروس کھانے فراہم کرتی ہے
- 16 تندرست رکھنا

سپورٹ سروس کو چھوڑنا (معیار 17)

- 17 سپورٹ سروس کو چھوڑنا

نگہداشت کے قومی معیارات کا استعمال کرنا

اگر آپ ہاؤسنگ سپورٹ سروسز کا استعمال کرنے کے بارے میں سوچ رہے ہیں تو، آپ فیصلہ کرنے میں اپنی مدد کیلئے معیارات سے رجوع کرنا چاہیں گے۔ آپ درج ذیل کے ساتھ ان معیارات پر گفتگو کر سکتے ہیں:

عملہ اور مینیجرز

- آپ کا سوشل ورکریا کیئر مینیجر، اگر آپ کے پاس کوئی ہو؛ یا
 - آپ کی جانب سے کام کرنے والا کوئی شخص، مثلاً آپ کا وکیل یا دیگر خود مختار نمائندہ۔
- اگر معاملات غلط ہو جاتے ہیں تو، آپ اپنی تشویشات کا اظہار کرنے یا شکایت درج کروانے کیلئے معیارات سے رجوع کر سکتے ہیں۔ (اپنی آراء کا اظہار کرنا، معیار 12 دیکھیں۔)
- فراہم کنندگان یہ پتہ کرنے کیلئے معیارات کا استعمال کریں گے کہ ہاؤسنگ سپورٹ سروسز پیش کرنے میں ان سے کیا چیز متوقع ہے۔ معیارات میں واضح طور پر مذکور ہے کہ خدمت کے بارے میں ہر چیز آپ کو ایک اچھے معیار کی زندگی سے لطف اندوز ہونے کی سمت لے جانی چاہیے۔ انہیں درج ذیل کے بارے میں فراہم کنندہ کی رہنمائی کرنی چاہیے:

- کوئی تعمیری تقاضے؛
- کس کو ملازمت پر رکھا جائے؛ اور
- انہیں سپورٹ سروسز کا نظم کس طرح کرنا چاہیے۔

معیارات کے پس پردہ اصول

معیارات مقررہ اصولوں پر مبنی ہیں۔ اصول بذات خود معیارات نہیں ہیں لیکن ان مسلمہ حقوق کی عکاسی کرتے ہیں جن سے ایک شہری کی حیثیت سے آپ لطف اٹھاتے ہیں۔ یہ اصول NCSC، اس کے عملی گروپوں اور ہر اس شخص کے ذریعہ کیے گئے تمام تر تعاون کا نتیجہ ہیں جنہوں نے معیارات تحریر کیے جانے کے وقت ان کی بابت ہونے والی مشاورت کا جواب دیا۔ وہ اس بات کو تسلیم کرتے ہیں کہ سیاہ فام اور نسلی اقلیتی برادریوں کے لوگوں سمیت، جس کسی کو بھی خدمات درکار ہوں اس کیلئے ان کا قابل رسائی اور مناسب ہونا ضروری ہے۔ ان سے اس مستحکم اتفاق رائے کی عکاسی ہوتی ہے کہ خدمات حاصل کرنے کا آپ کا تجربہ کافی اہم اور انہیں مثبت ہونا چاہیے اور یہ کہ آپ کو حقوق حاصل ہیں۔

اصل اصول

یہ اصول ہیں تشخص، رازداری، انتخاب، تحفظ، لیاقت کو پہچاننا اور مساوات و تنوع۔

تشخص

آپ کو حق ہے کہ:

- ہمہ وقت تشخص اور احترام کا برتاؤ کیا جائے؛ اور
- سماجی تعلقات کی پوری حد سے لطف اندوز ہوں۔

رازداری

آپ کو حق ہے کہ:

- آپ کی رازداری اور املاک کا احترام کیا جائے، اور آپ جس وقت، گنجائش اور سہولیات کے ضرورت مند اور خواہاں ہیں وہ آپ کو ملیں؛ اور
- مداخلت سے آزاد ہوں تاوقتیکہ یہ آپ کیلئے اور ہر کسی کیلئے محفوظ ہو۔

انتخاب

آپ کو حق ہے کہ:

- باخبر فیصلے کریں، جبکہ اسی کام کیلئے دوسرے لوگوں کے حقوق کو تسلیم کریں؛
- انتخابات کی حد کے بارے میں جانیں؛ اور
- سبھی اختیارات کو پوری طرح سے سمجھنے اور اپنے لئے مناسب ایک اختیار کو منتخب کرنے میں مدد حاصل کریں۔

تحفظ

آپ کو حق ہے کہ:

- اپنی زندگی، بشمول صحت و بہبود کے سبھی پہلوؤں میں تحفظ اور امان کو محسوس کریں؛
- تحفظ کا احساس کریں لیکن حد سے زیادہ تحفظ نہ ہو؛ اور
- استحصال اور بدسلوکی سے پاک ہوں۔

لیاقت کو پہچاننا

درج ذیل کا موقع حاصل کرنے کا آپ کا حق:

- اپنی سکت بھر سبھی کچھ حاصل کرنا؛
- آپ کیلئے جو وسائل دستیاب ہیں ان کا پورا پورا استعمال کرنا؛ اور
- اپنی زندگی کا زیادہ سے زیادہ فائدہ اٹھانا۔

مساوات اور تنوع

آپ کو حق ہے کہ:

- ایک آزادانہ زندگی گزاریں، جو مقصد، معنی اور ذاتی طمانیت سے بھرپور ہو؛
- آپ کے نسلی پس منظر، زبان، ثقافت، اور عقیدے کی قدر کی جائے؛
- یکساں انداز کا برتاؤ کیا جائے اور ایسے ماحول میں رہیں جو ایذا رسانی، ہراساں کرنے اور امتیازی سلوک سے پاک ہو؛ اور
- نشانہ بنائے جانے کے خوف کے بغیر مؤثر انداز میں شکایت کرنے پر قادر ہوں۔

اسکائش کمیشن فار دی ریگولیشن آف کیئر

ریگولیشن آف کیئر (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2001 ('ایکٹ') نے کیئر کمیشن کی تشکیل کی، جو اسکائش وزراء کے جاری کردہ نگہداشت کے قومی معیارت کو زیر غور رکھتے ہوئے ایکٹ کے تحت چلنے والی ساری خدمات کا اندراج اور ان کا معائنہ کرتا ہے۔ کیئر کمیشن کے صدر دفاتر ڈنڈی میں ہیں نیز علاقائی دفاتر پورے ملک میں ہیں۔ یہ ہاؤسنگ سپورٹ سروسز فراہم کرنے کے خواہاں لوگوں کی درخواستوں کا جائزہ لے گا۔ یہ خدمات کا معائنہ کر کے یقینی بنائے گا کہ وہ ضوابط کی تعمیل کر رہی ہیں اور یہ کام کرتے ہوئے وہ نگہداشت کے قومی معیارات کو زیر غور رکھیں گے۔ آپ کیئر کمیشن اور وہ جو بھی کام کرتا ہے اس بارے میں اس کی ویب سائٹ (www.carecommission.com) سے مزید معلوم کر سکتے ہیں۔

اسکائش سوشل سروسز کونسل

ایکٹ نے اسکائش سوشل سروسز کونسل ('کونسل') کی تخلیق کی جس کی تشکیل 1 اکتوبر 2001 کو ہوئی تھی۔ اس کے بھی صدر دفاتر ڈنڈی میں ہیں۔ کونسل کے اوپر سماجی خدمات کے کارکنوں کے بیچ، اور ان کی تعلیم و تربیت میں برتاؤ اور طرز عمل کے اعلیٰ معیارات کو فروغ دینے کا فریضہ عائد ہے۔ صارفین خدمات اور نگرانوں کا تحفظ کرنے کے اپنے مجموعی اغراض مہیا کرنے اور سماجی خدمات میں عوام کے اعتماد کو محفوظ کرنے کیلئے، کونسل کو پانچ اہم کام دیئے گئے ہیں۔ یہ ہیں: سماجی خدمات کے عملہ کے کلیدی گروپوں کے رجسٹر تیار کرنا؛ سماجی خدمات کے سبھی عملہ اور ان کے آجروں کیلئے ضابطہ عمل شائع کرنا؛ رجسٹرڈ کارکنان کے برتاؤ پر نگاہ رکھنا؛ افرادی قوت کی تربیت و تعلیم پر نگاہ رکھنا؛ پرسنل سوشل سروسز (ذاتی سماجی خدمات) کیلئے نیشنل ٹریننگ آرگنائزیشن (قومی تربیتی تنظیم) کے کاموں کی نگہبانی کرنا۔ کونسل نے سماجی خدمات کے کارکنان اور سماجی خدمات کے کارکنان کے آجریں کیلئے ضابطہ عمل جاری کیے ہیں۔ یہ اس برتاؤ اور عمل کے معیارات کو بتاتے ہیں جس میں رہتے ہوئے انہیں کام کرنا چاہیے۔ یہ ضابطے کونسل کی ویب سائٹ (www.sssc.uk.com) سے دستیاب ہیں۔

معیارات اور ضوابط ایک ساتھ کس طرح کام کرتے ہیں

یہ ایکٹ اسکاٹش وزراء کو وہ معیارات شائع کرنے کا اختیار دیتا ہے جنہیں کیئر کمیشن کو اپنے فیصلے کرتے وقت زیر غور رکھنا چاہیے۔ یہ اسکاٹش وزراء کو ہاؤسنگ سپورٹ سروسز کے سلسلے میں تقاضے عائد کرنے والے ضوابط بنانے کا بھی اختیار دیتا ہے۔

رجسٹریشن کیلئے (بشمول کسی ایسی شرط میں کمی بیشی کرنے یا اسے ہٹانے کیلئے جو خدمات کے رجسٹریشن کے سلسلے میں عائد کیے گئے ہیں) درخواستوں کے بارے میں کوئی فیصلہ کرتے وقت کیئر کمیشن ان معیارات کو زیر غور رکھے گا۔ سبھی فراہم کنندگان کو کام اور مقصد کا ایک بیان اس وقت فراہم کرنا ضروری ہے جب وہ اپنی خدمت کا رجسٹریشن کروانے کیلئے درخواست دے رہے ہوں۔ اس بیان کی بنیاد پر، کیئر کمیشن یہ تعین کرے گا کہ فراہم کنندہ جو خدمت پیش کر رہا ہے اس پر کون سے معیارات لاگو ہوں گے۔

خدمات کے معیار اور ایکٹ و ضوابط کے ساتھ ان کی تعمیل پر نگاہ رکھنے کیلئے معیارات کو استعمال کیا جائے گا۔ اگر معائنے کے وقت، یا دوسرے اوقات میں، مثلاً کسی شکایت پر کیئر کمیشن کے نگاہ ڈالنے کے نتیجے میں، خدمت کے بارے میں تشویشات موجود ہیں تو، کیئر کمیشن اس بابت کوئی فیصلہ کرتے وقت معیارات کو زیر غور رکھے گا کہ آیا نفاذ قانون کی کارروائی کرنی ہے اور کون سی کارروائی کرنی ہے۔

اگر معیارات کی پوری طرح سے تکمیل نہیں کی گئی تھی تو، کیئر کمیشن معائنہ رپورٹ میں اسے نوٹ کرے گا اور سروس منیجر سے اس کا ازالہ کرنے کو کہے گا۔ اگر فراہم کنندہ مستقل طور پر، ٹھوس حد تک یا سنگین حد تک ان معیارات کو پورا کرنے میں ناکام رہا یا اس نے ضابطے کی خلاف ورزی کی تو کیئر کمیشن خدمت کے رجسٹریشن پر اضافی شرط عائد کرسکتا ہے۔ اس کے بعد اگر فراہم کنندہ شرط کو پورا نہیں کرتا ہے تو، کیئر کمیشن کیے جانے لائق مطلوبہ اصلاح اور اس کیلئے مقررہ وقت کی تفصیل پر مشتمل ایک اصلاحی نوٹس جاری کرسکتا ہے۔ متبادل طور پر، کیئر کمیشن براہ راست اصلاحی نوٹس کی سمت پیشقدمی کرسکتا ہے۔ اگر اصلاحی نوٹس سے حسب مرضی نتیجہ حاصل نہیں ہوتا ہے تو کیئر کمیشن کسی خدمت کا رجسٹریشن منسوخ کرنے کی سمت پیشقدمی کرسکتا ہے۔ انتہا درجے کے حالات میں (یعنی کسی شخص کی زندگی، صحت یا بہبود کو سنگین خطرہ لاحق ہونے پر) کیئر کمیشن کوئی اصلاحی نوٹس جاری بغیر کسی خدمت کا رجسٹریشن منسوخ کرنے کے فوری اقدامات اختیار کرسکتا ہے۔

ضابطے لازمی ہیں۔ کچھ صورتوں میں ضابطے کی تکمیل نہ کرنا ایک جرم ہوگا۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ فراہم کنندہ مواخذے کا سزاوار ہو سکتا ہے۔ کسی ضابطے کی تکمیل نہ کرنا یا اس کی خلاف ورزی کرنا سنگین معاملہ ہے۔ معیارات یا ضابطوں کی تکمیل نہیں ہونے پر کیا کرنا ہے اس بابت کیئر کمیشن کے فیصلوں میں سبھی متعلقہ حالات اور تناسب کو زیر غور لایا جائے گا۔

آپ ریگولیشن آف کیئر (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 1002 سے ان ضوابط کی بابت معلومات حاصل کرسکتے ہیں جو اسٹیشنری آفس بک شاپ سے £7.95 فی کاپی لاگت کے لحاظ سے دستیاب ہے۔

کیئر ریگولیشن 2002 کے ضابطے کیلئے اسکاٹش دستوری وسائل بھی آپ آن لائن دیکھ سکتے ہیں (پتے کیلئے ضمیمہ B دیکھیں)۔

تبصرے

اگر آپ ان معیارات پر تبصرہ کرنا چاہیں تو آپ ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کرسکتے ہیں اور ہمارے میل باکس کی معرفت پیغام بھیج سکتے ہیں:

www.scotland.gov.uk/health/standardsandsponsorship

آپ ہم سے اس پر رابطہ بھی کرسکتے ہیں:

کیئر اسٹینڈرڈز اینڈ اسپانسرشپ برانچ (Care Standards and Sponsorship Branch)
کمیونٹی کیئر ڈویژن (Community Care Division)
پرائمری اینڈ کمیونٹی کیئر ڈائریکٹوریٹ (Primary and Community Care Directorate)
سینڈ اینڈریوز ہاؤس (St Andrew's House)
ریجنٹ روڈ (Regent Road)
ایڈنبرا EH1 3DG (Edinburgh)
ٹیلیفون: 0131 244 5387
فیکس: 0131 244 4005

1-6

خدمت کا استعمال کرنے سے پہلے

- 1 مطلع کرنا اور فیصلہ کرنا
- 2 انتظامیہ اور عملہ کاری کے انتظامات
- 3 آپ کے قانونی حقوق
- 4 امدادی انتظامات
- 5 آپ کا ماحول
- 6 اولین میٹنگیں

نیشنل کیئر اسٹینڈرڈز
سپورٹ سروسز

سپورٹ سروسز کا استعمال کرنے سے پہلے

معیارات 1 تا 6 کا تعارف

باخبر انتخابات کرنے کا حق نگہداشت کے قومی معیارات کے پس پردہ اہم اصولوں میں سے ایک ہے۔ آپ جو سپورٹ سروسز منتخب کرتے ہیں انہیں ذاتی ترقی کے حقیقی مواقع پیش کرنا اور آپ کی آزادی کو برقرار رکھنے میں آپ کی مدد کرنی چاہیے۔

اس سیکشن میں مذکور معیارات کو سپورٹ سروسز کے ان پہلوؤں کے ضمن میں گروپ بند کیا گیا ہے جو شروع سے پیش کی جاتی ہیں، جن سے آپ کو اس بابت فیصلہ کرنے میں مدد ملے گی کہ خدمت کا استعمال کرنے کے نتیجے میں آپ کی زندگی کا معیار کیا ہوگا۔

مطلع کرنا اور فیصلہ کرنا

کسی فیصلے پر پہنچنے میں اپنی مدد کیلئے آپ کے پاس باقاعدہ معلومات ہونا ضروری ہے۔ آپ اس کے تازہ ترین اور بھروسہ مند، آپ کو آسانی سے سمجھ میں آسکنے اور سنبھال کر رکھی جاسکنے والی شکل اور زبان میں ہونے کی توقع کرسکتے ہیں۔

انتظامیہ اور عملہ کاری کے انتظامات - آپ کے قانونی حقوق

آپ کو یہ اعتماد ہونا چاہیے کہ سروس کا نظم باقاعدہ طور پر کیا جاتا ہے اور یہ کہ سبھی عملہ (بشمول رضا کاران) کو متعلقہ قانون اور رہنما خطوط کے مطابق اچھے معیار کا تعاون اور نگہداشت فراہم کرنے کیلئے انہیں درکار تعاون اور تربیت حاصل ہوتی ہے۔

امدادی انتظامات

آپ یہ جاننا چاہیں گے کہ سپورٹ سروسز آپ کی مخصوص ضرورتیں پوری کرسکتی ہے نیز آپ کو اپنی دلچسپیاں برقرار رکھنے یا فروغ دینے کا موقع فراہم کر رہی ہیں۔ ذاتی منصوبوں میں ان چیزوں کو زیر غور رکھا جاتا ہے، اور آپ کو درکار انفرادی تعاون اور نگہداشت جس طریقے سے آپ کو موصول ہوگی اس طریقے کو بیان کیا جاتا ہے۔ آپ یہ توقع کرسکتے ہیں کہ فراہم کنندہ سپورٹ سروسز میں آپ کو کوئی جگہ پیش کرنے سے پہلے آپ کے ساتھ آپ کی ضرورتوں پر گفتگو کرے گا۔ آپ یہ بھی توقع کرسکتے ہیں کہ جس طرح تعاون کیلئے آپ کی ضرورتیں تبدیل ہوتی ہیں اسی طرح آپ کا ذاتی منصوبہ بھی تبدیل ہوگا۔

آپ کا ماحول

کچھ سپورٹ سروسز کی اساس مراکز میں ہوتی ہے لیکن وہ وسیع پیمانے کے احاطوں میں فراہم کرائی جاسکتی ہیں۔ یہ فراہم کنندہ کی زیر ملکیت یا پٹے پر لی ہوئی یا فراہم کنندہ کے ذریعہ سپورٹ سروسز کا استعمال کرنے کیلئے لوگوں کے واسطے معاوضے پر حاصل کردہ ہوسکتی ہیں، جیسے چرچ ہالز۔ کچھ احاطے دوسری ایجنسیوں کے اشتراک سے فراہم کنندہ کی زیر ملکیت یا پٹے پر لی ہوئی ہوسکتی ہیں اور سپورٹ سروسز کا استعمال کرنے والے یا دوسرے عام لوگوں کے ذریعہ استعمال میں لائی جاسکتی ہیں۔ آپ یہ توقع کرسکتے ہیں کہ سپورٹ سروسز کے زیر استعمال کوئی بھی احاطہ مناسب معیارات کی تکمیل کرے گا اور وہ آپ کیلئے اور آپ کو درکار کسی ساز و سامان کیلئے سہولت بہم پہنچا سکتا ہے۔

اولین میٹنگیں

سپورٹ سروس کے عملہ سے ملنے اور سروس کا ملاحظہ کرنے اور اس کا استعمال کرنے والے دوسرے لوگوں سے بات کرتے ہوئے کچھ وقت صرف کرنے کا اہل ہونا خدمت کا استعمال کرنے کے بارے میں مثبت انتخاب کرنے کیلئے لازمی ہوگا۔ آپ کبھی کبھی اس بات کے خواہاں ہوسکتے ہیں کہ فیصلہ کرنے میں آپ کی مدد کرنے کے حصے کے بطور آپ کے رشتہ داروں، نگرانوں، دوستوں یا نمائندوں کو شامل کیا جائے۔ آپ یہ توقع کرسکتے ہیں کہ فراہم کنندگان فیصلہ کرنے کیلئے کافی وقت دستیاب ہونے کی آپ کی ضرورت کا لحاظ کریں گے

مطلع کرنا اور فیصلہ کرنا

معیار 1

آپ کے پاس خدمت کا استعمال کرنے کی بابت فیصلہ کرنے میں آپ کی مدد کلیئے درکار سبھی معلومات موجود ہے۔

1 آپ کے پاس سپورٹ سروس کے بارے میں تفصیلی معلومات سادہ انگریزی میں یا ایسی زبان یا شکل میں موجود ہے جسے آپ آسانی سے سمجھ سکتے ہیں۔ یہ معلومات درج ذیل پر محیط ہے:

- سپورٹ سروس کے مقاصد؛
 - یہ کس کیلئے ہے؛
 - یہ کس قسم کی سپورٹ سروس فراہم کرتی ہے؛
 - وہ ثقافتی ضرورتیں جن کا یہ خیال رکھتی ہے؛
 - سپورٹ سروس کی بنیادی لاگت اور آپ پر پڑنے والا امکانی چارج؛
 - سپورٹ سروس کا استعمال کرنے والے ایک شخص کی حیثیت سے آپ کے حقوق اور ذمہ داریاں؛
 - آپ اور آپ کے سامانوں کیلئے بیمہ کوریج؛
 - خطرے کا نظم کرنے اور حادثات و واقعات کی ریکارڈنگ اور اطلاع دہندگی کیلئے پالیسیاں اور طریق کار؛
 - سپورٹ سروس کا استعمال کرتے ہوئے غیر مجاز الکحل یا غیر مجاز اور یا غیر قانونی منشیات اپنے پاس رکھنے کیلئے پالیسیاں اور طریق کار؛
 - سپورٹ سروس بند ہو جانے یا ملکیت میں کوئی بدلاؤ آجانے پر کیے جانے لائق انتظامات؛
 - شکایات کا طریقہ کار اور اسے استعمال کرنے کا طریقہ؛
 - ذاتی سامانوں کے بارے میں کوئی پالیسیاں؛
 - سگریٹ نوشی اور الکحل پر کوئی تحدیدات؛
 - صحت و سماجی کام سے متعلق مقامی خدمات کے سلسلے میں انتظامات؛ اور
 - کیئر کمیشن کے بالکل تازہ ترین معائنے کی رپورٹ۔
- 2 آپ کے اہل خانہ، نگراں یا نمائندے کی معلومات، مشورہ اور تعاون کی ضرورت کا احترام کیا جائے گا اور ان کا جواب دیا جائے گا۔

انتظامیہ اور عملہ کاری کے انتظامات

معیار 2

آپ کو اچھے معیار کے تعاون اور نگہداشت کا تجربہ ہوتا ہے۔ یہ ایسی انتظامیہ اور عملہ کے ذریعہ فراہم کرایا جاتا ہے جن کی پیشہ ورانہ تربیت اور مہارت انہیں آپ کی ضرورتیں پوری کرنے کی اجازت دیتی ہے۔ یہ خدمت سبھی قابل اطلاق قانونی تقاضوں کے مطابق چلتی ہے۔

1 آپ کو یقین دہانی کرائی جاسکتی ہے کہ سپورٹ سروس کے پاس ایسی پالیسیاں اور طریق کار موجود ہیں جو اس کے ذریعہ فراہم کرائی جانی والی سروس کی قسم پر قابل اطلاق سبھی قانونی تقاضوں پر محیط ہیں۔ ان میں شامل ہوسکتی ہیں:

- عملہ کاری اور تربیت؛
- دوا دینا؛
- صحت اور سلامتی؛
- آگاہ کرنا؛
- ماحولیاتی صحت؛
- آتش زدگی سے تحفظ؛
- خطرے کا نظم کرنا؛ اور
- باقاعدہ ریکارڈ رکھنا، بشمول واقعات اور شکایات کو ریکارڈ کرنا

2 آپ اس بات کا یقین کرسکتے ہیں کہ عملہ کو یہ پالیسیاں اور طریق کار عمل میں ڈھالنے کا طریقہ معلوم ہے۔ انہیں اس کا جائزہ لینے اور نئی رہنمائی کے بارے میں جاننے کیلئے مستقل تربیت حاصل ہے۔

3 آپ اس بات کا یقین کرسکتے ہیں کہ آپ کا تعاون اور نگہداشت تعاون فراہم کرنے والے عملہ کو ایسے لوگوں کے ساتھ کام کرنے کے تجربے سے حاصل شدہ معلومات اور اہلیت حاصل ہے جن کی ضرورتیں آپ کی ضرورتوں سے ملتی جلتی ہیں۔ اگر وہ نئے عملہ ہیں تو، منصوبہ بند تربیتی پروگرام کے حصے کے طور پر یہ تجربہ حاصل کرنے میں ان کی مدد کی جا رہی ہے۔

4 آپ اس بات کا یقین کرسکتے ہیں کہ سبھی عملہ وہ طریقے استعمال کرتا ہے جس سے تازہ ترین معلومات اور بہترین طرز عمل کی رہنمائی کی عکاسی ہوتی ہے، اور انتظامیہ طرز عمل کو بہتر بنانے کی مسلسل جدوجہد کر رہی ہے۔

5 آپ کو معلوم ہے کہ فراہم کنندہ کے عملہ اور مینیجرز اور رضاکاران سبھی کی تقرری اور انتخاب ایک کارروائی کے ذریعہ ہوتا ہے جس میں شامل ہے:

- حوالے لینا؛
- ضرورت پڑنے پر مجرمانہ ریکارڈ کی جانچیں؛ اور
- اسکاٹش سوشل سروسز کونسل، یونائیٹڈ کنگڈم سنٹرل کونسل فار نرسیز، مڈ وائوز اینڈ بیلتھ وزیٹرز (UKCC)، یا دیگر پیشہ ور تنظیموں کے نام متضاد حوالہ، جہاں مناسب ہو۔

6 آپ اس بات کا یقین کرسکتے ہیں کہ سپورٹ سروس میں کام کرنے والے کوئی بھی رضاکاران اس کی پالیسیوں اور طریق کار سے آگاہ ہیں۔ انہیں ان چیزوں کو عمل میں ڈھالنے میں مدد کیلئے سبھی متعلقہ تربیت حاصل ہوتی ہے۔

7 آپ اس بات کا یقین کرسکتے ہیں کہ جو عملہ تربیت یافتہ ہے اور جنہیں لازمی اہلیتیں حاصل ہیں ان کی تعداد آپ کی امدادی نگہداشت اور ضرورتیں پوری کرنے کیلئے کافی ہے۔

8 آپ کو معلوم ہے کہ خدمت ہذا کے پاس عملہ کی ترقی سے متعلق حکمت عملی اور اس کے سارے عملہ کیلئے مؤثر سالانہ تربیتی پروگرام موجود ہے۔

9 آپ اس بات کا یقین کرسکتے ہیں کہ مینیجر خطرے کا نظم کرنے کیلئے ایک مؤثر طریقہ اختیار کرتا ہے جس کا نتیجہ کام کے محفوظ نظاموں، محفوظ طرز عمل، محفوظ احاطوں اور خطرے و جوابدہی کی ایک آگہی کی صورت میں برآمد ہوتا ہے، اور یہ کہ آپ کے ذاتی منصوبے کے سلسلے میں آپ کے ساتھ ان شعبوں پر گفتگو کی جاسکتی ہے۔

10 آپ کو معلوم ہے کہ سپورٹ سروس کے پاس ان شرائط کے سلسلے میں ایک تحریری پالیسی اور طریق کار موجود ہے جن کے تحت ممانعت کا استعمال کیا جاتا ہے، اور یہ کہ ممانعت کا استعمال کرنے میں عملہ پوری طرح سے تربیت یافتہ ہے اور اس کا تعاون کیا جاتا ہے۔⁶ بعض مواقع پر آپ کو پابند کرنا لازمی ہونے پر اسے آپ کے ذاتی منصوبوں اور آپ کی ممانعت پر مشتمل کسی واقعات کی بابت سنبھال کر رکھے گئے ریکارڈوں میں تحریر کیا جائے گا۔ آپ ممانعت کے کسی دور کے بعد تعاون کیے جانے کی توقع کرسکتے ہیں

¹ ممانعت: کسی شخص کو درج ذیل کا استعمال کر کے خود کو یا دوسرے لوگوں کو مضرت پہنچانے سے روکنے کیلئے کنٹرول کرنا: جسمانی ذرائع (کوئی مخصوص کام انجام دینے سے روکنے کیلئے کسی شخص کے اوپر ہاتھوں کو حقیقی یا دھمکی آمیز انداز میں ڈالنا)؛ میکانکی ذرائع (مثلاً، کسی شخص کو سونے والے تھیلے میں لپیٹنا یا انہیں کرسی میں جکڑنا)؛ ماحولیاتی ذرائع (مثلاً، دروازوں کو الیکٹرانک طور پر مقفل کردینا یا ویڈیو نگرانی)؛ یا دوا دینا (بے چینی یا جارحانہ رویے کی علامتی تدبیر کیلئے مسکن یا سکون آور دوائیں استعمال کرنا)۔

11 اگر آپ کیلئے آپ کی دواؤں کا اہتمام کیا جا رہا ہے تو، آپ یہ یقین کر سکتے ہیں کہ جو عملہ یہ کام انجام دے رہا ہے وہ معلومات کا حامل اور اسے انجام دینے کیلئے تربیت یافتہ ہے، تازہ ترین بہترین طرز عمل کے رہنما پر عمل کر رہا ہے۔ عملہ دوا دینے کیلئے فراہم کنندہ کے نظاموں سے پوری طرح واقف ہے۔ انہیں معلوم ہے کہ آپ کی دوا کو کس طرح بحفاظت رکھنا ہے اور یہ آپ کو کس طرح دی جائے کہ یہ آپ کیلئے انتہائی مناسب ہو۔

12 آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ عملہ اس کی جانچ کرنے کیلئے تربیت یافتہ ہے، چاہے آپ خود سے اپنی دوا کا اہتمام کر رہے ہوں یا نہیں کر رہے ہوں۔ وہ آپ کی رضامندی سے، آپ کے GP سے مشورہ لیں گے کہ آیا آپ کی کیفیت یا دوا کے بارے میں کوئی تشویشات ہیں۔

13 آپ کو معلوم ہے کہ جب بھی عملہ کسی مالی لین دین میں شامل ہوگا، اسے محتاط طریقے سے ریکارڈ کیا جائے گا۔ یہ کام ایسے انداز میں ہوگا جس کی جانچ کیئر کمیشن کر سکتا ہے۔

آپ کے قانونی حقوق

معیار 3

آپ کے پاس ایک تحریری معاہدہ ہے جس میں وہ سپورٹ سروس واضح طور پر مذکور ہے جو آپ کی ضرورتیں پوری کرنے کیلئے فراہم کی جائے گی۔ اس میں سپورٹ سروس حاصل کرنے کی شرائط و ضوابط اور معاہدہ تبدیل یا ختم کرنے کے انتظامات مذکور ہیں۔

6 آپ کو اس تحریری معاہدے کی ایک کاپی آپ کو سمجھ میں آسکنے والی زبان اور شکل میں ملے گی۔

2 آپ سپورٹ سروس کی پالیسیوں اور طریق کار کی ایک پوری فہرست طلب کر سکتے ہیں، اور یہ آپ کو دی جاسکتی ہے۔

3 آپ اس امر کی توثیق طلب کر سکتے ہیں کہ سپورٹ سروس سے سبھی متعلقہ قانون اور رہنمائی کی تعمیل ہوتی ہے، اور یہ آپ کو دیا جاسکتا ہے، جیسے آتش زدگی، صحت و سلامتی کے طریق کار اور خطرے کے نظم و نسق سے متعلقہ قانون اور رہنمائی، چاہے وہ کسی عمارت میں ہوں یا معاشرے پر مبنی سروس میں ہوں۔

4 آپ یا آپ کا نمائندہ اسناد اور اجازتوں کا معائنہ کر سکیں گے۔

معیار 4

آپ کے ذاتی منصوبے کی بنیاد پر آپ کے پاس سپورٹ سروس کا ایک منصوبہ بند تعارف ہوگا۔ آپ تربیت یافتہ عملہ کے ساتھ اپنا ذاتی منصوبہ فروغ دینے میں شامل ہوں گے۔

6 آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ سپورٹ سروس کے پاس خدمت کی درخواستوں کا جواب دینے کیلئے ایک فوری اور مؤثر نظام موجود ہے جس میں ہنگامی درخواستوں کا جواب دینے کا طریقہ کار شامل ہے۔

2 آپ کے پاس عملہ کا ایک نامزد ممبر ہے جو آپ کی نگہداشت اور تعاون کا ذمہ دار ہے۔

3 آپ اپنے ذاتی منصوبے کی منصوبہ بندی اور اس سے اتفاق کرنے میں شامل رہتے ہیں۔

4 آپ کے ذاتی منصوبے سے آپ کی امیدوں، ضرورتوں اور انتخابات کی عکاسی ہوتی ہے۔

5 سپورٹ سروس کے ساتھ رہنے کے پہلے چار ہفتوں میں، آپ کو عملہ کے ساتھ اپنی ضرورتوں پر گفتگو کرنے کا ہر موقع دیا جائے گا، جس سے کسی دشواریوں میں آپ کو مدد ملے گی۔

6 آپ کے ذاتی منصوبے پر باقاعدگی کے ساتھ اور جب بھی آپ یا سپورٹ سروس کا مینیجر درخواست کرتا ہے اس پر نظر ثانی کی جاتی ہے۔

7 آپ کا ذاتی منصوبہ درج ذیل کے بارے میں معلومات اور فیصلوں پر مشتمل ہوتا ہے:

- آپ کس چیز کو بلائے جانے کو ترجیح دیتے ہیں؛
- آپ کی سماجی، ثقافتی، روحانی اور صحت کی ضروریات اور انہیں کس طرح پورا کیا جاتا ہے؛
- آپ کو درکار کوئی خصوصی نوعیت کا آلہ اور یہ کس طرح فراہم کرایا جائے گا؛
- کوئی مواصلتی ضروریات اور انہیں کس طرح پورا کیا جائے گا؛
- اگر آپ کی پہلی زبان انگریزی نہیں ہے تو کون سے مواصلتی انتظامات نافذ کرنے کی ضرورت ہے؛
- آپ کے ذاتی منصوبے کے جائزوں میں کس کو شامل ہونا چاہیے؛
- کون سی غذا اور مشروب کو آپ ترجیح دیتے ہیں اور خوراک سے متعلق کوئی خصوصی ضروریات؛
- آپ کی صحت کی ضروریات اور انہیں کس طرح پورا کیا جائے گا، بشمول:

- دو لینے کے انتظامات؛ اور
 - کوئی امتناعی اقدامات جنہیں آپ کے عملہ کو خود آپ کی سلامتی اور دوسروں کی سلامتی کیلئے استعمال کرنا پڑسکتا ہے؛
 - اگر آپ شکایت درج کروانا یا تشویش کا اظہار کرنا چاہتے ہیں تو، رابطہ کرنے کیلئے ایک خود مختار شخص؛
 - فارغ وقت کی دلچسپیاں؛ اور
 - امکانی خطرات کی بابت فیصلے۔
- 8 آپ کے پاس اپنے ذاتی منصوبے کی ایک کاپی موجود ہے۔

[یہ معیارات اس وقت لاگو ہوتے ہیں جب سپورٹ سروس فراہم کنندہ سے تعلق رکھنے والے احاطوں میں پیش کی جاتی ہے یا جہاں یہ احاطے فراہم کنندہ کے ذریعہ (انفرادی طور پر یا دوسری ایجنسیوں کے اشتراک سے) سپورٹ سروسز فراہم کرنے کیلئے پٹے پر لیے گئے ہوتے ہیں۔]

معیار 5

آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ عمارت قابل رسائی ہے اور اس طرح بنائی گئی ہے کہ یہ ایک محفوظ، کشادہ اور خوشگوار ماحول فراہم کرتی ہے جو نجی گروپ اور عوامی جگہ کے بیچ ایک توازن کو تحریک دیتی ہے۔

- 1 آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ عمارت کا گراؤنڈ اور باہر کی جگہیں اچھی طرح برقرار رکھی گئی ہیں اور اس انداز میں قابل شناخت نہیں ہیں جو سپورٹ سروسز کے استعمال کنندہ کے بطور آپ کو نام کرتی ہو۔
- 2 آپ کو معلوم ہے کہ عمارت اور اس کی فٹنگز کا ڈیزائن آپ کی آزادی کو برقرار رکھنے اور اسے بڑھانے میں مدد کرتی ہیں۔
- 3 آپ یہ توقع کر سکتے ہیں کہ احاطوں کو صاف، محافظ صحت اور ناگوار بو اور خلل انگیز آوازوں سے پاک رکھا گیا ہے۔ وہ آتش زدگی کے حالیہ ضوابط، صحت و سلامتی کے تقاضوں اور ماحولیاتی صحت کے ضوابط کی تعمیل کریں گے۔
- 4 آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ عملہ یہ یقینی بناتا ہے کہ اگر آگ لگ جاتی ہے تو آپ کو جو کچھ کرنا ہے وہ آپ کو معلوم ہے۔
- 5 آپ اس بات کا ثبوت طلب کر سکتے ہیں کہ فراہم کنندہ کے پاس ملازمین کیلئے اور عوامی جوابدہی کا بیمہ موجود ہے، اور اس کے پاس عمارت اور اس کے مشمولات کا بیمہ ہے، اور یہ آپ کو دیا جاسکتا ہے۔ فراہم کنندہ یہ یقینی بنائے گا کہ آپ کے ذاتی سامانوں کیلئے مناسب انتظامات کرنے میں آپ کی مدد کی جاتی ہے اگر فراہم کنندہ کا بیمہ ان کو محیط نہیں ہے۔
- 6 آپ کو اسٹوریج کی محفوظ سہولیات تک رسائی حاصل ہوگی۔
- 7 اگر آپ سگریٹ نوش ہیں تو، آپ کو معلوم ہوگا کہ آیا آپ احاطوں میں سگریٹ نوشی کر سکتے ہیں، اگر ایسا ہے تو، اس کا اتھ پتہ معلوم ہوگا۔
- 8 آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ عمارت کے اندر وسیع پیمانے کی مناسب تفریحی اور دستکاری کے آلات موجود ہوں گے۔ ممکن ہونے پر، عمارت کے آس پاس کے گراؤنڈز کو آؤٹ ڈور سرگرمیوں کیلئے استعمال کیا جائے گا۔

معیار 6

آپ عملہ اور انتظامیہ سے ملاقات کر سکتے ہیں اور سپورٹ سروس کا استعمال شروع کرنے سے پہلے اسے ملاحظہ کر سکتے ہیں۔

- 1 سپورٹ سروس کی اساس کسی مرکز میں ہونے پر، آپ کو کم از کم ایک بار عملہ اور سپورٹ سروسز کا استعمال کرنے والے دوسرے لوگوں کو دیکھنے اور ان سے ملاقات کرنے کا موقع حاصل ہوگا تاکہ سپورٹ سروس کا استعمال کرنے کے بارے میں کسی فیصلے پر پہنچنے میں آپ کو مدد ملے۔
- 2 اگر سپورٹ سروس کی اساس معاشرے میں ہے تو، آپ کو سروس سے تعلق رکھنے والے لوگوں سے ملنے یا ایک محدود وقفے تک سپورٹ سروس استعمال کرنے کا موقع ملے گا یہاں تک کہ آپ اور آپ کے ذاتی منصوبے میں شامل دوسرے افراد اس بات پر متفق ہو جائیں کہ اس سے آپ کی ضرورتیں پوری ہوتی ہیں۔
- 3 اگر آپ چاہیں تو، آپ کے نگران یا نمائندے کو میٹنگوں یا ملاقاتوں میں شامل کیا جائے گا۔

7- 12

سپورٹ سروس کا استعمال کرنا

7 سپورٹ سروس کا استعمال کرنا

8 انتخابات کرنا

9 معاون مواصلت

10 محفوظ اور مامون ہونے کا احساس

11 اپنے حقوق پر عمل کرنا

12 اپنی آراء کا اظہار کرنا

نیشنل کیئر اسٹینڈرڈز

سپورٹ سروسز

سپورٹ سروس کا استعمال کرنا

معیارات 7 تا 11 کا تعارف

لوگوں کو ایک نئے ماحول میں رچنے بسنے میں وقت لگتا ہے۔ آپ منیجر اور عملہ سے اس عرصے کے دوران اپنے احساسات اور فکرمندیوں کے تئیں حساس ہونے کی توقع کر سکتے ہیں۔ وہ اس حقیقت کا احترام کریں گے کہ آپ کے ذاتی منصوبے کو جس طریقے سے عمل میں لایا جاتا ہے اور آپ کے تعاون اور نگہداشت کی ضرورتیں جس طریقے سے تبدیل ہوسکتی ہیں اس بابت آپ کے انتخابات ہیں۔

انتخاب اور مواصلت

لوگ مختلف وجوہات سے مختلف زبانیں یا مواصلت کے طریقے استعمال کر سکتے ہیں۔ نتیجے کے طور پر انہیں خود کو سمجھانے میں مشکل پیش آسکتی ہے۔ لیکن مواصلت کرنے کا اہل ہونا روزمرہ کی زندگی میں حصہ لینے کا لازمی جزء ہے اور اس کام میں مدد حاصل کرنے کیلئے آپ کو انتخاب کرنے کا اہل ہونا چاہیے۔ آپ کو اپنی زندگی کے بارے میں فیصلے کرنے کا، ہاؤسنگ سپورٹ سروس کے ذریعہ مدد اور تعاون کیے جانے کا حق ہے۔

محفوظ اور مامون ہونے کا احساس

آپ کو سپورٹ سروس کا استعمال کرتے ہوئے محفوظ اور مامون ہونے کا احساس کرنے کا حق ہے۔ آپ جو جو کھم اٹھانا چاہتے ہیں اس کا انتخاب کرنے کا بھی حق ہے تاوقتیکہ آپ کی انفرادی ضروریات اور ترجیحات اور عملہ اور سپورٹ سروسز کا استعمال کرنے والے دوسرے لوگوں کے بہبود کے بیچ ایک حساس توازن موجود ہو۔

اپنے حقوق پر عمل کرنا – اپنی آراء کا اظہار کرنا

سپورٹ سروس کے عملہ کو ہمیشہ آپ کے حقوق کا احترام کرنا اور اسے فروغ دینا چاہیے۔ انہیں یہ یقینی بنانا چاہیے کہ آپ خدمت کے معیار اور اس بابت اپنے تجربے کے بارے میں اپنی آراء کا اظہار کر سکتے ہیں، اور انہیں آپ کے تبصروں، تشویشات اور شکایات کو سنجیدگی سے لینا چاہیے۔ خدمات جس طریقے سے حوالے کی جاتی ہیں اس میں تعاون کرنے اور اس پر اثر انداز ہونے کے آپ کے طریقے موجود ہیں۔

جب آپ پہلی بار سپورٹ سروس کا استعمال کرنا شروع کرتے ہیں تو، اس عملہ کے ذریعہ آپ کا خیر مقدم اور آپ کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے جو آپ کے متوقع ہوتے ہیں اور جنہوں نے سپورٹ سروس سے آپ کا تعارف کروانے کے انتظامات کیے ہوتے ہیں۔

1 آپ کے پاس عملہ کا ایک نامزد ممبر ہے جو آپ کے ذاتی منصوبے میں مذکور کے مطابق، آپ کی ضروریات فراہم کرنے کے انتظامات میں باہم تعاون کرے گا۔

2 آپ اپنے نامزد کارکن کے ساتھ سبھی معقول اوقات میں اپنی ضرورتوں پر گفتگو کر سکتے ہیں۔

3 آپ سپورٹ سروس کا استعمال کرنے کے اپنے فیصلے پر غور کر سکتے ہیں اور عملہ یا اپنے نمائندے سے بات کر سکتے ہیں، جو آپ کیلئے دستیاب انتخابات پر گفتگو کرے گا۔

انتخابات کرنا

معیار 8

آپ اپنی ذاتی اور سماجی زندگی کے سبھی شعبوں میں انتخابات کرسکتے ہیں۔

- 1 آپ کو اپنے ذاتی منصوبے میں متعینہ اہداف کے حصول میں ہنرمند عملہ کا تعاون حاصل ہے۔
- 2 آپ کو اپنی بہبود کے بارے میں ہونے والے جائزوں اور میٹنگوں کے اوپر اختیار حاصل ہے۔ اگر آپ یہ کام انجام دینے کے خواہاں ہوں تو آپ کو اس کیلئے تعاون حاصل ہے۔
- 3 آپ کو جو بھی معلومات موصول ہوتی ہے اسے، نیز ہر ایک دستیاب انتخاب کے اثرات کو سمجھنے کیلئے مشورے تک رسائی حاصل ہے۔
- 4 آپ جن سرگرمیوں میں شامل ہونے کے خواہشمند ہیں انہیں، نیز اگر آپ کو عملہ سے تعاون کی ضرورت ہے تو اسے منتخب کرسکتے ہیں۔
- 5 آپ کو دباؤ کے بغیر اپنے انتخابات پر غور کرنے کا وقت ہے۔
- 1 آپ اپنی خوشی سے آمد و رفت کرسکتے ہیں تاوقتیکہ آپ کے ذاتی منصوبے کے مطابق، آپ کے تحفظ اور بہبود کے انتظامات موجود ہوں۔
- 7 اگر آپ چاہیں تو انتخابات کرنے میں آپ کی مدد کیلئے تربیت یافتہ، خود مختار نمائندے تک رسائی حاصل ہے۔
- 8 رفاہی حقوق سے متعلق ماہرانہ مشورہ حاصل کرنے میں عملہ کے ذریعہ آپ کی مدد کی جاسکتی ہے تاکہ آپ کے لئے دستیاب وسائل اور اپنے انتخابات کرنے میں آپ کی مدد کیلئے درکار وسائل کو بڑھانے میں آپ کو مدد ملے۔
- 9 اگر آپ خود اپنا ذاتی معاون بحال کرتے ہیں تو، آپ سپورٹ سروس حاصل کرتے رہنے کے دوران آپ اس شخص سے جو بھی کام کرانا چاہیں گے وہ اس کام کو انجام دیتا رہے گا۔
- 61 آپ سپورٹ سروس کا نظم کرنے میں عملہ کے ساتھ حصہ لے سکتے ہیں۔ یہ درج ذیل میں تعاون کرنے پر مشتمل ہوسکتا ہے:

- سپورٹ سروس کی یومیہ عمل آوری؛
- عملہ کی تقرری اور انتخاب؛
- رسد اور سپلائروں کا انتخاب؛
- سرگرمیوں کی منصوبہ بندی؛
- نگہداشت کے معیار پر نگاہ رکھنا؛ اور
- سپورٹ سروس کیلئے منصوبے تیار کرنا۔

- 11 آپ اس بات کا یقین کرسکتے ہیں کہ اگر خدمت کا نظم کرنے کے بارے میں کوئی چیز ایسی سے جس میں آپ حصہ نہیں لے سکتے ہیں تو منیجر اور عملہ آپ کو بتائے گا اور آپ سے ان کی وجوہات پر گفتگو کرے گا۔

معیار 9

اگر آپ کی پہلی زبان انگریزی نہیں ہے یا اگر آپ کی کوئی دوسری مواصلتی ضروریات ہیں تو، آپ کو مواصلت کرنے کیلئے خدمات، معاون آلات اور ساز و سامان کا استعمال کرنے میں مدد حاصل ہے۔

- 1 آپ کی مواصلتی ضروریات کی باقاعدگی سے تشخیص کی جاتی ہے اور ان کا جائزہ لیا جاتا ہے اور اگر آپ کو مواصلتی تعاون کی ضرورت ہو تو یہ آپ کو ہمیشہ ملے گا۔
- 2 آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ خصوصی نوعیت کے آلات کا استعمال کرنے میں عملہ آپ کی مدد کر سکتا ہے۔
- 3 آپ کے نامزد کارکن یا تربیت یافتہ مواصلتی تعاون سے متعلق کارکنان، بشمول تربیت یافتہ ترجمانوں کے ذریعہ آپ کا تعاون کیا جاسکتا ہے۔
- 4 آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ عملہ آپ کی مواصلتی ضروریات کے بارے میں جاننے والے لوگوں سے کہے گا کہ ان کے بارے میں انہیں مشورہ اور معلومات فراہم کریں، خاص طور پر جب انہیں ایک نئے ماحول سے متعارف کروایا جا رہا ہو۔
- 5 آپ اپنی پسند کی رفتار اور انداز میں مواصلت کر سکتے ہیں۔
- 1 آپ اہم وقوعات کیلئے تیاری کر سکتے ہیں اور اپنے محسوسات، آراء اور جوابات کی مواصلت کرنے کیلئے وقت لے سکتے ہیں۔

محفوظ اور مامون ہونے کا احساس

10 معیار

آپ خود اپنے اعمال کی ذمہ داری لیتے ہیں، اس جانکاری میں یقین رکھتے ہیں کہ سپورٹ سروس کے پاس آپ کے مفادات کا تحفظ کرنے کیلئے باقاعدہ نظام لاگو ہیں۔

1 آپ جو جو کھم اٹھانا چاہتے ہیں ان کے اور عملہ و سپورٹ سروس کا استعمال کرنے والے دوسرے لوگوں کی سلامتی اور بہبود کے بیچ روزمرہ کے واقعات اور سرگرمیوں میں آپ کو ایک حساس توازن پیش کیا جاتا ہے۔

2 آپ خود اپنے خطرے کی تشخیص میں پوری طرح شامل رہتے ہیں، جس طرح آپ کی پسند کے کسی دوسرے فرد، جیسے آپ کے نگران، خاندان کے افراد یا خود مختار نمائندے کو شامل کیا جاتا ہے۔ آپ کو اپنے خطرے کے تشخیص کی رپورٹ کی کاپی موصول ہوتی ہے۔

3 آپ عملہ کے ساتھ خطرات پر گفتگو کر سکتے ہیں۔ آپ کو بحفاظت سپورٹ سروس کا استعمال کرنے کیلئے رہنمائی اور تعاون حاصل ہوتا ہے، مثلاً، کھانا بنانے یا باغبانی کے ٹولز کی طرح کے آلات کا استعمال کرنے کے وقت۔

4 آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ عملہ کسی حادثات یا واقعات، بشمول ممانعت کے کسی وقوعے کو ریکارڈ کرتے اور اس کی چھان بین کرتے ہیں، اگر آپ رشتہ داروں، نگرانوں یا دوسرے نمائندوں کو بتانا چاہیں تو وہ انہیں بتاتے ہیں۔

5 آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ سپورٹ سروس ایذا رسانی، ہراسانی، اور دوسری قسم کی بدسلوکی سے پاک ہے۔

6 آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ عملہ خود آپ کے یا دوسرے لوگوں کے تحفظ کیلئے ممانعت کا استعمال نہیں کرے گا الا یہ کہ قانونی طور پر اس کی اجازت ہو اور اس کے بعد بھی ممانعت کا استعمال اس وقت تک نہیں کیا جائے گا جب تک دیگر مداخلتیں ناکام نہ ہو جائیں (الایہ کہ یہ قانونی طور پر مطلوب ہو)۔

7 اگر آپ کے رویے کی وجہ سے سپورٹ سروس سے فائدہ اٹھانا آپ کیلئے مشکل ہو جاتا ہے تو، اسے سمجھنے کیلئے اور، اگر ممکن ہو تو، آپ کا رویہ بدلنے میں آپ کی مدد کیلئے خصوصی تعاون موجود ہوگا۔

11 معیار

آپ کو ایک فرد کی حیثیت سے اپنے حقوق حاصل ہوتے ہیں۔

- 1 آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ عملہ آپ کے پسندیدہ نام یا لقب سے آپ کو پکارے گا، ہمہ وقت آپ کے ساتھ نرمی کا برتاؤ کرے گا اور آپ کی انفرادیت کا ہمیشہ احترام کرے گا۔
- 2 اگر آپ کو مدد درکار ہے تو، ممکنہ حد تک جلد سے جلد آپ کی درخواست کو نمٹایا جائے گا۔
- 3 آپ خود سے یہ دیکھ سکتے ہیں کہ آپ کے ریکارڈوں کو خفیہ رکھا گیا ہے اور ان تک رسائی کی اجازت صرف منضبط حالات میں ہوگی۔
- 4 آپ کو بتایا جائے گا کہ کوئی معلومات کیوں خفیہ نہیں رکھی جاسکتی ہے اور کس کو اس پر نگاہ ڈالنے کا حق ہے۔
- 5 آپ یہ یقین رکھ سکتے ہیں کہ آپ کی خفیہ معلومات کو بحفاظت رکھا گیا ہے۔
- 1 آپ کو فراہم کنندہ کی فائل میں آپ کے بارے میں رکھی گئی کسی معلومات کی ایک کاپی حاصل کرنے کا حق ہے، بشرطیکہ اس سے تیسرے فریق یا قانونی رہنما خطوط کی خلاف ورزی نہیں ہوتی ہے۔
- 7 سپورٹ سروس کے اندر آپ کے حقوق اور ذمہ داریاں آپ کو ایسے انداز میں بتائی جائیں گی کہ آپ سمجھ لیں۔

معیار 12

آپ کو ہاؤسنگ سپورٹ سروس کے کسی بھی پہلو پر اپنی آراء علم میں لانے کی ترغیب دی جاتی اور اس میں آپ کی مدد کی جاتی ہے۔

1 آپ اپنے نامزد کارکن یا سپورٹ سروس کی انتظامیہ کے کسی ممبر کے سلسلے میں خود کو لاحق کسی تشویشات پر آزادانہ گفتگو کر سکتے ہیں۔

2 آپ کو خدمت کے بارے میں ہاؤسنگ سپورٹ فراہم کنندہ کے پاس شکایت یا تبصرہ درج کروانے کا طریقہ معلوم ہے۔ آپ براہ راست کیئر کمیشن کے پاس رسمی شکایات درج کروانے کے طریقہ کار سے بھی واقف ہیں۔

3 آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ سپورٹ سروس کا فراہم کنندہ آپ کی تشویشات اور شکایا کو جلدی سے اور ہمدردانہ طریقے سے نمٹاتا ہے، اور شکایت کے نتیجے میں جو کچھ پیش آئے گا اس بارے میں آپ کو پوری معلومات فراہم کرتا ہے۔

4 اگر آپ کا/کی خود مختار نمائندہ ہے تو، انہیں آپ کی جانب سے جو کچھ بھی کہنا ہے اسے عملہ سننے گا، گویا آپ خود ہی آراء کا اظہار کر رہے ہیں۔

5 اگر آپ کا تعلق کسی وکالتی گروپ سے ہے تو، عملہ اس گروپ کی جانب سے پیش کردہ کسی تجاویز یا قرار داد کو سنجیدگی سے لے گا۔

1 آپ اپنی سپورٹ سروس کے کیئر کمیشن کے معائنے میں ایک کردار ادا کر سکتے ہیں۔ سپورٹ سروس کا فراہم کنندہ سپورٹ سروس کے بارے میں ہر ایک معائنے رپورٹ کی کاپی دستیاب کرائے گا تاکہ آپ اور آپ کا نمائندہ اس پر پوری طرح سے نگاہ ڈال سکیں۔

7 اگر دوسرے فرد، بشمول عملہ کے ممبروں یا رضا کاروں کے ساتھ کوئی تنازعہ ہے تو آپ کا تعاون اور آپ کی نمائندگی کی جاتی ہے۔

8 سپورٹ سروس جس طریقے سے چلتی ہے اور جس طریقے سے اسے تبدیل کیا یا بہتر بنایا جاسکتا ہے آپ کو اس بارے میں ہونے والی میٹنگوں میں حصہ لینے کا موقع حاصل ہے۔

13- 16

روزمرہ کی زندگی

- 63 طرز زندگی - سماجی، ثقافتی اور مذہبی عقیدہ یا اعتقاد
- 64 یومیہ زندگی
- 65 اچھا کھانا - جہاں سپورٹ سروس کھانے فراہم کرتی ہیں
- 61 تندرست رکھنا

نیشنل کیئر اسٹینڈرڈز
سپورٹ سروسز

روزمرہ کی زندگی

اس حصے میں مذکور معیارات ان طریقوں پر توجہ مرکوز کرتے ہیں جن طریقوں سے سپورٹ سروس آپ کی عمومی صحت اور بہبود کو فروغ دیتی ہے۔ وہ اس بات کو یقینی بنانے کے اہم ذرائع ہیں کہ آپ کے معیار زندگی کو قائم رکھا اور بہتر بنایا جاتا ہے اور آپ خود کو اپنے گرد و پیش میں چل رہی روزمرہ کی سرگرمیوں کا حصہ محسوس کرتے ہیں۔

طرز زندگی - سماجی، ثقافتی اور مذہبی عقیدہ یا اعتقاد

اس حصے میں مذکور معیارات یہ واضح کرتے ہیں کہ آپ سپورٹ سروس کا استعمال کر رہے ہونے کے وقت خود اپنے سماجی، ثقافتی یا مذہبی عقیدے یا اعتقاد کو باقی رکھتے ہوئے اپنی زندگی گزارتے رہ سکتے ہیں۔

یومیہ زندگی

آپ کو منفرد ضروریات کے حامل فرد کی حیثیت سے برتاؤ کیے جانے اور جب آپ سپورٹ سروس کا استعمال کر رہے ہوں اس وقت ان چاہی عوامی توجہ یا دخل اندازی سے مبرا رہنے کا حق ہے۔

اچھا کھانا اور صحت مند رکھنا

تغذیہ آپ کی صحت اور بہبود کیلئے اہم ہے۔ اگر سپورٹ سروس غذا فراہم کرتی ہے تو، آپ کو اچھی اور متنوع خوراک ملنی چاہیے۔ آپ کو غذا کے معاملے میں انتخابات ملنے چاہئیں اور کسی خصوصی ضروریات کا خیال رکھا جانا چاہیے۔ کھانا کس طریقے سے تیار کیا جاتا ہے اور آپ اسے کہاں پر کھانے کا انتخاب کرتے ہیں یہ اس سے آپ کی لطف اندوزی کیلئے ضروری ہے۔ سروس کا استعمال کرتے ہوئے آپ کو درکار ہوسکنے والا تعاون پیش کرنے کیلئے عملہ کو آپ کی نگہداشت صحت کی ضروریات کے بارے میں کافی حد تک معلوم ہوگا۔

طرز زندگی - سماجی، ثقافتی اور مذہبی عقیدہ اور اعتقاد

معیار 13

آپ کے سماجی، ثقافتی اور مذہبی عقیدے یا اعتقاد کا احترام کیا جاتا ہے۔ آپ ان عقائد کو باقی رکھتے ہوئے اپنی زندگی گزارنے پر قادر ہیں۔

1 آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ عملہ یہ یقینی بناتا ہے کہ آپ کیلئے اور سپورٹ سروس کا استعمال کرنے والے دوسرے افراد کیلئے آپ کے سماجی، ثقافتی اور مذہبی عقیدے یا اعتقاد کے مضمرات کے بارے میں انہیں باقاعدہ طور پر باخبر رکھا جاتا ہے۔

2 آپ کو اپنے عقائد پر عمل کرنے، بشمول اپنے اعتقادی معاشرے کے ساتھ رابطہ قائم رکھنے میں آپ کو درکار ہوسکنے والا موقع اور تعاون مہیا کرایا جاتا ہے۔

3 سپورٹ سروس کے ذریعہ فراہم کرائے جانے والے سماجی واقعات، تفریح اور سرگرمیوں کا اہتمام کیا جائے گا تاکہ اگر آپ چاہیں تو ان میں شامل ہوسکیں۔

4 آپ کی جنسیت کو قبول کیا جاتا ہے اور آپ کی محدود جنسی ضروریات اور ترجیحات کو آپ کیلئے اہمیت کا حامل مانا جاتا ہے۔

آپ کو سپورٹ سروس کا استعمال کرتے ہوئے اپنی رازداری کا، اور آپ جس قدر اپنی ذاتی معلومات کا اشتراک کرنا چاہتے ہیں اس بارے میں انتخابات کرنے کا اور آپ اپنا وقت جس طریقے سے گزارتے ہیں اس بارے میں انتخابات کرنے کا حق ہے۔

1 آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ سبھی قریبی سرگرمیوں میں آپ کی مدد کرتے ہوئے عملہ رازداری اور تشخص کے آپ کے حق کا احترام کرے گا۔

2 قریبی جسمانی نگہداشت اور معالجے میں آپ کی مدد حساس طریقے سے اور رازداری کے ساتھ اس انداز میں کی جائے گی جو آپ کے تشخص کو برقرار رکھتی ہو۔

3 اگر آپ چاہیں تو عملہ کے ایک ممبر کے ساتھ رازداری اور تخلیہ میں اپنی ضروریات پر گفتگو کر سکتے ہیں۔

4 آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ ذاتی معلومات کو اطلاعی تختیوں پر آویزاں نہیں کیا جائے گا۔

5 آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ عملہ آپ کے بارے میں برسرعام بات نہیں کرے گا الا یہ کہ آپ پیشگی طور پر متفق ہوں۔

6 آپ یہ انتخاب کر سکتے ہیں کہ آپ کن سرگرمیوں میں شامل ہونا چاہتے ہیں اور آپ کو ان میں حصہ لینے کیلئے تعاون موصول ہوتا ہے۔

7 آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ 'خدمت استعمال کنندہ' کے بطور نہیں بلکہ معاشرے کے ایک ممبر کی حیثیت سے مقامی معاشرے میں جاری سرگرمیوں میں حصہ لینے میں آپ کا تعاون کیا جائے گا۔

8 پیشہ ورا افراد اور عوام الناس کے ذریعہ سپورٹ سروسز کی منظم ملاقاتوں کے بارے میں آپ سے رجوع کیا جاتا ہے۔

9 اگر آپ سپورٹ سروسز کا استعمال کرنے والے دوسرے لوگوں کے ساتھ ٹریس پر جاتے ہیں تو، گروپ میں سفر کرنے کے بارے میں آپ سے رجوع کیا جائے گا تاکہ گروپ میں شامل ہونے کے بارے میں آپ کو تکلیف کا احساس نہ ہو۔

10 آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ وقوعات، مقررہ ملاقاتوں وغیرہ میں آپ کے ساتھ جانے والا عملہ یونیفارم نہیں پہنے گا یا آپ سے مختلف ہو کر اپنی شناخت نہیں کروائے گا۔

11 آپ سپورٹ سروس سے تعلق رکھنے والی ان کاروں یا منی بسوں میں سفر نہیں کریں گے جو اس انداز میں سپورٹ سروس کی تشہیر کرتے ہیں جو ان چاہی توجہ کے مدنظر آپ کو جداگانہ بناتی ہے۔

اچھا کھانا – جہاں سپورٹ سروس کھانے فراہم کرتی ہے۔

معیار 15

آپ کے کھانے متنوع اور غذائیت بخش ہوتے ہیں۔ ان سے غذائی ترجیحات اور خوراک سے متعلق کسی مخصوص ضروریات کی عکاسی ہوتی ہے۔ وہ اچھی طرح تیار کیے اور پکائے جاتے ہیں اور پرکشش انداز میں پیش کیے جاتے ہیں۔

1 آپ یہ یقین کر سکتے ہیں کہ کیئرنگ کا اور دیگر عملہ آپ کے غذائی انتخابات اور آپ کو درپیش کسی نسلی، ثقافتی، عقائدی یا دیگر ترجیحات سے واقف ہے۔ خوراک سے متعلق کسی خصوصی ضروریات کو (مثلاً، اگر آپ کو ذیابیطس ہے یا گردے کا فعل ناقص ہے) آپ کے ذاتی منصوبے میں ریکارڈ کیا گیا ہے۔

2 آپ کو ایسا مینو پیش کیا جاتا ہے جس سے آپ کی ترجیحات کی عکاسی ہوتی ہے۔ یہ مینو آپ کے تبصروں کے مطابق باقاعدگی سے بدلتا رہتا ہے اور یہ ہمیشہ تازہ پھل اور سبزیوں پر مشتمل ہوگا۔

3 آپ عملہ کے تعاون اور حوصلہ افزائی سے کھانے اور اسنیکس تیار کرنے میں مدد کر سکتے ہیں اگر آپ کو اس کی ضرورت ہو۔

4 آپ جس وقت بھی پسند کریں اسنیکس اور گرم و ٹھنڈی مشروبات حاصل کر سکتے ہیں۔

5 آپ ایسے کھانوں کا مزہ لیتے ہیں جو اچھی طرح پیش کیے جاتے ہیں۔ غذا کی تیاری میں غذائی حفظان صحت کے اچھے طرز عمل کی پیروی کی جاتی ہے۔

1 اگر آپ کو کھانے کے وقت میں کوئی مدد (مثلاً موافق بنائے گئے ظروف یا کراکری، پتلی خوراک، یا عملہ کے ممبر کی جانب سے مدد) درکار ہے تو، عملہ آپ کیلئے اس کا انتظام کرے گا۔

7 اگر آپ عملہ سے چاہیں تو، وہ کھانے یا پینے کی آپ کی اہلیت پر اثر انداز ہو سکنے والی کسی چیز کا جائزہ لیں گے، جیسے آپ کے دانت کی صحت، اور آپ کیلئے مناسب مشورہ حاصل کرنے کا انتظام کریں گے۔

8 آپ غذا اور مشروب کی جتنی مقدار لیتے ہیں اس کو اگر آپ خود سے چیک نہیں کر سکتے ہیں تو، عملہ آپ کیلئے یہ کام کر سکتا ہے۔ اگر اس میں تشویشات ہیں تو، عملہ آپ کو یا آپ کے نمائندے کو بتائے گا۔ آپ کی رضامندی سے، عملہ کوئی درکار اقدام کرے گا، جیسے ماہر تغذیہ یا آپ کے GP سے مشورہ حاصل کرنا۔

معیار 16

آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ عملہ کو آپ کی نگہداشت صحت کی ان ضروریات کے بارے میں کافی کچھ معلوم ہے جنہیں یہ خدمت آپ کے استعمال کرتے رہنے کے دوران پورا کرنا پڑ سکتا ہے۔ وہ انہیں ایسے انداز میں پورا کرنے کا انتظام کرتے ہیں جو آپ کیلئے انتہائی مناسب ہوتا ہے۔

- 1 اگر آپ کی طبیعت ناساز معلوم پڑتی ہے تو آپ کو عملہ سے مدد حاصل کرنی چاہیے جو آپ کے ڈاکٹریا نگہداشت صحت سے متعلق دوسرے پیشہ ور فرد سے رابطہ کر سکتا ہے اگر آپ ان سے یہ کام کروانا چاہیں۔
- 2 آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ عملہ آپ کی تدارکی نگہداشت صحت جیسے اسکریننگ، ٹیکہ کاری اور مستقل چیک اپس کے بارے میں آپ کو بتائے۔ ان میں حصہ لینے میں عملہ آپ کی مدد کرتا ہے۔
- 3 اگر آپ کو دوا لینے کی ضرورت ہے تو، یہ بات عملہ کو معلوم ہے اور آپ کو اپنی دوا بحفاظت اور آپ کیلئے بہترین مناسب طریقے سے لینے کے انتظامات ہیں۔
- 4 آپ اپنے نسخوں کا آرڈر دینے اور انہیں لینے میں عملہ سے تعاون حاصل کر سکتے ہیں اگر آپ اس کے خواہاں اور ضرورت مند ہوں۔
- 5 اگر آپ ایسی دوائیں لیتے ہیں جنہیں دینے کیلئے کسی اور کی ضرورت ہوتی ہے (مثلاً، انجکشن) تو، عملہ یہ کام ایسے انداز میں کرے گا جو آپ کے تشخص اور رازداری کو تسلیم اور اس کا احترام کرتا ہے، جیسا کہ آپ کے ذاتی منصوبے میں مذکور ہے۔
- 1 اگر اپنی دوا کے بارے میں آپ کے کوئی ایسے سوالات ہیں جن کا جواب عملہ نہیں دے سکتا ہے تو، وہ آپ کے کمیونٹی فارماسسٹ، GP یا پرائمری کیئر ٹیم کے دوسرے ممبر سے مشورہ حاصل کرنے میں آپ کی مدد کریں گے۔

17

سپورٹ سروس کو چھوڑنا
17 سپورٹ سروس کو چھوڑنا

نیشنل کیئر اسٹینڈرڈز
سپورٹ سروسز

سپورٹ سروسز کو چھوڑنا

معیار 17 کا تعارف

لوگ مختلف وجوہات کے چلتے سپورٹ سروسز کو چھوڑتے ہیں۔ سپورٹ سروسز کا استعمال کرتے وقت آپ کو موصولہ تعاون اور نگہداشت کو جس چیز نے آمادہ کیا وہ اصول اسے چھوڑ کر جانے میں آپ کا تعاون کرنے کی کارروائی میں رہنمائی کریں گے۔

سپورٹ سروسز کو چھوڑنا ایک مثبت تجربہ ہونا چاہیے۔ جو معاملہ پیش آئے گا اس کا فیصلہ کرنے کیلئے آپ کو اپنا وقت نکالنے پر قادر ہونا چاہیے۔ سپورٹ سروسز کا عملہ اس دوران لازماً آپ کا تعاون کرے گا۔

سپورٹ سروس کو چھوڑنا

معیار 17

آپ تبدیلی کا منصوبہ بنانے اور اس پر گفتگو کرنے میں پوری طرح سے شامل ہوتے ہیں۔

6 اگر آپ چاہیں تو، آپ کے نگران یا نمائندے (یا دونوں) کو ان گفتگو میں شامل کیا جائے گا۔

2 اگر آپ سپورٹ سروس کو چھوڑتے ہیں تو آپ اور دوسروں کیلئے ممکنہ خطرے کی تشخیص کرنے میں آپ کو شامل کیا جاتا ہے۔

3 اگر آپ کسی نئی سپورٹ سروس میں منتقل ہو رہے ہیں تو، سپورٹ سروسز کا استعمال کرنے والے دوسرے لوگوں اور نئی سپورٹ سروس میں موجود عملہ سے قبل از وقت ملاقات کرنے میں آپ کی مدد کی جائے گی۔

4 آپ اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ عملہ یہ یقینی بنائے گا کہ آپ کو دوستیاں برقرار رکھنے کا موقع حاصل ہے۔

5 اگر آپ کو اس وجہ سے چھوڑنا پڑتا ہے کہ سپورٹ سروس آپ کی ضرورتیں مزید پوری نہیں کر سکتی ہے یا اسے بند کرنا ہے تو، اس منتقلی میں تھوڑا سا خطرہ اور خلل شامل ہوگا۔

1 آپ کے ریکارڈ کو مکمل کیا جائے گا اور اس کی تجدید کی جائے گی، اور آپ کی شمولیت اور رضامندی سے اس کو نافذ کیا جائے گا۔

7 آپ ایک نئی سپورٹ سروس میں منتقلی میں اپنی مدد کیلئے آزادانہ تعاون (جیسے سٹیزن ایڈووکیٹ) اور کنبہ جاتی تعاون حاصل کر سکتے ہیں۔

8 اگر آپ ایڈلٹ سپورٹ سروس (بالغوں کیلئے امدادی خدمت) میں منتقل ہونے والے نوعمر شخص ہیں تو، پرانی سپورٹ سروس کا عملہ آپ کی مدد کرے گا تاکہ نئی سپورٹ سروس کے نامزد کارکن کے ذریعہ منتقلی کے عمل میں آپ کی اعانت کی جائے اور اس شخص کے ساتھ آپ کا مستقل رابطہ ہو۔

9 اگر آپ سے اس وجہ سے چھوڑنے کو کہا جاتا ہے کہ سپورٹ سروس آپ کی ضرورتیں مزید پوری نہیں کر سکتی ہے یا اس وجہ سے کہ آپ کا رویہ سپورٹ سروس کیلئے آپ کی مدد کرنا ناممکن بنا دیتا ہے تو، آپ کو باقاعدہ طریقے سے صورتحال بتائی جائے گی اور اس فیصلے کے خلاف اپیل کرنے کیلئے آپ جو کوئی کارروائی کر سکتے ہیں اس بارے میں آپ کو بتایا جائے گا۔

ضمیمہ A

فرہنگ

وکیل یا وکالت

کوئی خود مختار شخص جو خدمت کے کسی بھی پہلو سے یا خدمت کیلئے ادائیگی کرنے، یا اسے فراہم کرنے میں شامل کسی بھی دستوری ایجنسیوں سے آزاد ہوتا ہے، جو خدمت کا استعمال کرنے والے ایسے شخص کی جانب سے اور ان کے مفاد میں کام کرتے ہیں جو پیشہ ور افراد کے ساتھ معاملہ کرتے وقت خود کی نمائندگی کرنے سے قاصر محسوس کرتا یا کرتی ہے۔ وکیل اس شخص کو اپنی رائے کا اظہار کرنے میں اس کی مدد کرتا ہے۔

تشخیص

یہ فیصلہ کرنے کی کارروائی کہ کسی شخص کی صحت، ذاتی اور سماجی نگہداشت کے سلسلے میں اسے کیا چیز درکار ہے، اور یہ ضرورتیں پوری کرنے کیلئے اسے کون سی خدمات نافذ کرنی چاہئیں۔ تشخیص کا عمل اس فرد، اس کے رشتہ داروں یا نمائندوں، اور متعلقہ پیشہ ور افراد کے ساتھ انجام دیا جاتا ہے۔

نگران

وہ شخص جو اہل خانہ، پارٹنرز یا دوستوں کی دیکھ بھال کرتا ہے جنہیں اس وجہ سے مدد درکار ہوتی ہے کہ وہ بیمار، ضعیف ہوتے ہیں یا انہیں معذوری لاحق ہوتی ہے۔ وہ جو نگہداشت فراہم کرتے ہیں وہ بلا معاوضہ ہوتی ہے۔

شکایات کی کارروائی

واضح طریق کار جن سے خدمت کا استعمال کرنے والے شخص یا دوسروں کو خدمت کے کسی پہلو کے بارے میں تبصرہ یا شکایت کرنے میں مدد ملتی ہے۔

شکل

ایسے خاکے میں پیش کردہ معلومات جو آپ کیلئے مناسب ہو۔ یہ پڑھنے میں آسان زبان، بریل یا ٹیپ میں یا ڈسک میں ہوسکتی ہے۔

ذاتی منصوبہ

اس ضمن میں ایک منصوبہ کہ تعاون اور نگہداشت کی خدمات کس طریقے سے فراہم کی جائے گی، جو بنیادی طور پر خدمت کا استعمال کرنے والے شخص (اور یا ان کے نمائندے) اور خدمت فراہم کنندہ کے بیچ متفقہ ہوتی ہے۔

پرائمری کیئر ٹیم

GP اور صحت سے متعلق دوسرے پیشہ ور افراد جو معاشرے میں نگہداشت صحت فراہم کرتے ہیں۔

ممانعت

- کسی شخص کو درج ذیل کا استعمال کر کے خود کو یا دوسرے لوگوں کو مضرت پہنچانے سے روکنے کیلئے کنٹرول کرنا۔
- جسمانی ذرائع (کوئی مخصوص کام انجام دینے سے روکنے کیلئے کسی شخص کے اوپر ہاتھوں کو حقیقی یا دھمکی آمیز انداز میں ڈالنا)؛
- میکانیکی ذرائع (مثلاً، کسی شخص کو سونے والے تھیلے میں لپیٹنا یا انہیں کرسی میں جکڑنا)؛
- ماحولیاتی ذرائع (مثلاً، دروازوں کو الیکٹرانک طور پر مقفل کر دینا یا ویڈیو نگرانی)؛ یا
- دوا دینا (بے چینی یا جارحانہ رویے کی علامتی تدبیر کیلئے مسکن یا سکون آور دوائیں استعمال کرنا)۔

خطرے کا نظم و نسق

خطرے کا نظم و نسق کرنے، زندگی سے محرومی، مالی خسارہ، عملہ کی دستیابی، تحفظ کا خسارہ، یا نیکنامی کے خسارے کو کم کرنے کیلئے ایک منظم طریقہ۔

UKCC

سلطنت متحدہ کی مرکزی کونسل برائے نرسیز، آئیٹس، اور مشاہدین صحت۔ 2002 میں UKCC کی جگہ نرسنگ اینڈ مڈوائفری کونسل نے لے لی تھی۔

آگاہ کرنا

کسی ملازم (یا پیشہ ور فرد) کے ذریعہ خفیہ معلومات کا افشاء جس کا تعلق جائے کار سے وابستہ کچھ خطرے، فریب یا دیگر غیر قانونی یا غیر اخلاقی برتاؤ سے ہو، چاہے یہ آجر کا ہویا اس کے ساتھی ملازمین کا ہو۔ (Lord Barrie QC 1995)

نیشنل کیئر اسٹینڈرڈز
سپورٹ سروسز

ضمیمہ B

مفید حوالہ کیلئے مواد

قانونی امور

دی ایڈلٹس اینڈ ان کیپسیٹی (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 1222

اس ایکٹ کے تحت کسی ناقابل بالغ شخص کی جانب سے جو کوئی بھی کام انجام دیا جاتا ہے اس کیلئے ضروری ہے کہ:

- اس شخص کو فائدہ پہنچے؛
- اس شخص کی اور اس کے قریب ترین رشتہ دار، نگران، سرپرست یا مختار کی خواہشات کو زیر غور لایا جائے؛ اور
- اس شخص کی آزادی کو غیر ضروری طور پر محدود کیے بغیر مطلوبہ مقصد حاصل ہو۔

چلڈن (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 1991

یہ ایکٹ بچوں کو مقدم رکھتا ہے۔ ہر بچے کو حق ہے کہ:

- ایک فرد کی حیثیت سے برتاؤ کیا جائے؛
 - اپنے اوپر اثر انداز ہونے والے معاملات پر آراء پیش اور ظاہر کرے؛ اور
 - بدسلوکی، بے توجہی یا استحصال کی سبھی قسموں سے تحفظ فراہم کیا جائے۔
- نگہداشت کا توازن حاصل کرنے میں والدین اور مقامی اتھارٹیوں کے حقوق اور ذمہ داریاں ہیں۔

ڈینا پروٹیکشن ایکٹ 1998

رہائش پذیر، قابل شناخت لوگوں کے بارے میں معلومات کو کس طریقے سے استعمال کیا جاتا ہے یہ ایکٹ اس پر محیط ہوتا ہے۔ ذاتی ڈینا اپنے پاس رکھنے یا اس پر کارروائی کرنے والی سبھی تنظیموں کو اس کی تعمیل کرنی چاہیے۔

معذوری کی بنا پر امتیازی سلوک سے متعلق ایکٹ 1995

وسیع حد رکھنے والا یہ ایکٹ، جو 1996 میں نافذ ہوا، ملازمت میں، اشیاء خدمات، نقل و حمل اور تعلیم تک رسائی میں معذور افراد کے خلاف امتیازی سلوک کو غیر قانونی قرار دیتا ہے۔

کام کے وقت صحت و سلامتی وغیرہ سے متعلق ایکٹ 1974

یہ ایکٹ صحت و سلامتی کے قانون کا بنیادی جزء ہے جو کام کی سرگرمی سے متاثرہ ہر کسی کو محیط ہے۔ یہ کام کے وقت صحت و سلامتی کی قانونی ذمہ داری کا بوجھ آجر پر ڈالتا ہے۔

حقوق انسانی سے متعلق قانون 1998

یہ ایکٹ عوامی اداروں کے اعمال کے سلسلے میں اسکاٹس اور انگلش قانون میں انسانی حقوق پر یورپی کنونشن کو باہم ضم کرتا ہے۔ اس کا مقصد انسانی حقوق کا تحفظ کرنا اور جمہوری معاشرے کے مثالی نمونوں اور اقدار کو برقرار رکھنا اور انہیں فروغ دینا ہے۔ کنونشن کے آرٹیکلز میں شامل ہے:

- فکر، ضمیر اور مذہب کی آزادی؛
- اظہار کی آزادی؛
- اجتماع اور وابستگی کی آزادی؛
- نجی اور کنبہ جاتی زندگی کے احترام کا حق؛ اور
- شادی کرنے کا حق۔

مینٹل ہیلتھ (نگہداشت اور معالجہ) (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2003

یہ ایکٹ بتاتا ہے کہ اگر کسی شخص کو دماغی بیماری لاحق ہے تو اس کے ساتھ کیسا سلوک کیا جاسکتا ہے اور اس کے حقوق کیا ہیں۔

منشیات کے بیجا استعمال سے متعلق ایکٹ 1971

یہ ایکٹ یوکے میں منشیات پر قابو پانے کیلئے اصل قانون ہے۔ یہ ادویاتی اور دیگر مصنوعات اپنے پاس رکھنے، سپلائی کرنے اور تیار کرنے کو ممنوع قرار دیتا ہے سوائے اس صورت کے جب منشیات کے بیجا استعمال سے متعلق ضابطہ 1985 کے ذریعہ انہیں قانونی بنایا گیا ہو۔ قانون کا تعلق ممنوعہ منشیات سے ہے اور یہ انہیں پانچ الگ الگ شیڈیولز میں رکھتا ہے۔ ممنوعہ منشیات کو ذخیرہ کرنے اور ان کا نظم و نسق کرنے کے ذمہ دار کسی بھی شخص کو منشیات کے بیجا استعمال سے متعلق ضابطہ 1985 اور منشیات کے بیجا استعمال (محفوظ تحویل) سے متعلق ضوابط 1973 کے مشمولات سے واقف ہونا چاہیے۔

پولیس ایکٹ 1997

پولیس ایکٹ 1997 کا جزء V اپریل 2002 میں نافذ کیا گیا تھا۔ یہ اسکاٹس کریمینل ریکارڈ آفس کو مجرمانہ ریکارڈ کی معلومات سے متعلق اسناد افراد اور تنظیموں کو جاری کرنے کی اجازت دیتا ہے۔

مفاد عامہ میں افشاء سے متعلق ایکٹ 1998

یہ ایکٹ غلط کام کرنے کے بارے میں آگاہ کرنے والے کارکنان کا تحفظ کرتا ہے۔ یہ بنیادی طور پر حقوق ملازمت سے متعلق ایکٹ 1996 میں ترامیم کی شکل اختیار کرتا ہے، اور افشاء کی ان قسموں کے بارے میں التزام کرتا ہے جو تحفظ یافتہ ہوسکتے ہیں؛ جن حالات میں اس طرح کا افشاء تحفظ یافتہ ہے؛ اور وہ اشخاص جو تحفظ یافتہ ہوسکتے ہیں۔

نسلی تعلقات سے متعلق ایکٹ 1976

یہ ایکٹ ملازمت، خدمت کی حوالگی، تربیت اور دوسرے شعبوں میں نسلی امتیازی سلوک کو غیر قانونی قرار دیتا ہے۔

نسلی تعلقات (ترمیم) سے متعلق ایکٹ 2000

یہ ان عوامی سرگرمیوں میں جوازیں قبل محیط نہیں تھے نسلی امتیاز کو غیر قانونی قرار دیتا ہے۔ یہ عوامی تنظیموں پر نسلی مساوات کو فروغ دینے کا ایک عمومی فریضہ عائد کرتا ہے۔

ریگولیشن آف کیئر (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2001

یہ ایکٹ نگہداشت کی خدمت کے ضابطے بشمول نگہداشت کی خدمات کے رجسٹریشن اور معائنے کا ایک نیا نظام تشکیل دیتا ہے جو نگہداشت کے قومی معیارات کو زیر غور رکھتا ہے۔ یہ ایکٹ دو نئے قومی، خودمختار ادارے، اسکاٹش کمیشن فار دی ریگولیشن آف کیئر، نگہداشت کی خدمات کو منضبط کرنے کیلئے، اور اسکاٹش سوشل سروسز کونسل، سماجی خدمت کی افرادی قوت کو منضبط کرنے کیلئے اور اس کی تعلیم و تربیت کو فروغ دینے اور منضبط کرنے کیلئے بھی تخلیق کرتا ہے۔

آپ معلومات کیلئے یہ ویب سائٹیں ملاحظہ کرسکتے ہیں:

• ریگولیشن آف کیئر (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2001

www.scotland-legislation.hms.gov.uk/legislation/scotland/acts2001/20010008.htm

• ریگولیشن آف کیئر (اسکاٹ لینڈ) ایکٹ 2001 کے دستوری اسباب

www.scotland-legislation.hms.gov.uk/legislation/scotland/s-200201.htm

مجرمین کی بازآباد کاری سے متعلق ایکٹ 1974

یہ ایکٹ بازآباد کاری کے عرصے کے بعد کچھ تعزیری سزائیں گزارے ہوئے یا نظر انداز کردہ بنانے کا اہل بناتا ہے۔

بازآباد کاری کا عرصہ سزایابی کی تاریخ سے ایک مقررہ وقت ہے۔

جنس کی بناء پر امتیازی سلوک سے متعلق ایکٹ 1975

جنس کی بناء پر امتیازی سلوک سے متعلق قانون 1975 تقرری، ترقی اور تربیت میں جنس یا ازدواجی حیثیت کی بنیاد پر امتیازی سلوک کو غیر قانونی قرار دیتا ہے۔ یہ ایکٹ تعلیم، اقامت، اشیاء اور خدمات کی فراہمی اور تشہیر پر محیط ہے۔

عمدگی کو ہدف بنانا: اسکاٹ لینڈ میں سوشل ورک سروسز کی جدید کاری 1999

یہ قرطاس ایض بچوں اور مصیبت زدہ بالغوں کے تحفظ کو مستحکم بنانے اور اعلیٰ معیار کی خدمات فراہم کیے جانے کو یقینی بنانے کے واسطے تجاویز طے کرتا ہے۔ اسکاٹش کمیشن فار دی ریگولیشن آف کیئر اس مقصد کیلئے متعین کردہ ایک خود مختار انضباط کار ہے۔

آور نیشنل ہیلتھ 2000

منصوبہ صحت کا مقصد اسکاٹ لینڈ کی صحت میں بہتری لانا اور امیرو غریب کے بیچ صحت سے متعلق خلاء کو بند کرنا، ایک قومی خدمت کی حیثیت سے NHS کو بحال کرنا اور نگہداشت و معیارات میں بہتری لانا ہے۔

دیگر مفید حوالے

Learning Disability Quality Indicators, Scottish Health Advisory Service, 2000.

Older People's Quality Indicators, Scottish Health Advisory Service, 2000.

Responding to Challenge, Social Work Services Inspectorate, 1995.

Involving Disabled People In Services, Social Work Services Inspectorate, 1996.

Time Well Spent – Day Services for People with Mental Illness, Social Work Services Inspectorate, 1995.

Moving into the Mainstream: Inspection of Services for Adults with Learning Disabilities, Social Services Inspectorate, 1998.

Independent Advocacy, a guide for Commissioners: a guide for health boards, NHS Trusts, local authorities and anyone involved with advocacy, Scottish Executive, 2000.

The Commissioning Maze: commissioning community care services, Accounts Commission for Scotland, 1997.

The Same As You? Scottish Executive, 2000.

Outcomes of Social Care for Disabled People and Carers, University of York, 1991.

Assessment Systems and Community Care, Department of Health, Social Services Inspectorate, 1991.

Signposts for success in commissioning and providing health services for people with learning disabilities, NHS Executive, 1998.

Generic Standards, Clinical Standards Board for Scotland, January 2001.

Challenging and Inappropriate Sexual Behaviour In People with Learning Disabilities, Scottish Office, 1998.

New Directions: Day Services for People with Learning Disabilities in the 1990s, University of Exeter, 1999.

Essence of Care, Department of Health, 2001.

Restraint of Residents with Mental Impairment in Care Homes and Hospitals, The Mental Welfare Commission.

If you don't ask you don't get, Scottish Executive, 2001.



The Scottish
Government

© کراؤن کاپی رائٹ 2013

اوپن گورنمنٹ لائسنس کے تحت آپ ان معلومات (لوگوں اور تصاویر کو چھوڑ کر) کو دوبارہ کسی بھی شکل یا میڈیم میں بلا معاوضہ استعمال کرسکتے ہیں۔ یہ لائسنس دیکھنے کے لیے ملاحظہ کریں
[/http://www.nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence](http://www.nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence)
یا ای میل کریں: psi@nationalarchives.gsi.gov.uk

جہاں ہم نے تیسرے فریق کی کاپی رائٹ والی معلومات کا حوالہ دیا ہے وہاں
آپ کو متعلقہ کاپی رائٹ کے مالکان سے اجازت حاصل کرنے کی ضرورت ہوگی۔

ISBN: 9781784120184 (Web Only) Urdu

The Scottish Government
St Andrew's House
Edinburgh
EH1 3DG

پیش کردہ برائے اسکاٹش حکومت بذریعہ اے پی ایس گروپ اسکاٹ لینڈ
DPPAS14688 (11/13)

اسکاٹش گورنمنٹ کے ذریعہ، نومبر 2013 میں شائع کردہ

www.scotland.gov.uk