



The Scottish
Government
Riaghaltas na h-Alba

नेशनलके रस्टान्डर्ड

सहाय सेवाओ

नवेम्बर 2013

डिगनीटी

गोपनीयता

पसंदगी

सुरक्षा

संभाव्यतानी प्रतीती करता

समानता अने वैविध्यता

નેશનલ કે રસ્ટાન્ડર્ડ્સ
સહાય સેવાઓ

સુધારો માર્ચ 2005

ડિઝિનીટી

ગોપનીયતા

પસંદગી

સુરક્ષા

સંભાવ્યતાની પ્રતીતી કરતા

સમાનતા અને વૈવિધ્યતા

સૂચિ

પૃષ્ઠ

પરિચય

3

સેવાનો ઉપયોગ કરતા પહેલા (ધોરણો 1થી 6)

12

1 જાણ કરવી અને નિર્ધારણ

15

2 સંચાલન અને કર્મચારી ગોઠવણીઓ

16

3 તમારા કાનૂની હક્કો

19

4 સહાય વ્યવસ્થા

20

5 તમારું વાતાવરણ

22

6 પહેલી બેઠકો

23

સેવાનો ઉપયોગ કરવો (ધોરણો 7થી 12)

21

7 સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરવો

26

8 પસંદગીઓ કરવી

27

9 કોમ્યુનિકેશનને સહાય કરવી

28

10 સુરક્ષિત અને સલામત અનુભવ કરવો

29

11 તમારા હક્કોનો ઉપયોગ કરતા

30

12 તમારો મંતવ્યો વ્યક્ત કરતા

31

દૈનિક જીવન (ધોરણ 13 થી 16)

32

13 જીવનશૈલી - સામાજિક, સાસ્કૃતિક અને ધાર્મિક માન્યતા અથવા વિશ્વાસ

34

14 દૈનિક જીવન

35

15 સારું ભોજન - જેમાં સહાય સેવા ભોજન આપે છે

36

16 સુખાકારી જાળવવી

37

સહાય સેવા છોડવી (ધોરણ 17)

38

17 સહાય સેવા છોડવી

40

જોડાણ A: પારિભાષિક શબ્દો

41

જોડાણ B: ઉપયોગી સંદર્ભ સામગ્રી

44

परिचय

नेशनलकेरस्टान्डर्ड
सहाय सेवाओ

પરિચય

સહાય સેવાઓ

સહાય સેવાઓ એટલે તે તમામ સેવાઓ જે હાલમાં “દિવસની સંભાળ” શ્રેણી હેઠળ આવે છે. તેમાં ઘરે સંભાળ કે રહેણાંક સહાયનો સમાવેશ થતો નથી જેને અલગ માપદંડ દ્વારા આવરવામાં આવે છે. દિવસની સંભાળ સેવાઓને વિવિધ વ્યવસ્થામાં, સ્ટાફયુક્ત સેવાઓ દ્વારા કે સ્વયંસેવક સેવાઓ દ્વારા આપી શકાય છે. કેર હોમમાં આપવામાં આવતી સેવાઓથી લઈને સમુદાયમાં સીધી જ સેવાઓ પૂરી પાડતા કેન્દ્રો અને કેન્દ્રમાં આધારીત ન હોય તેવી સેવાઓની અનેક શ્રેણી તેમાં સામેલ છે. માવજતકારો જ્યારે પણ પૂરી પાડવામાં આવે ત્યારે દૈનિક સંભાળને મહત્વપૂર્ણ આરામ સ્ત્રોત (માવજતકારો માટે વિરામ) ગણે છે.

સહાય સેવાઓ વિશાળ શ્રેણીમાં લોકોને મદદ કરી શકે છે, જેમને સહાયની જરૂર છે તેમનાથી લઈને તેમના જીવનમાં વિવિધ તબક્કે સમય સીમિત સહાયની જરૂર હોય તેવા લોકોની જટિલ જરૂરિયાતો માટે પણ સહાય કરી શકે છે.

સહાય સેવાઓનો મુખ્ય ઉદ્દેશ્ય તમારી પસંદગીની જીવનશૈલીના આયોજન અને તેને સિદ્ધ કરવામાં મદદ કરવાનો છે. આ સિદ્ધ કરવા માટે, સહાય સેવાઓએ નીચે મુજબ કરવું જોઈએ:

- તમારે જરૂર હોય ત્યારે આવશ્યક સ્તરની સંભાળ અને સહાય પૂરી પાડવા માટે તમારી સાથે કામ કરવું;
- તમને વિકસવામાં મદદરૂપ એવી સહાય પૂરી પાડવી; અને
- જીવનના દરેક તબક્કે તમારા વ્યક્તિગત ઉદ્દેશ્યની પૂર્તિ કરવામાં તમને સહાયકારી માર્ગદર્શન, દિશા અને સહાય પૂરી પાડવી.

આ માપદંડો એક અભિગમને પ્રદર્શિત કરે છે જેનાથી તમારો તમારા જીવન પર કાબૂ છે અને તમે વ્યક્તિગત કૌશલ્ય અને સ્વતંત્રતા વિકસાવી શકો છો તેની ખાતરી કરે છે તેમ જ તમારી જરૂરિયાતો અને અગ્રીમતાઓ અને જ્યારે જરૂર લાગે ત્યારે તમારા માવજતકારોની જરૂરિયાતો અને અગ્રીમતાઓની પૂર્તિ થાય તે અનુસારની સેવા પ્રોવાઈડર દ્વારા ગોઠવવામાં આવી છે તેની ખાતરી કરી શકાય છે.

૩ કેરનું પરંપરાગત માળખું એક એવી સેવાનું છે જે સામાન્ય રીતે સોમવારથી શુક્રવાર સુધી સવારે 9 થી સાંજે 5 સુધી આપવામાં આવે છે અને જે મકાન સ્થિત હોય છે. વ્યક્તિ કેન્દ્રિત અભિગમના અનેક ઉદાહરણો હોય છે જે સામાજિક સમાવિષ્ટીની નીતિ સાથે

સુસંગત હોય છે જેનું ઉદ્દાહરણ છે જે મિત્રતાપૂર્ણ સેવાઓમાં વિકાસ. તેનું લક્ષ્ય સહાય સેવાઓના ઉપયોગથી સમુદાયના સક્રિય સભ્યો બનવા ઈચ્છતા લોકોને વેતનયુક્ત રોજગાર, શૈક્ષણિક તકો અને આનંદ પ્રમોદની પ્રવૃત્તિઓ સહિત વિવિધ પ્રકારની પ્રવૃત્તિઓમાં હિસ્સો લેવામાં મદદ કરી પ્રોત્સાહિત કરવાનું છે. એ જ સમયે, સહાય સેવાઓ માટે વપરાતા વધુને વધુ સ્થળો જાહેર જનતા માટે ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવી રહ્યા છે.

ઈન્ડીપેન્ડન્ટ લીવીંગ મૂવમેન્ટ (સ્વતંત્ર જીવન અભિયાન) દ્વારા સ્થાપિત કરવામાં આવેલ સિદ્ધાંતોએ સહાય સેવાના માપદંડોને પણ પ્રભાવિત કર્યા છે. તે છે:

- દરેક માનવીય જીવન મૂલ્યવાન છે;
- ક્ષતિને ધ્યાનમાં રાખ્યા વગર દરેક વ્યક્તિ પોતાની પસંદગીઓ કરવા સક્ષમ છે
- શારીરિક, બૌદ્ધિક અને સંવેદનાત્મક ક્ષતિઓ અને માનસિક તણાવ પ્રત્યે સમાજના પ્રતિસાદ દ્વારા નબળા બનેલા લોકોને પોતાના જીવન પર હકારાત્મક અંકુશ લાવવાનો હક છે; અને
- વિકલાંગ વ્યક્તિઓને સમાજમાં સંપૂર્ણપણે હિસ્સેદારી કરવાનો હક છે.

નેશનલ કેર સ્ટાન્ડર્ડઝ (રાષ્ટ્રીય સંભાળ ધોરણો)

રાષ્ટ્રીય ધોરણો વિકસાવવા માટે સ્કોટ્ટીશ પ્રધાનોએ નેશનલ કેર સ્ટાન્ડર્ડઝ કમિટી (એનસીએસસી)ની સ્થાપના કરી છે. એનસીએસસી એ આ કાર્ય અસંખ્ય કામગીરી જૂથોની મદદથી હાથ ધર્યું હતું. આ જૂથોમાં જે લોકો સેવાનો વપરાશ કરે છે, તેમના પરિવારો અને સંભાળ લેનારાઓ, તેની સાથે કર્મચારીઓ, વ્યાવસાયિક સંગઠનો, આરોગ્ય અને સામાજિક સંભાળના નિયામકો, સ્થાનિક સત્તાવાળાઓ આરોગ્ય બોર્ડઝ અને સ્વતંત્ર સેવા પૂરી પાડનારાઓનો સમાવેશ થાય છે. અન્ય લોકોને પણ મસલતી પ્રક્રિયામાં સામેલ કરવામાં આવ્યા હતા.

પરિણામે જે લોકો સેવાનો વપરાશ કરતા હતા તેવા લોકોની દ્રષ્ટિએ ધોરણો વિકસાવવામાં આવ્યા છે. તે સેવા પૂરી પાડનાર પાસેથી પ્રત્યેક વ્યક્તિ શું આશા રાખી શકે છે તે વર્ણવે છે. તે જે વ્યક્તિ સેવાનો વપરાશ કરે છે તે ખરેખર કેવું અનુભવે છે તેના જીવનની ગુણવત્તા પર ભાર મુકે છે.

ધોરણોને જે તે શીર્ષક હેઠળ એકઠા કરવામાં આવ્યા છે જે જે વ્યક્તિની આ સેવા દ્વારાની મુસાફરીને (અનુભવ) અનુસરે છે. તે નીચે પ્રમાણે છે.

સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરતા પહેલા (1થી 6)

- 1 જાણ કરવી અને નિર્ધારણ
- 2 સંચાલન અને કર્મચારી ગોઠવણીઓ
- 3 તમારા કાનૂની હક્કો
- 4 સહાય વ્યવસ્થા
- 5 તમારું વાતાવરણ
- 6 પહેલી બેઠકો

સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરવો (ધોરણો 7થી 12)

- 7 સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરવો
- 8 પસંદગીઓ કરવી
- 9 કોમ્યુનિકેશનને સહાય કરવી
- 10 સુરક્ષિત અને સલામત અનુભવ કરવો
- 11 તમારા હકો અને જવાબદારીઓનો ઉપયોગ કરવો
- 12 તમારો મંતવ્યો વ્યક્ત કરતા

દૈનિક જીવન (ધોરણો 13થી 16)

- 13 જીવનશૈલી - સામાજિક, સાસ્કૃતિક અને ધાર્મિક માન્યતા અથવા વિશ્વાસ
- 14 દૈનિક જીવન
- 15 સારું ભોજન - જેમાં સહાય સેવા ભોજન આપે છે
- 16 સુખાકારી જાળવવી

સહાય સેવા છોડવી (ધોરણ 17)

- 17 સહાય સેવા છોડવી

રાષ્ટ્રીય સંભાળ ધોરણોનો ઉપયોગ કરવો

જો તમે નિવાસ સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરવા વિશે વિચારી રહ્યા હોય તો તમને નિર્ણય લેવામાં મદદ મળી રહે તે માટે તમારે ધોરણો જોવાની જરૂર પડશે. તમારે નીચેના સાથો ધોરણોની ચર્ચા કરવાની જરૂર રહેશે:

- સ્ટાફ અને પ્રબંધક;
- તમારા સામાજિક કાર્યકર અથવા સંભાળ મેનેજર, જો તમારી પાસે કોઈ એક હોય તો, અથવા
- તમારી વતી કામ કરી શકે તેવા કોઈ પણ, ઉદાહરણ તરીકે તમારા વકીલ અથવા અન્ય સ્વતંત્ર પ્રતિનિધિ.

જો કંઈ ખોટું થતું હોય તો તમે ચિંતા વ્યક્ત કરવા માટે અથવા ફરિયાદ કરવા માટે ધોરણો જોઈ શકો છો. (જુઓ 'તમારા મંતવ્યો વ્યક્ત કરતા', ધોરણ 12)

સેવા પૂરી પાડનારાઓ નિવાસ સહાય સેવાઓ પૂરૂ પાડવામાં તેઓ શું ઇચ્છે છે તે શોધી કાઢવા માટે ધોરણોનો ઉપયોગ કરશે. ધોરણો એ બાબત સ્પષ્ટ કરે છે કે સવા વિશેની તમામ બાબત તમને જીવનની સારી ગુણવત્તા તરફ દોરી જાય છે. તેમણે પ્રોવાઈડરને નીચે વિશે માર્ગદર્શન આપવું જોઈએ:

- કોઈપણ નિર્માણ જરૂરિયાત;
- કોને રોજગાર આપવો; અને
- કેવી રીતે સહાય સેવાઓનું પ્રબંધન કરવું.

ધોરણો પાછળનો સિદ્ધાંત

ધોરણો સિદ્ધાંતોના સેટ પર આધારિત છે. સિદ્ધાંતો તેમની જાતે જ ધોરણો નથી પરંતુ તમે નાગરિક તરીકે જે હક્કોને ઓળખો છે તેનું પ્રતિબીંબ પાડે છે. આ સિદ્ધાંતો એનસીએસસી દ્વારા, તેના કાર્યકારી જૂથો અને દરેક કે જે ધોરણો જેમ લખાય છે તેમ તેની પરની મસલત સામે પ્રતિભાવ આપે છે તેમના દ્વારા દરેક યોગદાનોનું પરિણામ છે. સેવાઓ ઉપયોગ થઈ શકે તેવી હોવી જોઈએ અને જે લોકોને તેની જરૂર છે તેમના માટે યોગ્ય છે, જેમા કાળા અને એથનિક લઘુમતી સમાજોનો પણ સમાવેશ થાય છે. તમારો સેવા પ્રાપ્ત કરવાનો અનુભવ અત્યંત અગત્યનો છે અને સકારાત્મક હોવો જોઈએ અને તેનો તમને અધિકાર છે તેવું મજબૂત બંધન તે પ્રદર્શિત કરે છે.

મુખ્ય સિદ્ધાંતો

સિદ્ધાંતો શ્રેષ્ઠતા, ગોપનીયતા, પસંદગી, સુરક્ષા, સંભાવ્યતાની પ્રતીતી અને સમાનતા અને વૈવિધ્યતા છે.

શ્રેષ્ઠતા (ગૌરવયુક્ત વર્તન)

તમારા અધિકારો છે:

- દરેક સમયે ગૌરવયુક્ત અને સન્માનપૂર્વક વર્તન કરવામાં આવે અને
- સામાજિક સંબંધોની સંપૂર્ણ કક્ષા માણો.

ગોપનીયતા

તમારા અધિકારો છે:

- સન્માનપૂર્વક તમારી ગોપનીયતા અને મિલકત ધરાવો અને તમારી જરૂરિયાત અને ઇચ્છા હોય તે પ્રમાણે સમય, અવકાશ અને સવલતો અને
- તમારા અને દરેક માટે જ્યાં સુધી સુરક્ષિત હોય ત્યાં સુધી અતિક્રમણથી મુક્ત રહો.

પસંદગી

તમારા અધિકારો છે:

- સમાન વસ્તુ કરવા માટે અન્ય લોકોના અધિકારોની ઓળખી કાઢતા સુમાહિતગાર પસંદગીઓ કરો,
- પસંદગીઓની વિવિધ કક્ષાઓ વિશે જાણો અને
- તમારા માટે યોગ્ય હોય તેવા દરેક વિકલ્પોને સંપૂર્ણ રીતે સમજવા માટે મદદ લો અને તેની પસંદગી કરો.

સુરક્ષા

તમારા અધિકારો છે:

- આરોગ્ય અને સુખાકારી સહિત જીવનના દરેક તબક્કામાં સુરક્ષા અને સલામતી અનુભવો
- સુરક્ષા અનુભવો પરંતુ વધુ પડતું રક્ષણ નહીં અને
- શોષણ અને નિંદાથી મુક્ત રહો.

સંભાવ્યતાની પ્રતીતી કરતા

તક પ્રાપ્ત કરવાનો તમારો અધિકાર છે:

- કરી શકો એટલું પ્રાપ્ત કરો,
- તમને ઉપલબ્ધ હોય તેવા સ્ત્રોતોનો સંપૂર્ણ ઉપયોગ કરો અને
- તમારા જીવનની મોટા ભાગની બાબતો કરો.

સમાનતા અને વૈવિધ્યતા

તમારા અધિકારો છે:

- હેતુ, અર્થ અને અંગત પૂર્ણતાની દ્રષ્ટિએ શ્રેષ્ઠ એવું સ્વતંત્ર જીવન જીવો;
- તમારા એથિનક, ભાષા, સંસ્કૃતિ અને વિશ્વાસનું મુલ્ય આંકતા રહો;
- બળજબરી, પજવણી અને ભેદભાવ મુક્ત સમાનતા પ્રાપ્ત કરો અને જીવો; અને
- શિકાર બનવાનો ભય રાખ્યા સિવાય અસરકારક રીતે ફરિયાદ કરવા માટે સક્ષમ રહો.

કેર રેગ્યુલેશન (સંભાળના નિયમન) માટે સ્કોટ્ટીશ કમિશન

ધી રેગ્યુલેશન ઓફ કેર (સ્કોટલેન્ડ) એક્ટ 2001 ('કાયદો') એ કેર કમિશનની સ્થાપના કરે છે, જે કાયદા હેઠળ નિયમન કરવામાં આવતી દરેક સેવાઓની નોંધણી અને નિરીક્ષણ કરે છે, તેમજ સ્કોટ્ટીશ પ્રધાનો દ્વારા જારી કરવામાં આવેલા રાષ્ટ્રીય સંભાળ ધોરણોને ધ્યાનમાં લે છે. કેર કમિશન દેશભરમાં પ્રાદેશિક ઓફિસો સાથે તેનું વડુ મથક ડૂંડીમાં ધરાવે છે. જે લોકો નિવાસ સહાય સેવા પૂરા પાડવામાં આવે તેવું ઇચ્છતા હોય તેવા લોકની અરજીનું મુલ્યાંકન કરશે. સેવાઓ નિયમનોના હેતુઓને પૂર્ણ કરતી હોય તેની ખાતરી રાખશે અને આવું કરવાથી તે રાષ્ટ્રીય સંભાળના ધોરણોને ધ્યાનમાં રાખશે. કેર કમિશન વિશે અને તે શું કરે છે તે અંગે વધુ તેની વેબસાઇટ (www.carecommission.com) પરથી મેળવી શકો છો.

સ્કોટ્ટીશ સોશિયલ સર્વિસીઝ કાઉન્સિલ

કાયદાએ સ્કોટ્ટીશ સોશિયલ સર્વિસીઝ કાઉન્સિલ ("કાઉન્સિલ")ની રચના કરી હતી, જેણે 1 ઓક્ટોબર 2001ના રોજ સ્થાપના કરી હતી. તે ડૂંડીમાં પોતાનું વડુમથક પણ ધરાવે છે. આચારના ઊંચા ધોરણો પ્રોત્સાહન આપવાની સામાજિક સેવા કામદારોમાં અને તેમના શિક્ષણ અને તાલીમમાં તેનો મહાવરો કરાવવાની ફરજ છે. સેવાના ઉપભોક્તાઓ અને સંભાળ લેનારાઓના રક્ષણના અને સામાજિક સેવાઓમાં જાહેર જનતાના આત્મવિશ્વાસને સલામત રાખવાનો એકંદરે હેતુ છે, કાઉન્સિલને પાંચ મુખ્ય કાર્યો આપવામાં આવ્યા છે. તે છે: સામાજિક સેવા કર્મચારીઓના મહત્વના જૂથોના રજિસ્ટરની સ્થાપના, દરેક સામાજિક સેવા કર્મચારીઓ અને તેમના રોજગારદાતાઓ માટે આચરણ સંહિતા પ્રકાશિત કરવી, નોંધાયેલા કામદારોની વર્તણૂંકનું નિયમન કરવું, કાર્યદળની તાલીમ અને શિક્ષણનું નિયમન કરવું, પર્સોનલ સોશિયલ સર્વિસીઝ માટે નેશનલ ટ્રેઇનિંગ ઓર્ગેનાઇઝેશનની કામગીરી હાથ ધરવી. કાઉન્સિલે સામાજિક સેવા કામદારો અને સામાજિક સેવાના કામદારોના રોજગારદાતાઓ માટે આચરણ સંહિતા જારી કરી છે. આ એવી વર્તણૂંક અને આચરણના ધોરણો વર્મવ્યા છે એમાં અંદર રહીને તેઓએ કામ કરવાનું છે. કાઉન્સિલની વેબસાઇટ (www.sssc.uk.com) પર સંહિતાઓ ઉપલબ્ધ છે.

ધોરણો અને નિયમનો એકી સાથે કેવી રીતે કામ કરે છે

કેર કમિશને પોતાના નિર્ણયો કરતી વખતે ધ્યાનમાં લેવા જ જોઈએ તે અંગેના ધોરણો પ્રકાશિત કરવાની સ્કોટ્ટીશ પ્રધાનોને સત્તા આ કાયદો આપે છે. નિવાસ સહાય સેવાના સંબંધમાં જરૂરિયાતો લાદતા નિયમનો કરવાની સ્કોટ્ટીશ પ્રધાનોને સત્તા પણ આપે છે.

નોંધણી (સેવાની નોંધણી પર લાદવામાં આવેલી શરતમાં ફેરફાર અથવા દૂર કરવા સહિત) અરજી વિશે કોઈ પણ નિર્ણય કરવામાં કેર કમિશન દ્વારા ધોરણોને ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે. દરેક સેવા પૂરી પાડનારાઓએ પોતાની સેવાની નોંધણી કરાવવા માટે અરજી કરે ત્યારે કામગીરી અને હેતુનું નિવેદન પૂરું પાડવું જ પડશે. તે નિવેદનને આધારે કેર કમિશન સેવા પૂરી પાડનાર જે સેવા આપે છે તેને ક્યા ધોરણો લાગુ પડશે તે નક્કી કરશે.

ધોરણોનો ઉપયોગ સેવાની ગુણવત્તા અને તેમની કાયદા અને નિયમનો સાથેની પૂર્તતા પર

દેખરેખ રાખવા માટે કરાશે. જો, નિરીક્ષણ અથવા અન્ય સમયે ઉદ્દાહરણ તરીકે, કેર કમિશન ફરિયાદની તપાસ કરે તેના પરિણામે સેવા વિશેની ચિંતાઓ હોવાથી કેર કમિશન બળજબરીપૂર્વકના કોઈ પગલાં લેવા કે નહીં અને ક્યા પગલાં લેવા તે ધોરણોને ધ્યાનમાં લેશે.

જો ધોરણોને સંપૂર્ણ રીતે સંતોષવામાં ન આવે તો, કેર કમિશને તેની નિરીક્ષણ અહેવાલમાં તેની નોંધ કરવી પડશે અને સર્વિસ મેનેજર તેની પર ધ્યાન આપવાની જરૂરિયાત રહેશે. જો સેવા પૂરી પાડનાર સતત રીતે, નોંધપાત્ર રીતે અથવા ગંભીર રીતે ધોરણોને પરિપૂર્ણ કરે અને નિયમનોનો ભંગ કરે તો કેર કમિશન સેવાની નોંધણી પર વધારાની શરત લાદી શકે છે. જો સેવા પૂરી પાડનાર શરતને પરિપૂર્ણ ન કરે તો કેર કમિશન કરવામાં આવનારા દૂરીરી સુધારાને વિગતવાર દર્શાવતી સુધારા નોટીસ જારી કરી શકે છે અને તેના માટે સમયમર્યાદા નક્કી કરી શકે છે. વૈકલ્પિક રીતે, કેર કમિશન જો સુધારા નોટીસ ઇચ્છીત પરિણામ હાંસલ ન કરે તો જે તે સેવાની નોંધણીને રદ કરવા તરફ આગળ વધી શકે છે. હદ બહારના કિસ્સાઓમાં (એટલે કે જે તે વ્યક્તિના જીવન, આરોગ્ય અથવા સુખાકારીને ગંભીર જોખમ હોય ત્યારે) કેર કમિશન સુધારા નોટીસ આપ્યા વિના જે તે સેવાની નોંધણીને રદ કરવાનું તાત્કાલિક પગલું ભરી શકે છે.

નિયમનો ફરજિયાત છે. કેટલાક કિસ્સાઓમાં નિયમનોને પરિપૂર્ણ ન કરાવા તે અપરાધ ગણાશે. તેનો અર્થ એ કે સેવા પૂરી પાડનાર સામે અદાલતી કાર્યવાહી થઈ શકે છે. કોઈ પણ નિયમનોને પરિપૂર્ણ ન કરવા અથવા તેનો ભંગ એ ગંભીર બાબત છે.

જ્યારે ધોરણો અથવા નિયમનોને પરિપૂર્ણ ન કરવામાં ન આવે ત્યારે શું કરવું તે અંગેના કેર કમિશનના કિસ્સામાં દરેક સંબંધિત સંજોગો અને પ્રમાણસરતો ધ્યાનમાં રાખવામાં આવશે.

તમે રેગ્યુલેશન ઓફ કેર (સ્કોટ્ટલેન્ડ) એક્ટ 2001 પરથી આ નિયમનો પરની માહિતી પ્રાપ્ત કરી શકો છો, જે નકલ દીઠ £7.95ની કિંમતે સ્ટેશનરી ઓફિસ બુકશોપ પરથી ઉપલબ્ધ છે. તમે આ કાયદાને ઓનલાઇન પણ જોઈ શકો છો (સરનામા માટે જુઓ જોડાણ બી (Annex B)).

તમે રેગ્યુલેશન ઓફ કેર રેગ્યુલેશન 2002 ઓન લાઇન માટે સ્કોટ્ટીશ સ્ટેટ્યુટરી ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ પણ જોઈ શકો છો (સરનામા માટે પરિશિષ્ટ બી ((Annex B) જુઓ)

ટિપ્પણીઓ

જો તમને આ ઘોરણો પર ટિપ્પણી કરવી હોય તો તમે વેબસાઈટની મૂલાકાત લઈ શકો છો અને અમારા મેલબોક્સ મારફતે સંદેશો મોકલી શકો છો:

www.scotland.gov.uk/health/standardsandsponsorship

તમે નીચેના સરનામે પણ અમારો સંપર્ક કરી શકો છો:

કેર સ્ટાન્ડર્ડઝ એન્ડ સ્પોન્સરશીપ શાખા
કોમ્યુનિટી કેર ડિવિઝન

પ્રાયમરી એન્ડ કોમ્યુનિટી કેર ડિરેક્ટરેટ
St Andrew's House
Regent Road
Edinburgh
EH1 3DG

ટેલિ: 0131 244 5387

ફેક્સ: 0131 244 4005

1-6

सेवानो उपयोग करता पडेला

- 1 जाश करवी अने निर्धारण
- 2 संयादन अने कर्मचारी गोठवणीओ
- 3 तमारा कानूनी हक्को
- 4 सहाय व्यवस्था
- 5 तमारुं वातावरण
- 6 पडेली बेठको

नेशनलके रस्टान्डर्ड
सहाय सेवाओ

સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરતાં પહેલાં

ઘોરણો 1 થી 6ની પરિચય

જાણકારી સાથેની પસંદગીઓ કરવાનો હક એ નેશનલ કેર સ્ટાન્ડર્ડ્સના મુખ્ય સિદ્ધાંતોમાંનું એક છે. તમારા દ્વારા પસંદ કરવામાં આવેલ સહાય સેવાઓથી તમને વ્યક્તિગત વિકાસ માટેની વાસ્તવિક તકો મળવી જોઈએ અને તમારી સ્વતંત્રતા જાળવી રાખવામાં તે મદદરૂપ હોવી જોઈએ.

આ વિભાગમાં આવેલ માપદંડો સહાય સેવાના એ પાસાઓને ધ્યાનમાં રાખીને મેળવવામાં આવી છે જે શરૂઆતથી જ આપવામાં આવતી હોય, જે તમને નિર્ણય લેવામાં મદદ કરે કે સેવાઓના ઉપયોગના પરિણામે તમારા જીવનની ગુણવત્તા કેવી હશે.

જાણ કરવી અને નિર્ધારણ

નિર્ણય પર પહોંચવા માટે તમારી પાસે યોગ્ય માહિતી હોવી જ જોઈએ. તમે તેને સ્વરૂપ અને ભાષામાં સચોટ અને વિશ્વસનીય માની શકો છો, જેને તમને સરળતાથી સમજી શકો અને રાખી શકો. સેવાઓ વિશેની જાણકારી પ્રબંધન અને સ્ટાફિંગની વિગતો સાથેની હોવી જોઈએ, જેથી તમને સેવા તમારી આવાસ સહાય જરૂરિયાતોની પૂર્તિ કરશે તેવો વિશ્વાસ આવે.

સંચાલન અને કર્મચારી ગોઠવણીઓ - તમારા કાનૂની હક્કો

સેવાનું આયોજન યોગ્ય રીતે થઈ રહ્યું છે અને તમામ સ્ટાફને (સ્વયંસેવકો સહિત) સંબંધિત કાયદા અને માર્ગદર્શિકા સાથે સુસંગત સારી ગુણવત્તાની સહાય અને સંભાળ પૂરી પાડવા માટે જરૂરી સહાય અને તાલીમ મળી છે તે અંગે તમને વિશ્વાસ હોવો જોઈએ.

સહાય વ્યવસ્થા

સહાય સેવાઓ તમારી નિશ્ચિત જરૂરિયાતોની પૂર્તિ કરે છે કે નહીં તેમ જ તમારા હિતોને જાળવી રાખવામાં કે વિકસાવવાની તકો તમને આપી રહ્યું છે કે નહીં તે તમને જાણવા ઈચ્છશો. વ્યક્તિગત પ્લાન તેને ધ્યાનમાં લે છે અને તમને જરૂરી વ્યક્તિગત સહાય અને સંભાળ તમને કેવી રીતે મળશે તેની માહિતી આપે છે. તમે અપેક્ષા રાખી શકો છો કે સહાય સેવામાં તમને સ્થાન આપતા પહેલાં પ્રોવાઈડર તમારી જરૂરિયાતો વિશે તમારી સાથે ચર્ચા કરશે. સહાય માટેની તમારી જરૂરિયાતો બદલાય તે અનુસાર તમારા વ્યક્તિગત પ્લાન બદલાવાની પણ તમે અપેક્ષા રાખી શકો છો.

તમારું વાતાવરણ

કેટલીક સહાય સેવાઓ કેન્દ્ર આધારીત હોય છે પરંતુ તે વિવિધ સ્થળોએ આપી શકાય છે. આ સ્થળો પ્રોવાઈડરની માલિકીના કે લીઝ પર કે લોકો સહાય સેવાઓનો ઉપયોગ કરી શકે તે માટે પ્રોવાઈડર દ્વારા ભાડે લીધે હોઈ શકે છે, દાખલા તરીકે, ચર્ચ હોલ. કેટલાંક સ્થળો, પ્રોવાઈડરની માલિકીના કે પ્રોવાઈડર દ્વારા અન્ય એજન્સી સાથે ભાગીદારીમાં લીઝ પર હોઈ શકે છે અને સહાય સેવાઓ ઉપયોગ કરતાં લોકો દ્વારા અને જાહેર જનતાના અન્ય સભ્યો દ્વારા ઉપયોગમાં લેવામાં આવે છે. સહાય સેવા દ્વારા ઉપયોગમાં લેવામાં આવતું કોઈપણ સ્થળ યોગ્ય માપદંડોની પૂર્તિ કરી શકે છે અને તમારી અને તમારા માટે આવશ્યક કોઈપણ ઉપકરણને સમાવી શકે છે તેવી અપેક્ષા તમે રાખી શકો છો.

પહેલી બેઠકો

સહાય સેવાના સ્ટાફને મળવા માટેની સક્ષમતા અને સેવાની મુલાકાત લેવી અને સેવાનો ઉપયોગ કરનાર અન્ય લોકો સાથે થોડો સમય વાતચીત કરવાથી સેવાનો ઉપયોગ કરવા માટેની સકારાત્મક પસંદગી કરવા માટે જરૂરી છે. કેટલીકવાર નિર્ણય કરવામાં તમને મદદ કરવા માટે તમે તમારા સંબંધીઓ, માવજતકારો, મિત્રો અને પ્રતિનિધિઓને પણ સામેલ કરી શકો છો. નિર્ણય કરવા માટે જરૂરી સમય લેવાની તમારી જરૂરિયાતને પ્રોવાઈડર સમજી શકે છે તેવી તમે આશા રાખી શકો છો.

જાણ કરવી અને નિર્ધારણ

ધોરણ 1

સેવાનો ઉપયોગ કરવા તમને નક્કી કરવામાં મદદ મળી રહે તે માટેની જરૂરી દરેક માહિતી તમારી પાસે છે.

1 સાદા અંગ્રેજીમાં કે તમે સરળતાથી સમજી શકો તેવી ભાષા કે માળખામાં તમારી પાસે વિગતવાર જાણકારી છે. આ જાણકારીમાં નીચેનું સામેલ છે:

- સહાય સેવાના લક્ષ્ય;
- તે કોના માટે છે;
- તેના દ્વારા આપવામાં આવતી સહાય સેવા;
- તેના દ્વારા પૂરી કરવામાં આવતી સાંસ્કૃતિક જરૂરિયાતો;
- સહાય સેવાનો મૂળભૂત ખર્ચ અને તમારા માટે થનાર ખર્ચ
- સહાય સેવા ઉપયોગ કરનાર વ્યક્તિ તરીકે તમારા હકો અને જવાબદારીઓ;
- તમારા અને તમારા સામાન માટે ઈન્શ્યોરન્સ;
- જોખમ માટે અને અકસ્માતો અને ઘટનાઓના રેકોર્ડિંગ અને અહેવાલ માટે નીતિઓ અને કાર્યવાહીઓ;
- સહાય સેવાઓનો ઉપયોગ કરતી વખતે અનધિકૃત આલ્કોહોલ અને અનધિકૃત અને અથવા ગેરકાયદેસર દવાઓની માલિકી અંગેની નીતિ અને કાર્યવાહીઓ;
- જો સહાય સેવા બંધ થાય અથવા માલિકીમાં ફેરફાર થાય તો કરવાપાત્ર ગોઠવણ
- ફરિયાદ કાર્યવાહી અને કેવી રીતે તેનો ઉપયોગ કરવો;
- અંગત સામાન માટેની કોઈપણ નીતિઓ;
- ધૂમ્રપાન અને આલ્કોહોલ પર કોઈપણ નિયંત્રણ;
- સ્થાનિક આરોગ્ય અને સામાજિક કાર્ય સેવા સાથે ગોઠવણ; અને
- સૌથી તાજેતરનો કેર કમિશન તપાસ અહેવાલ.

2 જાણકારી, સલાહ અને સહાય માટે તમારા પરિવાર, માવજતકાર અથવા પ્રતિનિધિની જરૂરિયાતને માન આપવામાં આવશે અને પ્રતિભાવ આપવામાં આવશે.

સંચાલન અને કર્મચારી ગોઠવણીઓ

ધોરણ 2

તમે સારી ગુણવત્તાની સહાય અને સંભાળનો અનુભવ કરો છો. આ બાબત સંચાલન અને કર્મચારી દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવી છે જેમની વ્યાવસાયિક તાલીમ અને નિષ્ણાતતા તેમને તમારી જરૂરિયાતોને પહોંચી વળવા માટેની મંજૂરી આપે છે. સેવા દરેક લાગુ પડતી કાનૂની જરૂરિયાતો અને શ્રેષ્ઠ પ્રેક્ટિસ માર્ગદર્શિકા અનુસાર કામગીરી કરે છે.

1 પૂરી પાડવામાં આવી રહેલ સેવાના પ્રકારને લાગુ પડતા તમામ પ્રકારની કાયદાકીય જરૂરિયાતોને આવરી લે તેવી નીતિઓ અને કાર્યવાહીઓ સહાય સેવા ધરાવે છે તેની તમને ખાતરી આપવામાં આવી શકે છે. તેમાં સામેલ છે:

- કર્મચારી અને તાલીમ;
- દવાઓ આપવી;
- આરોગ્ય અને સુરક્ષા;
- ‘બ્લીસલ બ્લોઇંગ’;
- પર્યાવરણીય આરોગ્ય;
- અગ્નિ સુરક્ષા;
- જોખમ સંચાલન; અને
- અકસ્માત, ઘટના અને ફરિયાદોની નોંધ સહિત યોગ્ય રેકોર્ડ રાખવા.

2 તમે એવો આત્મવિશ્વાસ ધરાવી શકો છો કે કર્મચારીઓ આ નીતિઓ અને પ્રક્રિયાઓને પ્રેક્ટિસમાં મુકવાનું જ્ઞાન ધરાવે છે. તેની સમીક્ષા કરવાની અને નવા માર્ગદર્શન વિશે શીખવાની તેમની નિયમિત તાલીમ આપવામાં આવે છે.

3 તમને સહાય અને સંભાળ આપતા સ્ટાફ પાસે તમારા જેવી જ સેવાઓની ઈચ્છા રાખનારી વ્યક્તિઓ સાથે કામ કર્યાના અનુભવ દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલ જાણકારી અને કૌશલ્ય છે તેવો તમને વિશ્વાસ હોવો જોઈએ. જો તેઓ નવો સ્ટાફ હોય તો, આયોજિત તાલીમ કાર્યક્રમના ભાગ રૂપે તેમને આ અનુભવ લેવામાં મદદ કરવામાં આવે છે.

4 તમે એવો આત્મવિશ્વાસ ધરાવી શકો છો કે કર્મચારીઓએ એવી પદ્ધતિઓનો ઉપયોગ કરે છે જે સચોટ જાણકારી અને શ્રેષ્ઠ પ્રેક્ટિસ માર્ગદર્શન પ્રદર્શિત કરે છે કે જે અંગે સંચાલન પ્રેક્ટિસ સુધારવાથી સતત વંચિત રહ્યું છે.

5 તમને જાણ હોવી જોઈએ કે પ્રોવાઈડરનો સ્ટાફ અને મેનેજર અને સ્વયંસેવકો નીચેનો

સમાવેશ કરતી પ્રક્રિયા દ્વારા ભરતી થયેલા અને પસંદ કરાયેલા છે:

- સંદર્ભો લેવા;
 - જરૂરી હોય ત્યાં ફોજદારી રેકોર્ડની તપાસ; અને
 - સ્કોટ્ટીશ સોશિયલ સર્વિસીઝ કાઉન્સિલ, યુનાઇટેડ કિંગડમ સેન્ટ્રલ કાઉન્સિલ ફોર નર્સીસ, મિડવાઇલ્સ એન્ડ હેલ્થ વિઝિટર્સ (યુકેસીસી) અથવા અન્ય વ્યાવસાયિક સંસ્થાઓમાં જ્યાં યોગ્ય જણાય ત્યાં સામસામેના સંદર્ભ લેવા.
- 6 સહાય સેવામાં કામ કરનાર કોઈપણ સ્વયંસેવક તેની નીતિઓ અને કાર્યવાહી સાથે પરિચિત છે તે અંગે તેમને વિશ્વાસ હોવો જોઈએ. આ નીતિઓ અને કાર્યવાહીઓને અમલમાં મૂકવા માટે તેમને તમામ સંબંધિત તાલીમ પ્રાપ્ત થયેલી હોય છે.
 - 7 સ્ટાફ જે તાલીમબદ્ધ છે અને તમારી સહાય સંભાળ અને જરૂરિયાતોની પૂર્તિ કરવા માટે જરૂરી કૌશલ્ય ધરાવે છે તે તમામ સમયે તમારા માટે પર્યાપ્ત છે તેવો તેમને વિશ્વાસ હોવો જોઈએ. તે અંગેના સ્તરો કેર કમિશન અને પ્રોવાઈડર દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે છે.
 - 8 તમે જાણો છો કે સેવા સ્ટાફ વિકાસ વ્યૂહરચના ધરાવે છે અને તમામ સ્ટાફ માટે અસરકારક વાર્ષિક તાલીમ પ્લાન ધરાવે છે.
 - 9 કામની સુરક્ષિત પદ્ધતિ, સુરક્ષિત કામ, સુરક્ષિત સ્થળ અને જોખમ અને જવાબદારી અંગે જાગરૂકતામાં પરિણમે તેવા જોખમો પ્રત્યે સક્રિય અભિગમ મેનેજર દ્વારા લેવામાં આવી રહ્યો છે અને તમારા વ્યક્તિગત પ્લાનના સંબંધમાં આ ક્ષેત્રો વિશે તમારી સાથે ચર્ચા કરવામાં આવશે તેવો તેમને વિશ્વાસ હોવો જોઈએ.
 - 10 તમે જાણો છો કે સહાય સેવા પાસે લેખિત નીતિ અને કાર્યવાહીઓ છે એ શરતોએ જેના અંતર્ગત અંકુશનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે અને સ્ટાફ આ અંકુશના ઉપયોગ અંગે સંપૂર્ણ તાલીમ અને સહાય ધરાવે છે.¹ જો અમુક પરિસ્થિતિઓમાં તમારા પર અંકુશ લાવવો જરૂરી હોય તો, તે તમારા વ્યક્તિગત પ્લાનમાં અને તમારા અંકુશને સાંકળતી કોઈપણ ઘટનાના રેકોર્ડમાં લખેલું હશે. અંકુશની કોઈપણ ઘટના બાદ તમે સહાયની અપેક્ષા રાખી શકો છો.

¹ અંકુશ: નીચેના દ્વારા વ્યક્તિને સ્વયંને નુકસાન પહોંચાડતા કે અન્ય વ્યક્તિને નુકસાન પહોંચાડતા રોકવો: શારીરિક રીતે (કોઈ પ્રવૃત્તિ કરતા કોઈને રોકવા માટે વાસ્તવિક પકડવું કે હાથ પકડવાની ધમકી આપવી) યાંત્રિક રીતે (ઉદાહરણ તરીકે, કોઈ વ્યક્તિને સ્લીપીંગ બેગમાં વીંટાળવા કે તેમને ખુરશી સાથે બાંધી દેવા), પર્યાવરણીય રીતે (ઉદાહરણ તરીકે, બારણા કે વિડીયો સર્વેઈલન્સને ઈલેક્ટ્રોનિક રીતે બંધ કરી દેવું) અથવા દવા (અજંપો કે તેવા વર્તનના લક્ષણોની સારવાર માટે સીડેટીવ્સ કે ટ્રાન્કવીલાઈઝીંગ દવાઓનો ઉપયોગ).

- 11** જો તમારા માટે દવાનો પ્રબંધ થઈ રહ્યો હોય તો, આ કામ કરનાર સ્ટાફ આમ કરવા માટે નીચેના અઘતન અને શ્રેષ્ઠ પ્રેક્ટીસ માર્ગદર્શનનું પાલન કરીને પૂરતી જાણકારી અને તાલીમ ધરાવે છે તેની તમે ખાતરી કરી શકો છો. સ્ટાફ પ્રોવાઈડરના દવા આપવાની પદ્ધતિથી સંપૂર્ણપણે માહિતગાર હોય છે. તેઓ તમારા માટે શ્રેષ્ઠ હોય તે રીતે તમારી દવાઓનો સુરક્ષિત સંગ્રહ કેવી રીતે કરવો અને તેને કેવી રીતે આપવી તે જાણે છે.
- 12** તમે ખાતરી કરી શકો છો કે, તમે તમારી દવાઓનું આયોજન જાતે કરો કે ન કરો, તેની તપાસ કરવા માટે સ્ટાફ તાલીમ ધરાવે છે. તમારી સંમતિ સાથે તેઓ, તમારા જીપી પાસેથી સલાહ મેળવશે જો તેમને તમારી સ્થિતિ કે તમારી દવાઓ વિશે કોઈ પ્રશ્નો હોય.
- 13** તમે જાણો છો કે જ્યારે પણ સ્ટાફ કોઈ નાણાંકીય લેવડદેવડમાં સંકળાયેલો હોય ત્યારે, તેને સાવધાનીથી રેકોર્ડ કરવામાં આવશે. એ એવી રીતે કરવામાં આવશે કે જેથી કેર કમિશન તેને તપાસી શકે.

તમારા કાનૂની હક્કો ધોરણ 3

તમારી પાસે લેખિત કરાર છે જે સ્પષ્ટપણે સહાય સેવાઓ દર્શાવે છે જે તમારી જરૂરિયાતની પૂર્તિ કરવા માટે આપવામાં આવશે. તે સહાય સેવાઓ મેળવવા માટે નિયમો અને શરતો નક્કી કરે છે અને કરાર બદલવા કે રદ કરવા માટેની વ્યવસ્થા નક્કી કરે છે.

- 1 તમે સમજી શકો તેવી ભાષા અને માળખામાં તમને આ લેખિત કરારની નકલ આપવામાં આવશે.
- 2 સહાય સેવાઓની નીતિઓ અને કાર્યવાહીઓની સંપૂર્ણ યાદી તમે માંગી શકો છો અને તમને તે આપવામાં આવશે.
- 3 સહાય સેવાઓ મકાન કે સમુદાય આધારીત સેવાઓમાં તમામ સંબંધિત કાયદા અને માર્ગદર્શનનું જેમ કે અગ્નિ, આરોગ્ય અને સુરક્ષા સંબંધિત કાર્યવાહીઓ અને જોખમ પ્રબંધનનું પાલન કરે છે તેની મંજૂરી માટે પૂછી શકો છો અને તમને તે આપવામાં આવશે.
- 4 તમે અને તમારા પ્રતિનિધિ પ્રમાણપત્રો અને મંજૂરીઓ ચકાસી શકશે.

સહાય વ્યવસ્થા

ધોરણ 4

તમારા વ્યક્તિગત પ્લાનને આધારે તમને સહાય સેવાઓ વિશે યોજનાબદ્ધ રજૂઆત આપવામાં આવશે. તાલીમબદ્ધ સ્ટાફ પાસેથી તમારો વ્યક્તિગત પ્લાન તૈયાર કરવામાં તમે સંકળાયેલા હશો.

- 1 સેવા માટે વિનંતીઓના પ્રતિભાવને પ્રતિસાદ આપવા માટે સહાય સેવા પાસે ત્વરીત અને અસરકારક પદ્ધતિ છે તેનો તમને વિશ્વાસ હોવો જોઈએ જેમાં કટોકટીની વિનંતીઓ માટે પ્રતિસાદ આપવાનો સમાવેશ થવો જોઈએ.
- 2 તમારી પાસે સ્ટાફનો નામધારી સભ્ય હોવો જોઈએ જેના પર તમારી સંભાળ અને સહાયની જવાબદારી હોય.
- 3 તમારા વ્યક્તિગત પ્લાનના આયોજન અને સંમતિમાં તમે સામેલ છો.
- 4 તમારા વ્યક્તિગત પ્લાન તમારી આશાઓ, જરૂરિયાતો અને પસંદગીઓને પ્રતિબિંબીત કરે છે.
- 5 સહાય સેવા સાથે રહેવાના પહેલાં ચાર અઠવાડિયામાં, તમને સ્ટાફ સાથે તમારી જરૂરિયાતો અંગે ચર્ચા કરવાનો દરેક મોકો આપવામાં આવશે જે તમને કોઈપણ મુશ્કેલીમાં સહાય કરશે.
- 6 જ્યારે પણ તમે કે સહાય સેવા મેનેજર પૂછે ત્યારે તમારા પર્સનલ પ્લાનને નિયમિત રીતે મૂલ્યાંકન કરવામાં આવશે.
- 7 તમારો વ્યક્તિગત પ્લાન નીચેના વિશે જાણકારી અને નિર્ણયો ધરાવે છે:
 - તમે શું નામે ઓળખાવાનું પસંદ કરો છો;
 - તમારા સામાજિક, સાંસ્કૃતિક, આધ્યાત્મિક અને આરોગ્ય જરૂરિયાતો અને તેની પૂર્તિ કેવી રીતે કરવી;
 - કોઈ ખાસ પ્રકારનાં સાધનો તમને જરૂરી હોય અને તે કેવીરીતે પૂરા પાડવામાં આવશે.
 - કોઈપણ સંવાદિતા જરૂરિયાત અને તે કેવી રીતે પૂરી પાડવામાં આવશે;
 - જો તમારી પ્રથમ ભાષા અંગ્રેજી ન હોય તો તમારા માટે વ્યવહાર માટે કઈ ગોઠવણ કરવી જરૂરી છે;
 - તમારા વ્યક્તિગત પ્લાનના મૂલ્યાંકનમાં કોણ સામેલ હોવું જોઈએ;
 - ક્યો ખોરાક અને પીણાંનો તમે આગ્રહ રાખશો અને અન્ય કોઈ ખાધ જરૂરિયાતો;

- તમારી આરોગ્ય સંબંધી જરૂરિયાતો અને તેની કેવી રીતે પૂર્તિ કરવામાં આવશે, જેમા સમાવિષ્ટ છે:
 - દવાઓ લેવાની વ્યવસ્થા; અને
 - તમારી સુરક્ષા અને અન્યની સુરક્ષા માટે સ્ટાફને લેવા જરૂરી કોઈપણ નિયંત્રણકારી પગલાં;
 - જો તમે ફરિયાદ કરવા ઈચ્છતા હોય કે શંકા હોય તો સંપર્ક કરવા માટે સ્વતંત્ર વ્યક્તિ;
 - આનંદના વિષયો; અને
 - સંભવિત જોખમો અંગે નિર્ણયો.
- 8 તમારી પાસે તમારા વ્યક્તિગત પ્લાનની નકલ છે.

તમારું વાતાવરણ

[જ્યારે સહાય સેવાઓ પ્રોવાઈડરની માલિકીની જગ્યાએ અથવા પ્રોવાઈડર દ્વારા ભાડે લેવામાં આવેલ જગ્યાએ (સ્વતંત્ર રીતે કે અન્ય એજન્સી સાથે ભાગીદારીમાં) આપવામાં આવે ત્યારે નીચેના માપદંડો લાગૂ પડે છે.]

ધોરણ 5

મકાન એક્સેસીબલ અને સુરક્ષિત, મોકળું અને આરામદાયક વાતાવરણ પૂરું પાડવા માટે તૈયાર કરવામાં આવ્યું છે જે ખાનગી, જૂથ અને જાહેર વિસ્તાર વચ્ચે સંતુલન સાધે છે તેનો તમને વિશ્વાસ હોવો જોઈએ.

- 1 મેદાન અને બિલ્ડીંગનો બહારનો વિસ્તાર સુવ્યવસ્થિત છે અને સહાય સેવાઓના ઉપયોગકર્તા તરીકે શરમીદગી પહોંચાડે તે રીતે ઓળખાય તેવું નથી તેનો તમને વિશ્વાસ હોવો જોઈએ.
- 2 તમને જાણ હોવી જોઈએ કે મકાનની ડિઝાઈન અને ફિટીંગ તમારી સ્વતંત્રતા જાળવી રાખવામાં અને વધારવામાં મદદ કરે તેવા હોવા જોઈએ.
- 3 સ્થળને સ્વચ્છ, આરોગ્યપ્રદ અને દુર્ગંધ અને દખલગીરી કરે તેવા અવાજોથી મુક્ત રાખવામાં આવ્યું છે તેવી તમે આશા રાખી શકો છો. તેઓ વર્તમાન અગ્નિ નિયમો, આરોગ્ય અને સુરક્ષા જરૂરિયાતો અને પર્યાવરણીય આરોગ્ય નિયમો સાથે સુસંગત હોવા જોઈએ.
- 4 જો આગ લાગે તો શું કરવું જોઈએ તેની સ્ટાફ ખાતરી કરશે તેનો તમને વિશ્વાસ હોવો જોઈએ.
- 5 કર્મચારી અને જાહેર જવાબદારીઓ માટે અને મકાન અને ઘટક વીમા માટે પ્રોવાઈડર પાસે જરૂરી વીમો છે તેના પુરાવા તમે માંગી શકો છો અને તમને તે આપવામાં આવી શકે છે. પ્રોવાઈડરને ખાતરી કરવી જોઈએ કે તમને તમારી વસ્તુઓ માટે યોગ્ય વ્યવસ્થાઓ કરવા મદદ કરે છે જો તેઓ પ્રોવાઈડરના બીમામાં આવેલી ના હોય.
- 6 તમને સુરક્ષિત સંગ્રહ સુવિધાનું અભિગમન આપવામાં આવશે.
- 7 જો તમે ધૂમ્રપાન કરતા હો તો, તમે સ્થળ પર ધૂમ્રપાન કરી શકો છો કે નહીં અને જો કરી શકો તો ક્યાં તે વિશે તમને જણાવવામાં આવશે.
- 8 મકાનની અંદર આનંદપ્રમોદ અને કાફ્ટ ઉપકરણોની શ્રેણી છે તેનો તમને વિશ્વાસ હોવો જોઈએ. જ્યાં શક્ય હોય ત્યાં, બહારની પ્રવૃત્તિઓ માટે મકાનની આસપાસના મેદાનનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે.

પહેલી બેઠકો ધોરણ 6

સહાય સેવાઓનો ઉપયોગ કરતાં પહેલાં તમે સ્ટાફને અને પ્રબંધનને મળી શકો છો અને સહાય સેવાની મુલાકાત લઈ શકો છો.

- 1 જ્યાં સહાય સેવા કોઈ કેન્દ્રમાં હોય ત્યાં સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરવાના નિર્ણય પર પહોંચવામાં તમને મદદ કરવા માટે તમને સ્ટાફ અને સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરતાં લોકોને મળવાની તક મળશે.
- 2 જો સહાય સેવા સમુદાય આધારીત હોય તો તમે અને તમારા વ્યક્તિગત પ્લાનમાં સંકળાયેલા લોકોને આ પ્લાન તમારી જરૂરિયાતોની પૂર્તિ કરશે તેવો સંતોષ ન થાય ત્યાં સુધી તમને સેવાના લોકોને મળવાની કે મર્યાદિત સમય માટે સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરવાની તક મળશે.
- 3 જો તમે ઈચ્છતાં હોય તો, તમારા માવજતકાર અને પ્રતિનિધિ બેઠક અથવા મુલાકાતમાં સંકળાયેલા રહેશે.

7-12

સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરવો

- 7 સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરવો
- 8 પસંદગીઓ કરવી
- 9 કોમ્યુનિકેશનને સહાય કરવી
- 10 સુરક્ષિત અને સલામત અનુભવ કરવો
- 11 તમારા હક્કોનો ઉપયોગ કરતા
- 12 તમારો મંતવ્યો વ્યક્ત કરતા

નેશનલ કેરસ્ટાન્ડર્ડ્સ
સહાય સેવાઓ

સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરવો

ધોરણો 7થી 12નો પરિચય

લોકોને નવા વાતાવરણમાં અનુકૂળ થતાં સમય લાગે છે. આ ગાળા દરમ્યાન મેનેજર અને સ્ટાફ તમારી લાગણી અને ચિંતાઓ પ્રત્યે સંવેદનશીલ હોય તેવી અપેક્ષા રાખી શકો છો. તમારો વ્યક્તિગત પ્લાન કેવી રીતે અમલમાં મૂકાવો જોઈએ તે અંગે તમારી પસંદગીઓ અને તમારી સહાય અને સંભાળની જરૂરિયાત બદલાઈ શકે છે તે વાતનું તેમણે સમ્માન રાખવાનું રહેશે.

પસંદગી અને સંદેશાવ્યવહાર

લોકો ઘણા કારણોસર વિવિધ ભાષા અથવા સંદેશાવ્યવહારની પદ્ધતિઓનો ઉપયોગ કરી શકે છે. પરિણામે પોતાની જાતે સમજાવવાની તેમને મુશ્કેલી પડી શકે છે. પરંતુ સંદેશાવ્યવહાર કરવામાં સક્ષમ રહેવું તે દૈનિક જીવનનું આવશ્યક અંગ છે અને તમે આવું કરવા માટે મદદ મેળવવાની પસંદગી કરી શકો છો. તમને તમારા જીવન વિશે નિર્ણયો લેવાનો, મદદ મેળવવો અને નિવાસ સહાય સેવાનો ટેકો પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે.

સુરક્ષિત અને સલામત અનુભવ કરવો

સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરતી વખતે સુરક્ષિત અને સલામત અનુભવ એ તમારો હક છે. તમારી વ્યક્તિગત જરૂરિયાતો અને અગ્રીમતાઓ અને સ્ટાફની સુખાકારી અને સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરતાં અન્ય લોકો વચ્ચે યોગ્ય સંતુલન હોય ત્યાં સુધી તમે ઈચ્છો તે જોખમ લેવાનો તમને હક છે.

તમારા હક્કોનો ઉપયોગ કરતા - તમારા મંતવ્યો વ્યક્ત કરતા

સહાય સેવા કર્મચારીઓએ તમારા હક્કોનું હંમેશા સન્માન અને પ્રોત્સાહન આપવું જોઈએ. તેઓએ ખાતરી રાખવી જોઈએ કે તમે સેવાની ગુણવત્તા અને તમારા અનુભવ અંગે તમારા મંતવ્યો, તમારી ટિપ્પણીઓ, ચિંતાઓ અને ફરિયાદો ગંભીર રીતે વ્યક્ત કરી શકો. સેવા કેવી રીતે પૂરી પાડવામાં આવે છે તેનું યોગદાન આપવાનો અને પ્રભાવ પાડવાનો તેઓ એક માર્ગ છે.

સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરવો

ધોરણ 7

જ્યારે તમે સૌપ્રથમ સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરવાનું શરૂ કર્યું હોય ત્યારે, તમારી પ્રતિક્ષા કરનાર અને સહાય સેવા માટે તમારી માટે વ્યવસ્થા કરનાર સ્ટાફ દ્વારા તમને આવકારવામાં અને પ્રોત્સાહિત કરવામાં આવશે.

- 1 તમારા વ્યક્તિગત પ્લાનમાં નિર્ધારિત કરેલ જરૂરિયાતો પૂરી પાડવા માટે તમને સ્ટાફમાંથી નામ સાથેની વ્યક્તિ ફાળવવામાં આવશે, જે તમારી સાથે સંકલન કરશે.
- 2 આ નામધારી કાર્યકર સાથે તમે તમામ યોગ્ય સમયે તમારી જરૂરિયાતો વિશે ચર્ચા કરી શકો છો.
- 3 સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરવાના તમારા નિર્ણય પર તમે પુનઃવિચારણા કરી શકો છો અને સ્ટાફ અથવા તમારા પ્રતિનિધિ સાથે વાત કરી શકો છો જે તમારા માટે ઉપલબ્ધ પસંદગીઓ વિશે તમારી સાથે ચર્ચા કરશે.

પસંદગીઓ કરવી ધોરણ 8

તમારા અંગત અને સામાજિક જીવનના તમામ ક્ષેત્રે તમે પસંદગીઓ કરી શકો છો.

- 1 તમારા વ્યક્તિગત પ્લાનનાં લક્ષ્યને પાર કરવા તમારી પાસે નિપુણ સ્ટાફની મદદ છે.
- 2 તમારા કલ્યાણ વિશેના મૂલ્યાંકનો અને અન્ય બેઠકો પર તમે અંકુશ ધરાવો છો. જો તમે ઈચ્છો તો આમ કરવા માટે તમારી પાસે સહાય છે.
- 3 તમને મળેલ પ્રત્યેક જાણકારીને સમજવા માટે અને ઉપલબ્ધ પ્રત્યેક પસંદગીની અસર સમજવા માટે માર્ગદર્શન તમે મેળવી શકો છો.
- 4 જો તમને જોઈએ તો સ્ટાફની સહાય સાથે તમે સામેલ થવા ઈચ્છો તે પ્રવૃત્તિઓ તમે પસંદ કરી શકો છો.
- 5 કોઈપણ દબાણ વગર તમારી પાસે તમારી પસંદગીઓ વિશે પુનઃવિચારણા કરવાનો સમય છે.
- 6 તમારા વ્યક્તિગત પ્લાનને અનુરૂપ તમારી સુરક્ષા અને સુખાકારી માટે વ્યવસ્થા કરવામાં આવી હોય ત્યાં સુધી તમે ઈચ્છો ત્યારે આવી કે જઈ શકો છો.
- 7 જો તમે ઈચ્છો તો, તમને પસંદગી કરવામાં મદદ કરવા માટે તમે તાલીમબદ્ધ સ્વતંત્ર પ્રતિનિધિઓ મેળવી શકો છો.
- 8 તમારા માટે ઉપલબ્ધ સ્ત્રોતો વધારવા માટે અને તમારી પસંદગીઓ પર આગળ વધવામાં તમને મદદરૂપ થાય તે માટે તમારા કલ્યાણના હકો પર નિષ્ણાતની સલાહ મેળવવા માટે તમે સ્ટાફની સહાય મેળવી શકો છો.
- 9 જો તમે વ્યક્તિગત આસિસ્ટન્ટની સહાય મેળવી હોય તો તે વ્યક્તિ તમે સહાય સેવા મેળવી રહ્યા હો તે દરમ્યાન તમે ઈચ્છો ત્યાં સુધી તમારી ઈચ્છા મુજબના કામ કરવાનું ચાલુ રાખશે.
- 10 સ્ટાફ સાથે સહાય સેવાના પ્રબંધનમાં તમે હિસ્સો લઈ શકો છો. તેમાં નીચે મુજબના યોગદાનનો સમાવેશ થાય છે:
 - સહાય સેવાની રોજની કામગીરી;
 - સ્ટાફની ભરતી અને પસંદગી;
 - પુરવઠો અને પુરવઠાકાર પસંદ કરવા;
 - પ્રવૃત્તિઓનું આયોજન;
 - સંભાળની ગુણવત્તા પર દેખરેખ; અને
 - સહાય સેવા માટે પ્લાન વિકસાવવા
- 11 સેવાના પ્રબંધનમાં એવી કોઈપણ વસ્તુ હોય જેમાં તમે હિસ્સો ન લઈ શકો તો મેનેજર અને સ્ટાફ તે વિશે તમને જણાવશે અને તે વિશેના કારણો અંગે તમારી સાથે ચર્ચા કરશે.

કોમ્યુનિકેશનને સહાય કરવી

ધોરણ 9

જો તમારી પ્રથમ ભાષા અંગ્રેજી ન હોય અથવા જો તમારી કોમ્યુનિકેશન અંગે કોઈ અન્ય જરૂરિયાત હોય તો કોમ્યુનિકેશન માટે સેવાઓ, મદદ, અને ઉપકરણોનો ઉપયોગ કરવા માટે તમારા માટે સહાય ઉપલબ્ધ હશે.

- 1 સંવાદિતા વિશેની તમારી જરૂરિયાતોનું નિયમિત રીતે પૃથક્કરણ અને મૂલ્યાંકન કરવામાં આવશે અને જો તમે ઈચ્છો તો તમારા માટે સંવાદિતા સહાય હમેશા હાજર રહેશે.
- 2 વિશિષ્ટ ઉપકરણોનો ઉપયોગ કરવા માટે સ્ટાફ તમને મદદ કરશે એવો વિશ્વાસ તમે રાખી શકો છો.
- 3 તમારા નામધારી કાર્યકર અથવા તાલીમબદ્ધ દુભાષિયા સહિત તાલીમબદ્ધ કોમ્યુનિકેશન સહાય કાર્યકર દ્વારા તમને સહાય આપવામાં આવશે.
- 4 તમારી સંવાદિતા જરૂરિયાત વિશે જાણતા લોકો જે સ્ટાફને આ અંગે સલાહ અને જાણકારી આપી શકે તેમને સ્ટાફ પૂછશે એવો તમે વિશ્વાસ રાખી શકો છો ખાસ કરીને જ્યારે તમારે નવી ગોઠવણમાં જવાનું હોય.
- 5 તમે ઈચ્છો તે ઝડપે અને તે પ્રકારે તમે સંવાદ સાધી શકો છો.
- 6 તમે મહત્વપૂર્ણ ઘટનાઓની તૈયારી કરી શકો છો અને તમારી લાગણી, વિચારો અને જવાબો વ્યક્ત કરવાનો સમય મેળવી શકો છો.

સુરક્ષિત અને સલામત અનુભવ કરવો

ધોરણ 10

તમારા હિતોની સુરક્ષા માટે સહાય સેવા દ્વારા યોગ્ય પદ્ધતિ વિકસાવવામાં આવી છે બાબતે સલામત રહીને તમારા પગલાં માટેની જવાબદારી તમે લઈ શકો છો.

- 1 તમે લેવા ઈચ્છતા લઈ શકાય તેવા જોખમ અને સ્ટાફ અને સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરતાં અન્ય લોકોની સુરક્ષા અને સુખાકારી વચ્ચે રોજબરોજની ઘટના અને પ્રવૃત્તિઓમાં તમને એક યોગ્ય સંતુલન આપવામાં આવશે.
- 2 તમારા પોતાના જોખમ મૂલ્યાંકનમાં તમે અને અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિ જેને તમે સામેલ કરવા ઈચ્છતા હો જેમકે માવજતકાર, પરિવારનો સભ્ય કે સ્વતંત્ર પ્રતિનિધિ સંપૂર્ણપણે સામેલ હશે. તમારા જોખમ મૂલ્યાંકન અહેવાલની નકલ તમને આપવામાં આવશે.
- 3 સ્ટાફ સાથે તમે જોખમો વિશે ચર્ચા કરી શકો છો. સહાય સેવા સુરક્ષિત રીતે ઉદાહરણ તરીકે રસોઈ કરતી વખતે કે બાગાયતના સાધનો જેવા ઉપકરણનો ઉપયોગ કરતી વખતે તમને માર્ગદર્શન અને સહાય આપવામાં આવશે.
- 4 નિયંત્રણ સંબંધિત કોઈપણ ઘટના સહિત અક્સ્માત કે ઘટનાના રેકોર્ડ અને તપાસ સ્ટાફ કરશે તેનો તમે વિશ્વાસ રાખી શકો છો અને જો તમે ઈચ્છો તો પરિવાર, માવજતકાર કે અન્ય પ્રતિનિધિને જાણ પણ કરશે.
- 5 સહાય સેવા ડરામણી, સતામણી કે કોઈપણ પ્રકારના દુરુપયોગથી મુક્ત છે તેનો તમે વિશ્વાસ રાખી શકો છો.
- 6 તમારા કે અન્ય વ્યક્તિની સુરક્ષા માટે સ્ટાફ કોઈ નિયંત્રણ નહીં રાખે તેનો તમે વિશ્વાસ કરી શકો છો સિવાય કે કાયદા દ્વારા તેને મંજૂરી આપવામાં આવી હોય અને તેવા કિસ્સામાં પણ જ્યાં સુધી અન્ય દરમ્યાનગીરી નિષ્ફળ ન જાય ત્યાં સુધી નિયંત્રણનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે નહીં (સિવાય કે તે કાયદેસર જરૂરી હોય).
- 7 જો તમારી વર્તણૂંકને કારણે સહાય સેવામાંથી ફાયદો લેવાનું તમારા માટે મુશ્કેલ બને તો, તમારી વર્તણૂંકને સમજવા માટે અને બને તો તેને બદલવા માટે નિષ્ણાત સહાય ઉપલબ્ધ હશે.

તમારા હક્કોનો ઉપયોગ કરતા

ધોરણ 11

વ્યક્તિ તરીકેના તમારા હકો તમારે જાળવી રાખવાના છે.

- 1 તમારી ઈચ્છા મુજબના નામ કે શીર્ષક સાથે સ્ટાફ તમને બોલાવશે, તમારી સાથે હમેશા નમ્રતાથી વર્તશે અને તમારા વ્યક્તિત્વનો હંમેશા આદર કરશે તેવો તમે વિશ્વાસ રાખી શકો છો.
- 2 જો તમને મદદની જરૂર હોય તો, શક્ય હોય તેટલી જલદી તમારી વિનંતીનો નિવેડો લાવવામાં આવશે.
- 3 તમે તમારી જાતે જોઈ શકો છો કે રેકોર્ડને ગુપ્ત રાખવામાં આવે છે અને તેમને જોવાની અનુમતિ ફક્ત નિયંત્રિત સ્થિતિમાં જ માન્ય છે.
- 4 કોઈપણ જાણકારી શા માટે ગુપ્ત નથી રાખી શકાતી અને કોને તેને જોવાનો હક છે તે તમને જણાવવામાં આવશે.
- 5 ગુપ્ત રેકોર્ડને સલામત રીતે રાખવામાં આવશે તેની તમે ખાતરી કરી શકો છો.
- 6 પ્રોવાઈડરની ફાઈલ્સમાં તમારા માટે રાખવામાં આવેલ કોઈપણ જાણકારીની નકલ મેળવવાનો તમને હક છે જો તેનાથી ત્રીજા પક્ષ અથવા કાયદાકીય માર્ગદર્શિકાઓનો ભંગ ન થતો હોય.
- 7 તમે સમજી શકો તે રીતે સહાય સેવા અંતર્ગત તમારા હકો અને જવાબદારીઓ સમજાવવામાં આવશે.

તમારો મંતવ્યો વ્યક્ત કરતા

ધોરણ 12

સહાય સેવાના કોઈપણ પાસા વિશે તમારા વિચારો રજૂ કરવા માટે તમે પ્રોત્સાહિત કરવામાં અને સહાય કરવામાં આવે છે.

- 1 તમારી સાથેના નામધારી કાર્યકર અથવા સહાય સેવાનો કોઈપણ સભ્ય સાથે તમારા પ્રશ્નો વિશે તમે મુક્તપણે ચર્ચા કરી શકો છો.
- 2 તમે જાણો છો કે સહાય સેવા વિશે ફરિયાદ કે ટીપ્પણી કેવી રીતે કરવી. કેર કમિશનને સીધી જ ઔપચારિક ફરિયાદ કરવાની પ્રક્રિયા વિશે પણ તમે માહિતગાર છો.
- 3 સહાય સેવા પૂરી પાડનારાઓ ચિંતાઓ અને ફરિયાદો સામે ત્વરીતતાથી અને સહાનુભૂતિપૂર્વક કામ કરે છે તે બાબતે તમે આત્મવિશ્વાસ ધરાવી શકો છો અને ફરિયાદના પરિણામે સંપૂર્ણ માહિતી પૂરી પાડે છે.
- 4 જો તમારી પાસે સ્વતંત્ર પ્રતિનિધી, હોય તો સ્ટાફ તે કે તેણી તમારી વતી શુ કહે છે સાંભળશે, જેમ કે જો તમે તમારા વતી વ્યક્ત કરતા હતા.
- 5 જો તમે એડવોકસી જૂથ સાથે જોડાયેલા હોય તો, જૂથ પાસેથી આવતા સૂચનો અને પ્રસ્તાવોને સ્ટાફ ગંભીરતાથી લેશે.
- 6 તમારી સહાય સેવાના કેર કમિશનની તપાસમાં તમે હિસ્સો લઈ શકો છો. સહાય સેવા વિશેના પ્રત્યેક તપાસ અહેવાલની નકલ સહાય સેવા પ્રોવાઈડર ઉપલબ્ધ કરાવશે જેથી તમે અને તમારા પ્રતિનિધિ તેને જોઈ શકો.
- 7 સ્ટાફ સભ્ય કે સ્વયંસેવક સહિત અન્ય વ્યક્તિ સાથે કોઈ ઘર્ષણ થાય તો તમને સહાય કરવામાં આવશે અને તમારું પ્રતિનિધિત્વ કરવામાં આવશે.
- 8 સહાય સેવા કેવી રીતે ચલાવવામાં આવી રહી છે અને તેને કેવી રીતે બદલી કે સુધારી શકાય તે વિશેની બેઠકોમાં હિસ્સો લેવાની તમારી પાસે તક છે.

13-16

દૈનિક જીવન

13 જીવનશૈલી - સામાજિક, સાસ્કૃતિક અને ધાર્મિક માન્યતા અથવા વિશ્વાસ

14 દૈનિક જીવન

15 સારું ભોજન - જેમાં સહાય સેવા ભોજન આપે છે

16 સુખાકારી જાળવવી

નેશનલકેરેસ્ટાન્ડર્ડ્સ
સહાય સેવાઓ

દૈનિક જીવન

આ વિભાગમાં આવેલ માપદંડો સહાય સેવા કેવી રીતે તમારા સામાન્ય આરોગ્ય અને સુખાકારીને ઉત્તેજન આપે છે તે રસ્તાઓ પર ભાર મૂકે છે. તમારા જીવનની ગુણવત્તા જળવાઈ રહી છે કે સુધરી રહી છે અને તમારી આસપાસ ચાલતી રોજબરોજની પ્રવૃત્તિનો હિસ્સો હોવાનું તમે અનુભવો તેની ખાતરી કરવા માટેના આ મહત્વપૂર્ણ માધ્યમો છે.

જીવનશૈલી - સામાજિક, સાંસ્કૃતિક અને ધાર્મિક માન્યતા અથવા વિશ્વાસ

આ વિભાગમાં આવેલ માપદંડ સ્પષ્ટ કરે છે કે સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરતી વખતે તમે તમારી પોતાના સામાજિક, સાંસ્કૃતિક અથવા ધાર્મિક માન્યતા કે શ્રદ્ધાને જાળવીને તમારું જીવન જીવી શકો.

દૈનિક જીવન

સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરતી વખતે, વિશિષ્ટ જરૂરિયાતો ધરાવતી વ્યક્તિ તરીકે સેવા મેળવવાનો, અને બિનજરૂરી જાહેર ધ્યાન કે દબલગીરીથી મુક્ત રહેવાનો તમને હક છે.

સારું ખાવું અને સ્વસ્થ રહો

પોષણ તમારા આરોગ્ય અને સુખાકારી માટે જરૂરી. જો સહાય સેવા દ્વારા ભોજન આપવામાં આવતું હોય તો તમને સારું વિવિધતાસભર ભોજન મળવું જોઈએ. ખોરાકમાં તમારી પાસે પસંદગીઓ હોવી જોઈએ અને તમારી કોઈપણ ખાસ જરૂરિયાતની પૂર્તિ થવી જોઈએ. ખોરાક કેવી રીતે તૈયાર કરવામાં આવે છે અને પીરસવામાં આવે છે અને તમે તેને ક્યાં ખાવાનું પસંદ કરો છો તે ભોજનના આનંદ માટે મહત્વપૂર્ણ છે.

સેવાનો ઉપયોગ કરતી વખતે તમને જરૂરી કોઈપણ સહાય કરવા માટે સ્ટાફ તમારી આરોગ્ય સંબંધી જરૂરિયાત વિશે જાણકારી મેળવશે.

જીવનશૈલી - સામાજિક, સાંસ્કૃતિક અને ધાર્મિક માન્યતા અથવા વિશ્વાસ

ધોરણ 13

તમારી સામાજિક, સાંસ્કૃતિક અને ધાર્મિક શ્રદ્ધા કે માન્યતાનો આદર કરવામાં આવશે. આ માન્યતાઓને જાળવીને તમે તમારું જીવન જીવી શકો છો.

1. તમારી સામાજિક, સાંસ્કૃતિક અને ધાર્મિક માન્યતા કે શ્રદ્ધાના તમારા અને સહાય સેવાનો ઉપયોગ કરતા અન્ય લોકો પર કેવી અસર પડે છે તે વિશે સ્ટાફ તમને પૂરી જાણકારી આપશે તેવો તમે વિશ્વાસ રાખી શકો છો.
2. તમારી માન્યતાના સંપ્રદાય સાથે સંપર્ક રાખવા સહિત તમારી માન્યતાઓ સાથે જીવવા માટે જરૂરી તક અને સહાય તમને આપવામાં આવશે.
3. સામાજિક કાર્યક્રમો, મનોરંજન પ્રવૃત્તિઓ અને અન્ય પ્રવૃત્તિઓ સહાય સેવા દ્વારા ગોઠવવામાં આવશે જેથી તમે ઈચ્છો તો તેમાં હિસ્સો લઈ શકો છો.
4. તમારી જાતીયતાને સ્વીકારવામાં આવશે અને તમારી ઔરસ જાતીય જરૂરિયાતો અને પસંદગીને તમારા માટે મહત્વપૂર્ણ સમજવામાં આવશે.

દૈનિક જીવન

ધોરણ 14

તમે સહાય સેવા વાપરો ત્યારે તમને તમારી ગુપ્તતાના અને તમારી વ્યક્તિગત જાણકારી કેટલી શેર કરવા માંગો તેની પસંદગી કરવા અને તમે તમારું સમય કેવી રીતે પસાર કરવા માંગો છો તેનું અધિકાર છે.

1. તમને વિશ્વાસ કરાવી શકે કે સ્ટાફ તમામ તમારી આત્મીય પ્રવૃત્તિઓમાં મદદ કરે ત્યારે તમારી ગુપ્તતા અને પ્રતિષ્ઠાનું માન રાખશે.
2. તમને ઘનિષ્ટ કાળજી અને સારવાર સાથે સંવેદનાપૂર્વક અને વ્યક્તિગતથી, એવી રીતે કે તમારી પ્રતિષ્ઠા જળવાઈ રહે મદદ કરવામાં આવશે.
3. તમે તમારી જરૂરિયાતો જો તમે ઈચ્છો તો સ્ટાફના સભ્ય સાથે વિશ્વાસ અને ગુપ્તતામાં ચર્ચા કરી શકો.
4. તમને વિશ્વાસ હોવો જોઈએ કે તમારી અંગત જાણકારી નોટીસબોર્ડ પર દર્શાવવામાં નહીં આવશે.
5. તમને વિશ્વાસ હોવો જોઈએ કે સ્ટાફ જાહેરમાં બોલશે નહીં જ્યાં સુધી કે તમે તેના માટે સંમત ના થાઓ.
6. તમે પસંદ કરી શકો કે તમે કઈ પ્રવૃત્તિઓમાં સામેલ થવા માંગો છો અને તેમા ભાગ લેવા સહાય મેળવો.
7. તમને વિશ્વાસ હોવો જોઈએ કે સ્ટાફ તમને સ્થાનિક સમુદાયના સભ્ય તરીકે અને નહીં કે એક 'સર્વિસ યૂઝર' તરીકે પ્રવૃત્તિઓમાં ભાગ લેવા તમને સહાય કરશે.
8. તમને પ્રોફેશનલો અથવા જાહેર સભ્યો દ્વારા સહાય સેવાઓ માટે યોજેલ મુલાકાત અંગે સંપર્ક કરવામાં આવશે.
9. જો તમે અન્ય લોકો જેઓ સહાય સેવા વાપરે છે તેમની સાથે કોઈ ટ્રીપ પર જાઓ તો તમને કોઈ જૂથમાં પ્રવાસ કરવા અંગે પૂછવામાં આવશે જેથી તમે જોથમાં એકલા હોવાનો ના અનુભવો.
10. તમને વિશ્વાસ હોવો જોઈએ ઈવેન્ટ્સ, એપોઈન્ટમેન્ટ અને તેવી રીતે માટે તમારી સાથે જાય તે સ્ટાફ યુનિફોર્મ નહીં પહેરે અથવા તમારાથી તેમની જાતને જુદી રીતે નહીં ઓળખાવે.
11. તમારે કાર કે મિનિબસમાં સહાય સેવાની વસ્તુઓ સાથે પ્રવાસ કરવાની જરૂર રહેશે નહીં જે સહાય સેવાની એવી રીતે જાહેરાત કરે કે તમને અવાંછિત ધ્યાનાકર્ષિત કરે.

સારું ભોજન - જેમાં સહાય સેવા ભોજન આપે છે

ધોરણ 15

તમારા ભોજનો વૈવિધ્ય અને પોષક છે. તે તમારી ખાદ્ય પ્રાથમિકતા અને કોઈ ખાસ ખોરાક જરૂરિયાતને પ્રતિબિંબિત કરે. તેઓ સારી રીતે તૈયાર અને સંઘવામાં આવે છે, અને આકર્ષક રીતે પ્રસ્તુત હોય છે.

1. તમને વિશ્વાસ કરાવી શકે કેટેરીંગ અને અન્ય સ્ટાફ તમારી આહાર પસંદગીઓ અને તમે કોઈ વંશીય, સાંસ્કૃતિક આસ્થા અથવા અન્ય પસંદગીઓ ધરાવો છો તે જાણો છે. કોઈ પણ ખાસ આહાર જરૂરિયાતો (દાખલા તરીકે, જો તમને ડાયાબિટીસ અથવા નબળા કિડની કાર્ય હોય) તમારા વ્યક્તિગત પ્લાનમાં રેકર્ડ કરેલ છે.
2. તમને એક મેનૂ ઓફર કરાય છે જે તમારી અગ્રતાઓ પ્રતિબિંબિત કરે છે. મેનૂ હંમેશા નિયમિત રીતે તમારા સૂચનો પ્રમાણે બદલાતુ રહે છે અને તેમા હંમેશા તાજા ફળો અને શાકભાગી હોય છે.
3. તમે સ્ટાફની સહાય અને પ્રોત્સાહન સાથે ભોજન અને નાશતા બનાવવા, જો તમને તેની જરૂર હોય તો મદદ કરી શકો છો.
4. તમે જ્યારે ઇચ્છો ત્યારે નાશતો અને ગરમ કે ઠંડા પીણા મેળવી શકો.
5. તમે સારી રીતે તૈયાર કરેલ ભોજન માણો. તમામ ખાદ્ય સંભાળ સારી ખાદ્ય-સ્વચ્છતા પ્રેક્ટિસનું અનુકરણ કરે છે.
6. જો તમને ભોજન સમયે (ઉદાહરણ તરીકે, અપનાવેલી કટલરી અથવા કોકરી, પ્રવાહી બનાવેક ખોરાક, અથવા સ્ટાફ સભ્ય પાસેથી મદદ) કોઈ મદદની જરૂર હોય તો સ્ટાફ તમારા માટે તેની વ્યવસ્થા કરશે.
7. જો તમે ઇચ્છો કે તેઓ કરે તો, સ્ટાફ નિયમિત રીતે સમીક્ષા કરશે કે તે તમારી ખાવા અથવા પીવાની ક્ષમતાને અસર કરે છે જેમે કે તમારા દાંતોની તંદુરસ્તી, અને તમારા માટે યોગ્ય સલાહ મેળવવાની વ્યવસ્થા કરશે.
8. જો તમે ભોજન અને પીણાને માત્રા પર તમારી જાતે અંકુશ ના રાખી શકો તો તમારા માટે સ્ટાફ તે કરી શકે. જો કોઈ ચિંતા હોય તો, સ્ટાફ તમને અથવા તમારા પ્રતિનિધીને સમજાવશે. તમારી વ્યવસ્થા સાથે, સ્ટાફ જરૂરી પગલા લેશે, જેમ કે ડાઈટેશિયન અથવા તમારા જીપી પાસેથી સલાહ માંગશે.

સુખાકારી જાળવવી

ધોરણ 16

જ્યારે તમે સેવાનો ઉપયોગ કરો તો તમને વિશ્વાસ હોવો જોઈએ કે સ્ટાફ તમારી હેલ્થકેર જરૂરિયાતો વિશે પૂરતા જાણો છે. તેઓ તમને શ્રેષ્ઠ અનુકૂલ હોય તે રીતે તેમને પૂરી કરવા વ્યવસ્થા કરશે.

1. જો તમને સારુ ના લાગતુ હોય તો તમારે સ્ટાફથી મદદ મળવી જોઈએ જે ડૉક્ટર અથવા અન્ય હેલ્થકેર પ્રોફેશનલનો સંપર્ક કરી શકે, જો તમને તે કરવા દેવા માંગતા હોવ.
2. તમને વિશ્વાસ કરાવી શકે કે સ્ટાફ તમને રક્ષાત્મક હેલ્થ કેર જેમકે સ્કીનિંગ, રસીકરણ અને નિયમિત ચેક-અપ્સ વિશે કહેશે. તેમા ભાગ લેવા સ્ટાફ તમને સહાય કરશે.
3. જો તમને દવા લેવાની જરૂર હશે તો સ્ટાફ એ જાણો છે અને તમારી દવા લેવા માટે સલામત અને તમને શ્રેષ્ઠ અનુકૂલ હોય તે રીતે જગ્યાએ વ્યવસ્થા છે.
4. તમે સ્ટાફથી ઓર્ડર કરી અને તમારા પ્રિસ્ક્રિપ્શનો એકત્ર કરવા મદદ મેળવી શકો છો, જો તમે ઇચ્છો અથવા તેની જરૂર હોય.
5. જો તમે એવા મેડીકેશન પર હોવ જેમાં કોઈ અન્ય તે આપે તેની જરૂર હોય (દાખલા તરીકે, ઇંજેક્શન), તો તમારા વ્યક્તિગત પ્લાનમાં નક્કી કર્યા પ્રમાણે સ્ટાફ એવી રીતે કરશે કે તે તમારી પ્રતિષ્ઠા અને ગુપ્તતાને ઓળખે અને માન રાખે.
6. જો તમને તમારા મેડિકેશન અંગે કોઈ પ્રશ્ન હોય જેનો જવાબ સ્ટાફ ના આપી શકે તો તેઓ તમારા સામુદાયિક ફાર્માસિસ્ટ, જીપી અથવા કોઈપણ પ્રાથમિક કેર ટીમના સભ્ય પાસેથી સલાહ મેળવવા મદદ કરશે.

17

સહાય સેવા છોડવી
17 સહાય સેવા છોડવી

નેશનલ કે રસ્ટાન્ડર્ડઝ
સહાય સેવાઓ

સહાય સેવા છોડવી

ધોરણ 17નો પરિચય

લોકો સહાય સેવા અનેક કારણોથી છોડે છે. તમે મેળવો તે સહાય અને કાળજીની ટેકો આપતા સિદ્ધાંતો જાયે સહાય સેવા વાપરતી વખતે બદલી કરવામાં તમને સમર્થન કરતી પ્રક્રિયામાં માર્ગદર્શન આપશે.

સહાય સેવા છોડવી એક હકારાત્મક અનુભવ હોવું જોઈએ. આગળ શું થશે તે નક્કી કરવા તમારે ઈચ્છો તેટલો સમય લેવું જ જોઈએ. આ સમય દરમિયાન સહાય સેવા સ્ટાફે તમને સહાય કરવી જ જોઈએ.

સહાય સેવા છોડવી

ધોરણ 17

પરિવર્તન પ્લાનના આયોજન અને ચર્ચામાં તમે સંપૂર્ણરીતે સામેલ છો.

- 1 જો તમે ઈચ્છતાં હોય તો, તમારા માવજતકાર અને પ્રતિનિધિ (અથવા બન્ને) આ ચર્ચાઓમાં સંકળાયેલા રહેશે.
- 2 જો તમે સહાય સેવાઓ છોડી દો તો તમારા પોતા માટે અથવા અન્યો માટે સંભવિત જોખમના મૂલ્યાંકનમાં તમે સંકળાયેલા છો.
- 3 જો તમે નવી સહાય સેવા સમુદાયમાં જઈ રહ્યા હોવ, તો તમને અન્ય લોકો સાથે મળવામાં મદદ કરશે જેઓ સહાય સેવા અને સ્ટાફનો નવી સહાય સેવાને હાથમાં લેતા પહેલા ઉપયોગ કર્યું છે.
- 4 મિત્રતા જાળવી રાખવા તમને તકો માટે તેની સ્ટાફ ખાતરી કરશે તેનો તમને વિશ્વાસ કરાવી શકે.
- 5 જો તમે આ કારણો છોડી કે સહાય સેવા તમારી જરૂરિયાતો પૂરી કરી શકશે નહીં અથવા બંધ થઈ હોય તો આ બદલીમાં જોખમ અને અવરોધના નાના જોખમ સામેલ થશે.
- 6 તમારા રેકોર્ડ પૂરો અને અદ્યતન કરવામા આવશે અને તમારી સામેલગીરી અને સમજૂતી સાથે મૂકવામાં આવશે.
- 7 નવી સહાય સેવામાં ખસેડવામાં તમને મદદ કરવા તમે સ્વતંત્ર સહાય (દા.ત. સિટીઝન એડવોકેટ) અને ફેમિલી સપોર્ટ ધરાવી શકો.
- 8 જો તમે યુવાન વ્યક્તિ હોવ જે કોઈ વયસ્ક સહાય સેવામાં ખસેડાય છે, તો જુની સહાય સેવાના સ્ટાફ તમને નવી સહાય સેવાના નામિત કાર્યકર દ્વારા સહાયિત થવામાં મદદ કરશે અને તે વ્યક્તિ સાથે નિયમિત સંપર્ક ધરાવશે.
- 9 જો તમને છોડવાનું કહેવામાં આવ્યું છે કારણ કે સહાય સેવા તમારી જરૂરિયાતો પૂરી ના કરી શકે અથવા તમારુ વર્તન સહાય સેવા માટે તમને મદદ કરવા અશક્ય બનાવે તો, તમને પરિસ્થિતિ યોગ્ય રીતે સમજાવવામાં આવશે અને નિર્ણય સામે તમે અપીલ કરવા કોઈ કાર્યવાહી કરવા માટે કહેવામાં આવશે.

જોડાણ A

નેશનલ કે રેસ્ટોનડર્મ
સહાય સેવાઓ

જોડાણ A

પારિભાષિક શબ્દો

વકીલ અથવા તરફેણ

સેવાના કોઈપણ પાસા માટે કામ કરતી સ્વતંત્ર વ્યક્તિ અથવા કોઈ પણ કાનૂની એજન્સીઓ જે સેવાની ખરીદી અથવા પૂરી પાડે છે, જેઓ કોઈ વ્યક્તિ જે સેવા વાપરે છે અને વિચારે છે કે વ્યવસાયિકો સાથે પોતાને પ્રસ્તુત કરવા અસમર્થ અનુભવે ત્યારે તેના હિતમાં તેના વતી કામ કરે છે. એડવોકેટ વ્યક્તિને પોતાની રીતે અભિવ્યક્ત કરવા મદદ કરે છે.

અસેસમેંટ (મૂલ્યાંકન)

કોઈ વ્યક્તિને તેમના આરોગ્ય, વ્યક્તિગત અને સામાજિક કાળજીના સંબંધમાં જરૂરિયાત અને તેમની જરૂરિયાત પૂરી કરવા કઈ સેવાઓ જરૂરતે આપવે જોઈએ તે નક્કી કરવાની પ્રક્રિયા. મૂલ્યાંકન વ્યક્તિ, તે અથવા તેણીના સંબંધિઓ અથવા પ્રતિનિધિઓ અને યોગ્ય પ્રોફેશનલ્સ સાથે કરવામાં આવે છે.

સંભાળ રાખનાર

પરિવાર, ભાગીદારો અથવા મિત્રો કે જેઓ માંદા, દુર્બળ અથવા વિકલાંગતા હોય તેમને મદદની જરૂર હોય તેની સંભાળ રાખનાર વ્યક્તિ. તે જે સંભાળ પૂરી પાડે છે ચૂકવણી વિનાની હોય છે.

ફરિયાદની પ્રક્રિયા

જે વ્યક્તિ સેવાનો ઉપયોગ કરતો હોય અથવા સેવાના કોઈ પણ તબક્કા વિશે ફરિયાદ કરતો હોય તેને મદદ કરતી સ્પષ્ટ પ્રક્રિયાઓ.

સ્વરૂપ

લેઆઉટમાં દર્શાવવામાં આવેલી માહિતી તમારા માટે યોગ્ય છે. તે સરળ વંચાય તેવી ભાષામાં, ઉપસાવેલા અક્ષરો વાળી, ટેપ કે ડિસ્ક પર હોવી જોઈએ.

અંગત યોજના

પ્રાથમિક રીતે સેવા વાપરતા વ્યક્તિ (અને /અથવા તેના પ્રતિનિધિ) અને સર્વિસ પ્રોવાઈડર વચ્ચે સંમત સહાય અને કાળજી સેવા કેવી રીતે આપવી તેનો આયોજન પૂરો પાડવામાં આવશે.

પ્રાથમિક કાળજી ટીમ

જીપી અને અન્ય હેલ્થ પ્રોફેશનલ્સ જેઓ સમુદાયમાં હેલ્થકેર પૂરી પાડે છે.

નિગ્રહ

નીચેના દ્વારા વ્યક્તિને સ્વયંને નુકસાન પહોંચાડતા કે અન્ય વ્યક્તિને નુકસાન પહોંચાડતા રોકવો:

- શારીરિક રીતે (કોઈ પ્રવૃત્તિ કરતા કોઈને રોકવા માટે વાસ્તવિક પકડવું કે હાથ પકડવાની ધમકી આપવી);
- યાંત્રિક રીતે (ઉદાહરણ તરીકે, કોઈ વ્યક્તિને સ્લીપીંગ બેગમાં વીંટાળવા કે તેમને ખુરશી સાથે બાંધી દેવા);
- પર્યાવરણીય રીતે (ઉદાહરણ તરીકે, બારણા કે વિડીયો સર્વેઈલન્સને ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે બંધ કરી દેવું) અથવા
- દવા (અજંપો કે તેવા વર્તનના લક્ષણોની સારવાર માટે સીડેટીવ કે ટ્રાન્કવીલાઈઝીંગ દવાઓનો ઉપયોગ).

જોખમ પ્રબંધન

જોખમ, જીવનના નુકસાન ઓછા કરવા, નાણાકીય નુકસાન, સ્ટાફની ઉપલબ્ધતાના નુકસાન, સુરક્ષા અથવા પ્રતિષ્ઠાના નુકસાનના પ્રબંધન માટેનું એક પદ્ધતિસર અભિગમ.

યુકેસીસી

યુનાઈટેડ કિંગડમ સેન્ટ્રલ કાઉન્સિલ ફોર નર્સીસ, મીડવાઈલ્સ અને હેલ્થ વિઝીટર્સ. નર્સીંગ અને મિડવાઈલ્ફ કાઉન્સિલથી એપ્રિલ 2002 માં યુકેસીસી પુનર્સ્થાપિત કરેલ હતું.

વિસલ-બ્લોવીંગ

નોકરીયાત (અથવા વ્યાવસાયિક) દ્વારા ગુપ્ત માહિતી કે જે કોઈ અજાણ્યા, ઠગ અથવા અન્ય ગેરકાયદે અથવા અનૈતિક વર્તણૂક કે જે કાર્યસ્થળ સાથે સંબંધિત હોય તેની જાહેરાત, ચાહે તે નોકરીયાતની હોય અથવા તેની હેઠળના નોકરીયાતોની હોય (લોર્ડ બેરી QC 1995)

જોડાણ B

નેશનલ કે રેસ્ટોનડર્મ
સહાય સેવાઓ

જોડાણ B

ઉપયોગી સંદર્ભ સામગ્રી

કાનૂની

ધી એડલ્ટ્સ વિથ ઇનકેપેસિટી (સ્કોટલેન્ડ) એક્ટ 2000

આ કાયદા હેઠળ કંઈ પણ કે જે અક્ષમ પુખ્ત દ્વારા કરવામાં આવે છે તે:

- તેણીને અથવા તેને ફાયદો હોય;
- જે તે વ્યક્તિની ઇચ્છાઓ અને તેણીના કે તેના નજીકના સંબંધી, સંભાળ લેનાર, પાલક અથવા એટોર્નીની ઇચ્છાઓને ધ્યાનમાં લેતા હોય; અને
- જે તે વ્યક્તિની સ્વતંત્રતાને અંકુશમાં રાખ્યા વિના ઇચ્છીત હેતુ હાંસલ કરતા હોય.

ધ ચિલ્ડ્રન (સ્કોટલેન્ડ) એક્ટ 1995

આ કાયદો બાળકોને પ્રથમ મુકે છે. પ્રત્યેક બાળકને નીચેનાનો અધિકાર છે:

- એક વ્યક્તિ તરીકે ગણવામાં આવે;
- તેણીને અથવા તેને અસર કરતી બાબતો પર મંતવ્યોની રચના અને વ્યક્ત કરી શકે; અને
- તમામ પ્રકારની નિંદા, અવગણના અથવા શોષણથી રક્ષિત.

માતાપિતાઓ અને સ્થાનિક સત્તાવાળાઓને સંતુલીત સંભાળ પ્રાપ્ત કરવાનો હક્ક અને જવાબદારીઓ છે.

ડેટા પ્રોટેક્શન એક્ટ 1998

આ કાયદો ઓળકી શકાય તેવા લોકો રહેવા વિશેની માહિતી કેવી હોય છે તેને આવરે છે. દરેક સંગઠનો કે જે અંગત માહિતી ધરાવે છે અથવા પ્રક્રિયા કરે છે તેનું પાલન કરવું આવશ્યક છે.

ધી ડિઝએબિલીટી ડિસ્ક્રિમિનેશન એક્ટ 1995

આ વ્યાપક રેન્જ ધરાવતો કાયદો છે, જે 1996માં અમલમાં આવ્યો હતો, જે રોજગારીમાં, માલ, સેવા, વાહનવ્યવહાર અને શિક્ષણનો ઉપયોગ કરવામાં વિકલાંગ વ્યક્તિઓ સામેના ભેદભાવને ગેરકાયદે ગણે છે.

ધી હેલ્થ એન્ડ સેફ્ટી એટ વર્ક એક્ટ 1974

આ કાયદો જે કાર્યની પ્રવૃત્તિઓથી માઠી અસર પામ્યા હોય તેને આવરી લેતો આરોગ્ય અને સુરક્ષાનો મૂળ ટુકડો છે. તે રોજગારદાતાઓ સાથે કાર્યના સ્થળે આરોગ્ય અને સુરક્ષા માટેની કાયદેસરની જવાબદારીનો બોજો મુકે છે.

ધી હુમન રાઇટ્સ એક્ટ 1998

જાહેર સંસ્થાઓના કાર્યોના સંબંધમાં સ્કોટિશ અને ઇંગ્લીશ કાયદામાં માનવ અધિકાર પર યુરોપીયન કોન્વેન્શનનો સમાવેશ કરે છે. તેનો હેતુ માનવ અધિકારનું રક્ષણ કરવાનો અને લોકશાહી સમાજના આર્થિક અને મુલ્યોની જાળવણી અને પ્રોત્સાહન આપવાનું છે. કોન્વેન્શનના આર્ટિકલ્સમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

- વિચાર, વિવેકબુદ્ધિ અને ધર્મની સ્વાતંત્ર્યતા;
- વ્યક્ત કરવાની સ્વાતંત્ર્યતા;
- સભા અને સંગઠનની સ્વાતંત્ર્યતા;
- ખાનગી અને પારિવારિક જીવન માટે સન્માન આપવાનો હક્ક, અને
- લગ્ન કરવાનો હક્ક.

ધી મેન્ટલ હેલ્થ (કેર એન્ડ ટ્રીટમેન્ટ) (સ્કોટલેન્ડ) એક્ટ 2003

આ કાયદો નક્કી કરે છે કે કોઈ વ્યક્તિ કો તેઓ માનસિક બીમારી ધરાવે તો તેમની સારવાર કેવી રીતે કરી શકાય અને તેમના હકો શું છે.

મિસયુઝ ઓફ ડ્રગ્સ એક્ટ 1971

યુકેમાં ડ્રગના અંકુશ માટેનો આ મુખ્ય કાયદો છે. તે મેડીસિનલ અને અન્ય પેદાશો ધરાવવા, સપ્લાય કરવા અને અન્ય પેદાશો સામે પ્રતિબંધ ફરમાવે છે, જેમાં ડ્રગ નિયમન 1985ના દુરુપયોગ દ્વારા કાયદેસર બનાવવામાં આવ્યું છે. આ કાયદો અંકુશિત ડ્રગ્સ સાથે સંબંધ ધરાવે છે અને તેને પાંચ અલગ શિક્ષ્યલમાં મુકે છે. જે કોઈ વ્યક્તિ સંગ્રહ અથવા અંકુશિત ડ્રગ્સની વહેંચણી માટે જવાબદાર હોય તેણે ડ્રગ્સ નિયમન 1985ના દુરુપયોગ અને ડ્રગ્સ (સલામત સ્થળ) નિયમનો 1973ના દુરુપયોગની સૂચિ વાકેફ રહેવું જોઈએ.

ધી પોલિસ એક્ટ 1997

પોલીસ એક્ટ 1997નો ભાગ પાંચને એપ્રિલ 2002માં અમલી બનાવવામાં આવ્યો હતો. તે વ્યક્તિગતોને અને સંસ્થાઓને ગુન્હેગાર સંબંધિત માહિતી પ્રમાણપત્રો જારી કરવા માટે સ્કોટ્ટીશ ક્રીમીનલ રેકોર્ડ ઓફિસ પૂરી પાડે છે.

ધી પબ્લિક ઇન્ટરેસ્ટ ડિસ્ક્લોઝર એક્ટ 1998

આ કાયદો ખોટા થવા અંગે અવાજ (બ્લો ધ વ્હીસલ) ઉઠાવે તેવા વર્કરોને રક્ષણ આપે છે. તેનું મુખ્યત્વે એમ્પ્લોયમેન્ટ રાઇટ્સ એક્ટ 1996માં સુધારામાં આ સ્વરૂપને લઈ જવાનું છે અને અને જેને રક્ષિત કરી શકાય તેવી વિવિધ પ્રકારની જાહેરાતો વિશ જોગવાઈ કરે છે. એવા સંજોગોમાં આ પ્રકારની જાહેરાત રક્ષિત હોય છે, અને જે વ્યક્તિઓ રક્ષિત હોય તેનો સમાવેશ થાય છે.

ધી રેસ રિલેશન્સ એક્ટ 1976

આ કાયદો રોજગારી, સેવા આપવામાં, તાલીમમાં અને અન્ય વિસ્તારોમાં જાતિય ભેદભાવને ગેરકાયદે બનાવે છે.

ધી રેસ રિલેશન્સ (એમેન્ડમેન્ટ) એક્ટ 2000

આ કાયદો જાહેર પ્રવૃત્તિઓ કે જેને અગાઉ આવરી લેવામાં આવી નથી તેમાં જાતિય ભેદભાવને ગેરકાયદે બનાવે છે. તે જાતિ સમાનતાને પ્રોત્સાહન આપવા માટે સામાન્ય ફરજ લાદે છે.

ધી રેગ્યુલેશન ઓફ કેર (સ્કોટલેન્ડ) એક્ટ 2001

આ રાષ્ટ્રીય સંભાળ ધોરણોની સંભાળ રાખતા સંભાળ સેવાઓની નોંધણી અને નિરીક્ષણ સહિત સંભાળ સેવા નિયમનની નવી પદ્ધતિ સ્થાપિત કરે છે. વધુમાં આ કાયદો બે નવી રાષ્ટ્રીય સ્વતંત્ર સંસ્થાઓ સંભાળ સેવાઓના નિયમન માટે સ્કોટ્ટીશ કિમશન ફોર ધ રેગ્યુલેશન ઓફ કેર અને સામાજિક સેવા વર્કફોર્સના નિયમન માટે અને શિક્ષણ અને તાલીમને પ્રોત્સાહન આપવા માટે સ્કોટ્ટીશ સોશિયલ સર્વિસીઝનું સર્જન કરે છે.

માહિતી માટે તમે આ વેબસાઇટની મૂલાકાત લઈ શકો છો:

- ધી રેગ્યુલેશન ઓફ કેર (સ્કોટલેન્ડ) એક્ટ 2001

www.scotland-

legislation.hms.gov.uk/legislation/scotland/acts2001/20010008.htm

- ધી રેગ્યુલેશન ઓફ કેર (સ્કોટલેન્ડ) એક્ટ 2001 સ્ટેટરી ઇન્ટ્રુમેન્ટ્સ

www.scotland-legislation.hms.gov.uk/legislation/scotland/s-

200201.htm

ધી રિહેબિલીટેશન ઓફ ઓફેન્ડર્સ એક્ટ 1974

કાયદો પુનઃવસવાટના ગાળા બાદ કેટલાક સાબિત થયેલા ગુન્હેગારોને ફેંકાઈ ગયેલા કે તરછોડાયેલા લોકોને સહાય કરે છે. પુનઃવસવાટનો ગાળો ગુન્હેગાર ઠર્યાની તારીખથી નિશ્ચિત કરેલી સમયની લંબાઈ છે.

ધી સેક્સ ડિસ્ક્રિમિનેશન એક્ટ 1975

સેક્સ ડિસ્ક્રિમિનેશન એક્ટ 1975 ભરતી, બઢતી અને તાલીમમાં લિંગ કે વૈવાહિક દરજ્જાના ધોરણો ભેદભાવ કરવાને ગેરકાયદે બતાવે છે.

આ કાયદામાં શિક્ષણ, નિવાસ, માલ અને સેવાઓ અને જાહેરાતની જોગવાઈઓનો પણ સમાવેશ થાય છે.

પોલિસી

એઈમીંગ ફોર એક્સેલન્સ: મોડનાઈઝીંગ સોશિયલ વર્ક સર્વિસીઝ ઇન સ્કોટલેન્ડ 1999

શ્વેતપત્ર બાળકો અને નુકસાનની સંભાવનાવાળા પુખ્તોના રક્ષણને મજબૂત બનાવવાની દરખાસ્તો નિશ્ચિત કરે છે અને ઉચ્ચ ગુણવત્તાવાળી સેવા પૂરી પાડવામાં આવે તેની ખાતરી રાખે છે. સંભાળના નિયમન માટે સ્કોટ્ટીશ કમિશન આ હેતુ માટે સ્થપાયેલ સ્વતંત્ર નિયમનકાર છે.

અવર નેશનલ હેલ્થ 2000

આરોગ્ય યોજનાનો ઉદ્દેશ સ્કોટ્ટલેન્ડનું આરોગ્ય સુધારવાનો છે અને શ્રીમંત અને ગરીબ વચ્ચે આરોગ્યનો ગાળો પૂરવાનો અને રાષ્ટ્રીય સેવા તરીકે એનએચએસને પુનઃ શરૂ કરવાનો અને સંભાળ અને ધોરણોમાં સુધારો લાવવાનો છે.

અન્ય ઉપયોગી સંદર્ભ સામગ્રી

Learning Disability Quality Indicators, Scottish Health Advisory Service, 2000.

Older People's Quality Indicators, Scottish Health Advisory Service, 2000.

Responding to Challenge, Social Work Services Inspectorate, 1995.

Involving Disabled People In Services, Social Work Services Inspectorate, 1996.

Time Well Spent – Day Services for People with Mental Illness, Social Work Services Inspectorate, 1995.

Moving into the Mainstream: Inspection of Services for Adults with Learning Disabilities, Social Services Inspectorate, 1998.

Independent Advocacy, a guide for Commissioners: a guide for health boards, NHS Trusts, local authorities and anyone involved with advocacy, Scottish Executive, 2000.

The Commissioning Maze: commissioning community care services, Accounts Commission for Scotland, 1997.

The Same As You? Scottish Executive, 2000.

Outcomes of Social Care for Disabled People and Carers, University of York, 1991.

Assessment Systems and Community Care, Department of Health, Social Services Inspectorate, 1991.

Signposts for success in commissioning and providing health services for people with learning disabilities, NHS Executive, 1998.

Generic Standards, Clinical Standards Board for Scotland, January 2001.

Challenging and Inappropriate Sexual Behaviour In People with Learning Disabilities, Scottish Office, 1998.

New Directions: Day Services for People with Learning Disabilities in the 1990s, University of Exeter, 1999.

Essence of Care, Department of Health, 2001.

Restraint of Residents with Mental Impairment in Care Homes and Hospitals, The Mental Welfare Commission.

If you don't ask you don't get, Scottish Executive, 2001.



**The Scottish
Government**
Riaghaltas na h-Alba

© કાઉન કોપીરાઇટ 2013

તમે આ જાણકારીને (લોગો અને ચિત્રો સિવાય) ફરીથી કોઈ પણ ફોર્મેટ કે માધ્યમમાં ખુલ્લા સરકારી લાયસંસ હેઠળ વાપરી શકો છો. આ લાયસંસ જોવા માટે, મુલાકાત લો <http://www.nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/>
અથવા ઈમેલ કરો: psi@nationalarchives.gsi.gov.uk.

જ્યાં અમે કોઈ ત્રિજા પક્ષ કોપીરાઈટ જાણકારી ઓળખી આપી છે જેની તમને સંબંધિત કોપીરાઈટ ધારક પાસેથી પરવાનગી મેળવવાની જરૂર પડશે.

ISBN: 978-1-78412-022-1 (web only) Gujarati

The Scottish Government
St Andrew's House
Edinburgh
EH1 3DG

APS ગ્રુપ સ્કોટલેન્ડ દ્વારા સ્કોટ્ટિશ સરકાર માટે ઉત્પાદન કર્યું છે.
DPPAS14688 (11/13)

સ્કોટ્ટિશ સરકાર દ્વારા નવેમ્બર 2013માં પ્રકાશિત