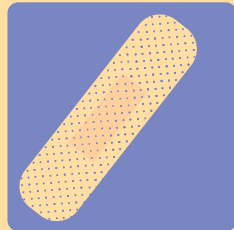


# Služba pri ľahších ochoreniach Národnej zdravotnej služby (NZS) vo vašej miestnej lekárni



Informácie pre pacientov



## Čo je služba pri ľahších ochoreniach NZS?

- Služba pri ľahších ochoreniach je služba NZS pre deti, ľudí nad 60 rokov, ľudí s potvrdením o lekárskej výnimke a ľudí poberajúcich určité dávky.
- Keď sa zaregistrujete pre službu pri ľahších ochoreniach, váš lekárnik vám môže dať liek na ľahšie ochorenie alebo zdravotné problémy, ak zväží, že to potrebujete. Za takýto liek nebudete musieť zaplatiť.

## Pre koho je táto služba?

Službu pri ľahšom ochorení NZS môžete využiť, ak:

- ste zaregistrovaní v ordinácii všeobecného lekára v Škótsku a
  - máte menej ako 16 rokov alebo menej ako 19 rokov a ste študentom denného štúdia
  - máte 60 alebo viac rokov
  - máte platné potvrdenie o materskej výnimke, potvrdenie o lekárskej výnimke alebo potvrdenie o výnimke k dôchodku pre vojnových veteránov
  - dostávate sociálnu podporu, dávky pre uchádzačov o zamestnanie stavané na príjmoch a úsporách, zamestnanecký a podporný príspevok vypočítavaný z príjmu, všeobecný príspevok alebo garančný príspevok v rámci dôchodkového príspevku
  - máte na svoje meno potvrdenie o výnimke z preddavkov na daň NZS alebo naň máte nárok alebo máte platný certifikát HC2. certificate.

Službu pri ľahšom ochorení NZS nemôžete využiť, ak žijete v ústave starostlivosti.

## Ako sa zaregistrujem pre túto službu?

Službu pri ľahších ochoreniach NZS poskytujú lekárne v celom Škótsku.

- Môžete si vybrať, v ktorej lekárni sa zaregistrujete.
- Zaregistrovať sa môžete kedykoľvek – nemusíte si dohodnúť návštevu.
- Keď sa zaregistrujete, váš lekárnik vás môže požiadať, aby ste mu poskytli isté informácie vrátane mena, dátumu narodenia a poštového smerovacieho čísla.
- Skontroluje si tiež, či službu pri ľahších ochoreniach NZS môžete využívať a môže vás požiadať, aby ste mu o tom poskytli dôkaz, napríklad potvrdenie o materskej výnimke alebo potvrdenie o lekárskej výnimke.

**Nezabudnite si tieto potvrdenia zobrať so sebou.**

- Váš lekárnik potom vyplní formulár, ktorý musíte podpísať.
- Váš lekárnik vyplní aj samostatný formulár pre každého člena vašej rodiny vrátane detí mladších ako 16 rokov alebo študentov denného štúdia mladších ako 19 rokov.
- Zaregistrovať sa pre túto službu môžete vždy iba v jednej lekárni. Ak sa zaregistrujete v novej lekárni, registrácia v predchádzajúcej lekárni zanikne.

**Počas vašej registrácie pre túto službu si môžete vždy, keď budete chcieť, dohodnúť aj návštevu u lekára.**

- Nezabudnite, že aj keď túto bezplatnú službu nemôžete využiť, v lekárni vám poradia alebo si tam môžete kúpiť liek na ľahšie ochorenie alebo zdravotný problém.

## Ako táto služba funguje?

- Lekárnik vám budete môcť poradiť a ponúknuť bezplatnú liečbu (ak ju potrebujete) v prípade ľahších ochorení alebo zdravotných problémov, ako napríklad:

**akné**

**atletická noha (mykóza nôh)**

**bolesť chrbta**

**opary**

**zápcha**

**kašeľ**

**hnačka**

**bolesť uší**

**ekzém a alergie**

**hemoroidy (zlatá žila)**

**senná nádcha**

**bolesť hlavy**

**voš detská**

**zlé trávenie**

**vredy v ústach**

**upchatý nos**

**bolesti**

**menštruačné bolesti**

**afty**

**bolesť hrdla**

**mrle**

**bradavice**

- Váš lekárnik, podobne ako lekár, vám môže vydať iba určité lieky a produkty. Nemusíte dostať liek alebo produkt, ktorý by ste si bežne kúpili.

- Ak sa váš lekárnik domnieva, že bude pre vás lepšie, ak navštívite lekára, môže vás odporúčať priamo alebo vás môže požiadať, aby ste si dohodli návštevu u všeobecného lekára.

## Môžem chodiť aj do iných lekární?

- Áno. Lieky si môžete kúpiť alebo iné lekárske predpisy vybrať v ktorejkoľvek lekárni. Ak však budete chcieť využiť túto službu, budete musieť chodiť do lekárne, v ktorej ste sa zaregistrovali.

## Čo mám robiť, ak nie som spokojný so službou, ktorú mi lekárneň poskytna?

- Ak je to možné, porozprávajte sa najprv s lekárnikom, aby sa mohol pokúsiť vyriešiť vašu sťažnosť okamžite.
- Ak to nie je možné, alebo ak ste sa s ním už rozprávali a napriek tomu nie ste spokojní, môžete podať sťažnosť. Vysvetlenie, ako to urobiť, nájdete v letáku **Podanie sťažnosti na NZS**. Tento leták nájdete na väčšine miest, kde poskytujú NZS alebo na stránke [www.hris.org.uk](http://www.hris.org.uk).

## Ako získať ďalšie informácie

Ďalšie informácie o čomkoľvek uvedenom v tomto letáku vám poskytna:

- vaša miestna lekárneň
- váš lekár alebo člen personálu NZS, ktorý sa podieľa na zdravotnej starostlivosti o vás
- informačná linka pomoci NZS na čísle **0800 22 44 88** (hovory z pevnej linky sú bezplatné) alebo
- vaša miestna Občianska poradenská kancelária (pohľadajte vašu najbližšiu kanceláriu na internete na stránke [www.cas.org.uk](http://www.cas.org.uk) alebo v miestnom telefónnom zozname).



**O uvedené informácie v inom jazyku alebo formáte požiadajte emailom na adrese [ask@hris.org.uk](mailto:ask@hris.org.uk).**

Uvedené informácie sú k dispozícii na internetovej stránke škótskej vlády ([www.scotland.gov.uk](http://www.scotland.gov.uk)) a na internetovej stránke projektu Informácie o právach v oblasti zdravia v Škótsku ([www.hris.org.uk](http://www.hris.org.uk)).



---

Pripravil projekt Informácie o právach v oblasti zdravia v Škótsku, ktorý je projektom organizácie Consumer Focus Scotland (Zameranie na zákazníkov v Škótsku) v mene riaditeľstiev škótskej vlády pre zdravie.

