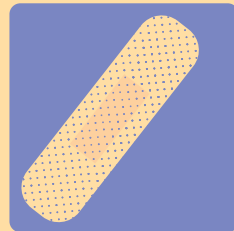


Darmowe leki na drobne dolegliwości w lokalnej aptece



Informacje dla pacjentów

Co to jest Minor Ailment Service?

- Minor Ailment Service to usługa na rzecz dzieci, osób, które ukończyły 60 lat, osób zwolnionych z opłat za leki oraz osób otrzymujących niektóre zasiłki w razie wystąpienia drobnych dolegliwości realizowana przez krajową służbę zdrowia (NHS).
- Osoby zarejestrowane są uprawnione do otrzymania leków na drobne dolegliwości, jeżeli farmaceuta uzna, że zachodzi potrzeba ich zastosowania. Pacjent nie płaci za leki.

Kto jest odbiorcą?

- Do skorzystania z usługi uprawnione są osoby zarejestrowane w przychodni w Szkocji, które:
 - nie ukończyły 16. roku życia lub 19. roku życia, jeśli pobierają naukę w pełnym wymiarze godzin;
 - są w wieku 60 lat lub starsze;
 - przedłożą potwierdzenie zwolnienia z opłat za leki z tytułu macierzyństwa, stanu zdrowia lub otrzymywania emerytury wojskowej;
 - otrzymują następujące zasiłki: Income Support, Jobseeker's Allowance (zależnie od posiadanych środków), Employment and Support Allowance (zależnie od posiadanych środków), Universal Credit lub Pension Credit Guarantee Credit, lub posiadają potwierdzenie zwolnienia z opłat za leczenie lub
 - są do niego uprawnione w związku z otrzymywaniem zasiłku tax credit, lub posiadają ważny certyfikat HC2.

Mieszkańcy domów opieki nie są uprawnieni do usługi.

Jak się zarejestrować?

Usługa NHS Minor Ailment Service jest dostępna w aptekach na terenie całej Szkocji.

- Rejestracji można dokonać w wybranej przez siebie aptece.
- Można się zarejestrować w każdej chwili – nie trzeba umawiać się na wizytę w tym celu
- WPodczas rejestracji farmaceuta może poprosić o podanie szeregu informacji, między innymi imienia i nazwiska, daty urodzenia oraz kodu pocztowego.
- Farmaceuta sprawdza również uprawnienia rejestrującego się do korzystania z usługi NHS Minor Ailment Service. Może być wymagane okazanie dowodu uprawnień, na przykład potwierdzenia zwolnienia od opłat z tytułu macierzyństwa (*maternity exemption certificate*) lub stanu zdrowia (*health exemption certificate*). **Należy pamiętać o przyniesieniu potwierdzenia.**
- Farmaceuta wypełnia formularz, który trzeba następnie podpisać.
- Dla każdego członka rodziny, łącznie z dziećmi poniżej 16. roku życia lub poniżej 19. roku życia w przypadku osób pobierających naukę w pełnym wymiarze godzin, wypełniony zostaje osobny formularz.
- W celu korzystania z usługi można się zarejestrować tylko w jednej aptece. Rejestracja w nowej aptece jest równoznaczna z unieważnieniem rejestracji w poprzedniej.

Osoby zarejestrowane zachowują prawo do wizyt u lekarza, kiedy zachodzi potrzeba badania lekarskiego.

- Osoby nieuprawnione do tej usługi mogą skorzystać z porady farmaceuty, a także zakupić leki na drobne dolegliwości.

Jak realizowana jest usługa?

- Porada farmaceuty oraz darmowe leki (w miarę potrzeby) przysługują przy następujących dolegliwościach:

trądzik

ból głowy

grzybica stóp

wszawica

ból pleców

niestrawność

opryszczka na ustach

afty

zaparcia

zatkany nos

kaszel

ból

biegunka

ból menstruacyjny

ból ucha

pleśniawki

egzema i alergie

ból gardła

hemoroidy

owsiki

katar sienny

kurzajki i kłykciny

- Podobnie jak lekarz, farmaceuta może wydać tylko niektóre leki i produkty. Leki i produkty nabywane zwykle przez pacjenta mogą być niedostępne przy korzystaniu z usługi

- Farmaceuta może skierować pacjenta do lekarza albo zalecić wizytę u lekarza, jeśli uzna, że konieczne jest badanie lekarskie.

Czy wolno mi robić zakupy w innych aptekach?

- Tak, można kupować leki i realizować inne recepty w innych aptekach. Natomiast z usługi pacjent może korzystać wyłącznie w aptece, w której się w tym celu zarejestrował.

Co mogę zrobić w razie niezadowolenia z usługi w aptece, w której się zarejestrowałem?

- W miarę możliwości najlepiej zacząć od rozmowy z farmaceutą w tej aptece w celu natychmiastowego rozpatrzenia skargi.
- Jeżeli nie jest to możliwe lub jeśli rozmowa z farmaceutą nie przyniosła pożądanego skutku, można złożyć oficjalną skargę. Wskazówki na temat zawiera ulotka **Składanie skarg przeciw NHS**. Ulotki można znaleźć w większości placówek opieki zdrowotnej NHS. Można również zadzwonić na infolinię NHS: **0800 22 44 88** lub pobrać ulotkę na stronie internetowej (www.hris.org.uk).

Dodatkowe informacje

Dodatkowych informacji na tematy poruszone w tej ulotce udziela:

- lokalna apteka
- lekarz lub pracownik służby zdrowia opiekujący się pacjentem
- infolinia NHS: **0800 22 44 88** (darmowe połączenia z telefonów stacjonarnych) lub
- miejscowe biuro porad obywatelskich (citizen advice bureau – najbliższe biuro można znaleźć w internecie na stronie www.cas.org.uk lub w książce telefonicznej rejonu).

W celu otrzymania niniejszych informacji w innym formacie lub języku należy napisać na adres ask@hris.org.uk

Niniejsze informacje można przeczytać na stronie internetowej Rządu Szkockiego (www.scotland.gov.uk) oraz na stronie poświęconej prawom pacjenta (www.hris.org.uk).



Opracowanie autorstwa zespołu Health Rights Information Scotland, projekt autorstwa organizacji Consumer Focus Scotland, na zlecenie Scottish Government Health Directorates.
